



La cultura
es de todos

Mincultura

Caracterización de usuarios presenciales 2018

Biblioteca Nacional de Colombia
Grupo de Colecciones y Servicios

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	2
METODOLOGÍA.....	3
Grupo de interés	3
Nivel de desagregación de la información y categorías de variables.....	4
Sistematización y análisis de la información	7
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS SE LOS RESULTADOS.....	10
Variables geográficas	10
Variables demográficas	12
Variables edad y sexo	12
Variable ocupación	15
Variable nivel educativo	16
Variable de 'Carrera/profesión'	17
Variable Institución educativa	19
Variables intrínsecas.....	23
Variable 'Área de interés.....	23
Variables de comportamiento	24
Afiliación (Nuevo o Renovación)	24
Satisfacción respecto al servicio	25
CONCLUSIONES	29
RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES.....	31
Anexo Normatividad.....	39
Anexo Registros sin fecha de nacimiento 2018.....	40
Anexo Variables geográficas Cat6 , Cat7 Cat8 durante el 2018.....	43
Anexo Consolidado de la variable carrera o profesión en 2018	47
Anexo Consolidado de institución educativa (cat.4) en 2018	54
Anexo Consolidado otras instituciones educativas en 2018.....	61
Anexo Consolidado área de interés general y específica en 2018	78
Anexo Análisis comparativo frente a la satisfacción del servicio 2014-2018	83
Anexo Indicadores Grupo Colecciones y Servicios	86
Anexo Formulario de Carnetización para usuarios Código F-BNC-065.....	88

INTRODUCCIÓN

La *caracterización de usuarios presenciales* que realiza el Grupo de Colecciones y Servicios de la Biblioteca Nacional de Colombia¹ BNC, permite conocer de manera más amplia el perfil de las personas que realizaron su afiliación por primera vez o renovaron la misma, en un periodo específico de tiempo, así mismo, a través de las variables establecidas se logra identificar los grupos de usuarios que comparten rasgos similares frente a los siguientes aspectos fundamentales:

- » Los rangos de edad a los usuarios presenciales que se afiliaron (nuevos o renovaciones)
- » El sexo (Mujer o Hombre)
- » La ubicación geográfica, donde reside el usuario presencial al momento de afiliarse o renovar su carné.
- » La ocupación de los usuarios afiliados de acuerdo a las categorías establecidas por la Biblioteca: desempleado, estudiante, funcionario, hogar, investigador, pensionado, profesor (educación básica y media), profesor universitario.
- » El porcentaje de estudiantes, profesores, e investigadores, entre otros, que acceden a los servicios.
- » El nivel educativo de los usuarios agrupados de acuerdo al nivel de escolaridad: secundaria, técnica, tecnológica, universitaria, especialización, maestría, doctorado o postdoctoral.
- » Las carreras o profesiones de las cuales egresaron los usuarios, así como las instituciones educativas donde cursa o cursó sus estudios.
- » El tema de interés de los usuarios que se acercan por primera vez a la Biblioteca.
- » El comportamiento de los usuarios nuevos en relación con el uso de los servicios presenciales una vez los ciudadanos se afilian.

De igual manera, la caracterización de usuarios presenciales, da cumplimiento con una serie de disposiciones legales² en relación con políticas de desarrollo administrativo tales como: Participación ciudadana y rendición de cuentas, Política de servicio al ciudadano, Gestión de trámites y servicios y Gestión de TIC.

¹ La Biblioteca Nacional de Colombia, Unidad Administrativa Especial adscrita al Ministerio de Cultura, es la institución que garantiza la recuperación, preservación y acceso a la memoria colectiva del país, representada por el patrimonio bibliográfico y documental. Es también la entidad nacional a cargo de la planeación y diseño de políticas relacionadas con la lectura y las bibliotecas públicas, así como de su promoción y fomento. Su trabajo se guía por el reconocimiento de la diversidad cultural del país y el derecho de todos los ciudadanos a la información y el conocimiento como base de su desarrollo individual y colectivo.

² Ver anexo Normativa

METODOLOGÍA

Como propuesta metodológica, se planteó la elaboración trimestral de la caracterización de los ciudadanos presenciales que realizaron su afiliación (nueva o renovación) como usuarios de la Biblioteca Nacional, y la producción del consolidado anual. Esta variación en la forma de presentar avances periódicos, se realiza con el propósito favorecer la toma de decisiones por parte de la coordinación del Grupo de Colecciones y Servicios³ en lo referente al trámite y servicio de afiliación. Para caracterizar a los usuarios presenciales, se continuara con la tarea de analizar la información cuantitativa que brinda datos estadísticos sobre la frecuencia en la que se presentan ciertos fenómenos demográficos, intrínsecos y de comportamiento, partiendo de la información suministrada por los ciudadanos al momento de realizar su afiliación (nuevos o renovación). Es importante anotar que la caracterización deberá complementarse con un análisis cualitativo de la calificación, sugerencias u observaciones realizadas por los usuarios a través de los instrumentos de medición⁴ que maneja el Grupo de Colecciones y Servicios en el transcurso del año 2018, y que los usuarios voluntaria y aleatoriamente diligencian, previo uso o beneficio de alguno de los servicios presenciales durante el año.

Grupo de interés

Ciudadanos que realizaron su afiliación por primera vez o renovaron la misma en el año 2018:

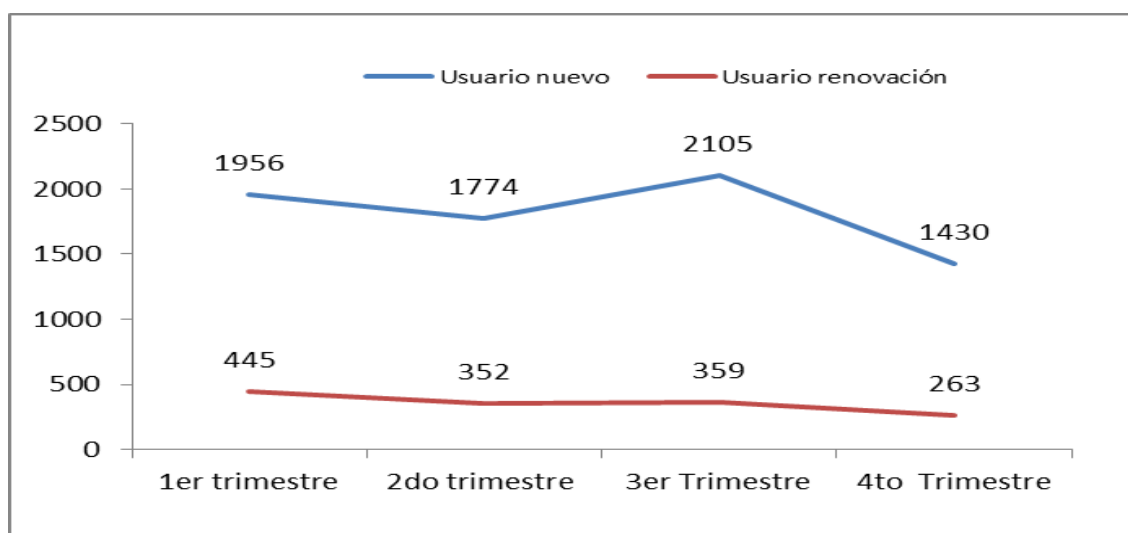
Tabla 1. Distribución estadística por tipo de afiliación (nueva o renovada) del Grupo de interés
Fuente: Reporte ILS Symphony usuarios nuevos y renovaciones 2018.

Tipo de Afiliación [nueva o renovación]	1er trimestre	2do trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	sub total
Usuario nuevo	1956	1774	2105	1430	7265
Usuario renovación	445	352	359	263	1419
Total	2401	2126	2464	1693	8684

Se constató, que en lo corrido del 2018, los funcionarios del Grupo de Colecciones y Servicios realizaron un total de **8684 registros**. El 84% por ciento corresponden a usuarios nuevos y el 16% por ciento restante a renovaciones de afiliación.

³ Frente al procedimiento de consulta, orientación y acceso a la información código P-BNA-058 (versión: 7 fecha: 13/dic/2017), el manual de información y atención al usuario de la Biblioteca Nacional de Colombia Código M-BNC- 005 (Versión: 0 Fecha: 18/Sep./2017)³ y en forma específica sobre el instructivo de Ingreso de usuarios al sistema ILS Symphony código I-BNC-010 (versión: 2 fecha: 14/oct/2014) que definen el paso a paso en el ingreso de información el trámite de la afiliación.

⁴ Formatos de Satisfacción del Cliente, las Encuestas de Satisfacción y las Encuestas de Visitas Guiadas o correo electrónico bnc@.



Gráfica 1. Distribución estadística de los usuarios presenciales por el tipo de Afiliación (nueva o renovación)

Nivel de desagregación de la información y categorías de variables

Las políticas⁵ de ingreso señalan que pueden afiliarse y obtener el carné de usuario de la Biblioteca Nacional de Colombia todos los ciudadanos mayores de edad y los menores de edad que estén vinculados a una institución de educación superior. En las caracterizaciones trimestrales, continuamos manejando los dos niveles de desagregación de la información:

El **primer nivel o sector**, agrupa a la población de manera general, describe las variables demográficas con el fin de conocer a los usuarios en términos de su **edad**, **ubicación geográfica**, **su ocupación**, **su nivel educativo**, **carrera o profesión e institución educativa**. En el **segundo nivel o segmento**, intentaremos dar cuenta de variables **intrínsecas y de comportamiento** como área de interés que se quiere consultar en la Biblioteca, las afiliaciones (nuevos / renovaciones).

⁵ Para ingresar a la Biblioteca Nacional de Colombia es necesario tramitar el carné de usuario, que permite acceso al patrimonio bibliográfico y documental que resguarda la Biblioteca Nacional de Colombia resolución 1702 de 2010. Procedimiento: diligenciar un formulario y presentar el documento de identidad [cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería]. El carné será expedido con una vigencia de tres años y es completamente gratuito. Procedimiento: diligenciar un formulario y presentar el documento de identidad (cédula de ciudadanía, pasaporte o cédula de extranjería). El carné será expedido con una vigencia de tres años (a partir del 24 de mayo de 2017, se modificó a seis años) y es completamente gratuito. Un aspecto particular durante este periodo a caracterizar fue la coyuntura de falta de insumos para la elaboración del carné, se postergó la entrega del mismo, no obstante se elaboró el registro en Symphony, se agregaba en comentarios el pendiente (RENOVO CARNE 7 DE JULIO DE 2014 CALM; PERMISO TEMPORAL 07/OCT/2015 DGCH; RENOVO CARNÊ PENDIENTE ENTREGAR 14/06/17; APAS). Es importante informar que a partir del sábado 30 de septiembre se optó por sólo entregar carne a las personas que vengan por segunda vez a las instalaciones de la BNC, su primera consulta se realiza con el permiso temporal y se anota.

Es importante para la interpretación, entender que los criterios de priorización de variables: **medibles** (variables que puedan observarse o medirse para cada ciudadano, usuario o grupo de interés), **sustanciales** (agrupan cantidad significativa de la población), **asociativas** (relación con los diferentes grupos poblacionales, deben permitir hacer segmentaciones), **relevantes** (aportan al cumplimiento del objetivo de la caracterización), y **consistentes** (Las condiciones sean perdurables en el tiempo (Dirección de poblaciones flotantes)) (Gobierno en línea; 2011). Estas variables se han extraído, organizado y sistematizado a partir de los registros de usuarios que se realizan en el sistema de información de la Biblioteca Nacional, ILS Symphony⁶. La organización y clasificación de la información se realizó en el marco del periodo comprendido entre el 01 de enero al 30 de diciembre de 2018. En el cuadro siguiente se explicitan las características de cada variable en términos de prioridades siguiendo la clasificación:

Tabla 2. Priorización de variables
Fuente: España, Lyda

BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA					
Grupo de colecciones y servicios					
Reconocer e identificar las características demográficas, intrínsecas y comportamentales de los ciudadanos que se afiliaron por primera vez o renovaron su carné de usuarios, durante los tres primeros trimestres del año 2017					
Nivel	Categorías	Variable	Característica Evidenciada	Justificación	Consideraciones
Sector	Geográficas	Cobertura geográfica (M)(A)	Identificar la ubicación geográfica de los usuarios presenciales que se afiliaron	Esta variable es medible porque cada persona que se afilia a la BNC señala el país de residencia y/o la ciudad donde habita; permitiendo identificar la diversidad de ubicaciones geográficas sobre las cuales la BNC tiene incidencia. Es asociativa pues permite a la BNC identificar usuarios con características homogéneas dentro de un país, departamento, ciudad o localidad.	Cat6 Localidad, Cat7 departamento y Cat8 país. No obstante aun, se consigna información bien sea por estar predeterminada o por falta de normalización en los campos COUNTRY: De manera predeterminada el sistema selecciona COLOMBIA, cambiar en caso de que la nacionalidad sea diferente. CITY: De manera predeterminada el sistema selecciona BOGOTÁ, cambiar en caso de que la ciudad de residencia sea otra. ZIP: Registrar la localidad (sólo para Bogotá) en la cual reside el usuario.
	Demográfico	Edad (M)(S)(A)	Identificar los rangos de edad y la influencia sobre las preferencias, roles y expectativas de los ciudadanos que se afilian (nuevos o renovación)	Esta variable es medible porque permite clasificar a los usuarios afiliados por rangos de edades. Es sustancial , debido a que nos permite agrupar a los usuarios de acuerdo a los rangos establecidos. Es asociativa pues al permite el análisis de los de acuerdo a rangos y establecer características comunes.	Los rangos de edad establecidos son: 18 a 19 años, 20 a 24 años, 25 a 29 años, 30 a 34 años, 35 a 39 años, 40 a 44 años, 45 a 49 años, 50 a 54 años, 55 a 59 años, 60 a 64 años, 65 a 69 años, 70 a 74 años, 75 a 79 años, Mayor de 80 años y Menor de 18 años

⁶ ILS Symphony [Integrated Library System Symphony]: Sistema integrado de bibliotecas, implementado en la BNC, que permite la automatización de los procesos inherentes a la gestión bibliotecaria, desde la adquisición de materiales, pasando por la catalogación y otros módulos, hasta la circulación de los mismos. Este interactúa con el usuario a través del catálogo en línea.



		Sexo ⁷ (M)(S)(A)	Identificar el sexo de los usuarios presenciales que se afiliaron	Esta variable es medible porque al momento de depurar los reportes el ILS se desglosa el tratamiento de Sr. o Sra.; y se creó una columna con el sexo mujer y hombre. Es sustancial , debido a que nos permite agrupar a los usuarios dependiendo sexo. Es asociativa pues al permite agrupar sexos por rangos de edades.	Se manejaron los sexos mujer y hombre
		Ocupación Cat3 (M)(S)(A)(R)	Identificar las ocupaciones de los usuarios presenciales	Esta variable es medible porque cada persona que se afilia a la BNC señala su ocupación. Además, es sustancial debido a que nos permite agrupar a los usuarios en las categorías predeterminadas de ocupación. Es asociativa porque nos permite segmentar por las categorías definidas por la BNC. Es relevante , porque nos permite determinar la cantidad de estudiantes, profesores, e investigadores, entre otros, que acceden a los servicios, y así, dinamizar los procesos a los segmentos más representativos.	Las categorías con las que contamos son: desempleado; empleado; estudiante ; funcionario (funcionario de planta o contratista del Ministerio de Cultura y entidades adscritas); hogar; investigador ; otro; pensionado; profesor (educación básica y media); o profesor universitario .
		Ocupación específica "línea3" (M)(S)(A)(R)	Identificar las ocupaciones específicas de los usuarios presenciales		Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones Adaptada para Colombia (CIUO 88 A.C.). Se concentró los esfuerzos en los primeros niveles de la estructura (10 grandes grupos y 43 subgrupos principales)
		Carrera o profesión (M)(S)(A)(C) (R)	Identificar las carreras o profesiones de los usuarios presenciales	Esta variable es medible porque cada persona que se afilia a la BNC señala la carrera que estudia o estudió. Además, es sustancial debido a que nos permite agrupar a los usuarios en relación con sus profesiones. Es asociativa en la medida en que permite interrelacionar la información con la de la variable de instituciones educativas. Es consistente porque no cambiara con el tiempo (por lo menos en el caso de graduados). Es relevante porque nos permite conocer las carreras de las cuales provienen los usuarios que acceden a los servicios presenciales de la BNC.	Esta categoría corresponde a la carrera que cursa o cursó el usuario que se registra (estudios de pregrado, que pueden ser técnicos, tecnológicos y universitarios).
		Nivel educativo (M)(S)(A)(R)	Identificar el nivel educativo de los usuarios presenciales	Esta variable es medible porque cada persona que se afilia a la BNC señala su nivel educativo. Es sustancial , debido a que nos permite agrupar a los usuarios dependiendo de su escolaridad. Es asociativa porque nos permite segmentar por las categorías definidas por la BNC. Por último, es relevante porque nos permite conocer el nivel educativo de los usuarios que acceden a los servicios de la BNC.	Las categorías con las que contamos son: doctorado; especialización; maestría; otro; postdoctorado; secundaria; técnica; tecnológica; universitaria

7 Sexo: Definición nominal: condición de un organismo que distingue entre masculino y femenino. Definición operacional: Femenino: género gramatical; propio de la mujer. Masculino: género gramatical, propio del hombre.
cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2003/fmm828p/xhtml/TH.7.xml

		Institución educativa (M)(S)(A)(C) (R)	Identificar la presencia de las instituciones educativas en la BNC	Esta variable es medible porque cada persona que se afilia a la BNC señala la institución educativa donde cursa o cursó sus estudios. Es sustancial , agrupar a las instituciones educativas de donde provienen los usuarios. Es asociativa en la medida en que permite interrelacionar la información con la de la variable de carrera o profesión. Es consistente porque se mantiene en el tiempo (por lo menos en el caso de graduados). Por último, es relevante porque permite conocer la presencia de instituciones educativas en la BNC, determinada por el número de usuarios afiliados.	A partir de la pertenencia de los usuarios a ciertas instituciones académicas, distinguir la presencia de éstas en la BNC, con el fin de generar estrategias de vinculación con las instituciones con menor presencia pero que se reconozcan como usuarios potenciales de la BNC
Segmento	Intrínseco	Área de interés (M)(A) (E)	Identificar los intereses de consulta de los usuarios presenciales (tema de interés general y específico)	Esta variable es medible porque cada persona que se afilia a la BNC señala la temática de interés de su primera consulta. Es asociativa porque nos permite segmentar por las categorías definidas por la BNC. Por último es relevante, porque da cuenta de los intereses de investigación que tienen los usuarios que se acercan por primera vez a la BNC.	Esta información nos permitirá clasificar las áreas temáticas de mayor interés para los usuarios presenciales. Al afiliarse, las personas manifiestan cuál es el área de interés que desean consultar en la BNC. Esto se hace a partir de un listado basado en la clasificación decimal Dewey.
	Comportamiento	Afiliación (Nuevo o Renovación) (M)(A)(R)	Identificar frecuencia de renovación del carné de usuario de la BNC	Esta variable es medible ya que el funcionario que realiza el proceso debe registrar que tipo de afiliación es: nuevo o renovación. Es asociativa porque permite cuantificar y comparar las renovaciones frente a los registros nuevos. Por último, es relevante porque nos permite identificar la permanencia de los usuarios regulares.	Esta información permitirá conocer la fidelización de los usuarios. En el reporte del Symphony se identifica el año de la primera solicitud de afiliación del usuario. Y se cruza con la última para identificar la permanencia del usuario.

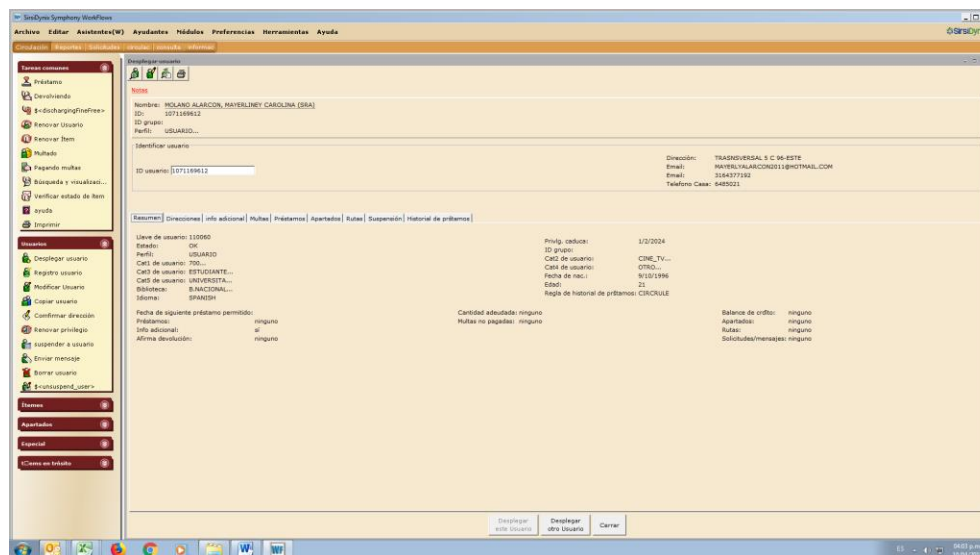
Sistematización y análisis de la información

Teniendo en cuenta el objetivo general de esta caracterización, **reconocer e identificar las características demográficas, intrínsecas y comportamentales** de los ciudadanos que se afiliaron durante un periodo específico y compararlo con el inmediatamente anterior, se procede a establecer los perfiles correspondientes al público objetivo de la Biblioteca Nacional. La información a tener en cuenta, es registrada en el formulario de carnetización para usuarios (F-BNA-065), que cada ciudadano diligencia en el momento de afiliarse a la Biblioteca.



Fotografía 1. Formulario F-BNA-065

Esta información, se ingresa en el Sistema de gestión bibliotecaria ILS Symphony con el cual trabaja en la biblioteca, en el módulo de circulación. Trimestralmente se solicita al Grupo de Procesos Técnicos generar un reporte de usuarios creados y renovados con la información necesaria para recuperar las variables establecidas. En este caso, trabajamos con el último reporte trimestral y se elabora el consolidado anual.



Captura de pantalla 1. ILS Symphony modulo usuarios

Después de organizar, normalizar y sistematizar la información se procede al análisis y al perfilamiento de los usuarios registrados en el periodo de tiempo establecido.

Reporte Usuarios2018 - Microsoft Excel

Localidad	Departamento	País	ID Usuario	TIPO DE USUARIO	Apellidos y Nombre	Sexo	Quiénes Ingresó	Cambios de Identificación	RECLAMAR INP	Temas de Interés	Otra Institución	C. Investigador	Comentarios	Tel	Dirección	D. Discapacidades	D. Étnico
USAQUEEN	BOGOTA	COLOMBIA	41558227	USUARIO	RESTREPO MAN (Sra)	Femenino	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	NO	Vacias (se omit)	Vacias (se presu)	Vacias (se omit)	FECHA DE INS:	Vacias (se omit)	CRA 13 A 127	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)
USAQUEEN	BOGOTA	COLOMBIA	148256	USUARIO	LOPEZ PEREZ, M (SRA)	Femenino	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	SI	PERIODO COLO	vacía (se presu)	Vacias (se omit)	ACTUALIZO FC	Vacias (se omit)	CL 1308 9C-17	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)
SUBA	BOGOTA	COLOMBIA	79609783	USUARIO	MILLAN VASQU (SR)	Masculino	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	SI	VARIOS	vacía (se presu)	N/R	RENOVACION C	3922396	CL 144 NO 127	N/R	N/R
TEUSAQUILL	BOGOTA	COLOMBIA	79952587	USUARIO	GONZALEZ CAL (Sr)	Masculino	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	SI	HISTORIA	U NACIONAL; U	N/R	RENOVO CARN	4455389 31671	CARRERA 17 #4	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)
MARTIRES	BOGOTA	COLOMBIA	79571099	USUARIO	SANCHEZ ALBA (SR)	Masculino	O.P.E.	Vacias (se omit)	SI	COMUNICACION	vacía (se presu)	Vacias (se omit)	CARNE NO REC	Vacias (se omit)	AV 26 25-45 AP	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)
USAQUEEN	ANTIOQUIA	COLOMBIA	8288604	USUARIO	DOMINGUEZ GH (SR)	Masculino	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	SI	LITERATURA, HI	N/A	N/A	FECHA DE INGR	3053163321	Vacias (se omit)	N/A	N/A
SANTAFE	BOGOTA	COLOMBIA	19120894	USUARIO	CHAVES MARCO (SR)	Masculino	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	U. EXTRANJERA	Vacias (se omit)	CARNET SIN RE	7366807	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)
BOSA	BOGOTA	COLOMBIA	19458257	USUARIO	GARZON, LUIS H (SR)	Masculino	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	SI	VARIOS	vacía (se presu)	N/A	FECHA DE INS:	5754337	CL 72C 5 80 Q-0	N/A	N/A
TEUSAQUILL	BOGOTA	COLOMBIA	80496476	USUARIO	CORTES POLAN (SR)	Masculino	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	SI	HISTORIA	UNIVERSIDAD	N/A	FECHA DE INS:	4794254	DG 46 19 45 A	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)
TEUSAQUILL	BOGOTA	COLOMBIA	51586459	USUARIO	VILLALOBOS AC (SRA)	Femenino	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	vacía (se presu)	Vacias (se omit)	FECHA DE INSC	300817476	CR 13 33-01	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)
CHAPINERO	BOGOTA	COLOMBIA	52896474	USUARIO	VITOVIZ, LUZ AL (SRA)	Femenino	APAS	Vacias (se omit)	SI	VARIOS	vacía (se presu)	Vacias (se omit)	RENOVO CARN	3374025	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)
USME	BOGOTA	COLOMBIA	79803104	USUARIO	FAJARDO RUEDA (SR)	Masculino	MARM, RENOV	Vacias (se omit)	SI	CINE, UIUTERAT	vacía (se presu)	N/A	DOCUMENTACI	761 4562-30178	CL 71D 5-41 5	N/A	N/A
SUBA	BOGOTA	COLOMBIA	79905995	USUARIO	ACOSTA MARTI (SR)	Masculino	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	SI	HISTORIA	vacía (se presu)	N/A	ACTUALIZO FC	3132003879	CL 114 D 145 A	N/A	Vacias (se omit)
Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	PANAMA	8186421	USUARIO	FIGUEROA NAVI (SR)	Masculino	APAS	PANAMA	SI	NA	UNIVERSIDAD	NA	SE LE DIO UN PE	2254430	AV CUBA 40-33	NA	NA
Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	COLOMBIA	52807159	USUARIO	RANGEL PINTO (SRA)	Femenino	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	SI	RESISTENCIAS	UNIMINUTO	N/A	DUPLICADO PO	Vacias (se omit)	CL 126 100C-16	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)
TEUSAQUILL	BOGOTA	COLOMBIA	6331952	USUARIO	ATALA DIAZO, C (SR)	Masculino	Vacias (se omit)	N/R	SI	NA	NA	NA	FECHA DE INS:	3185291	CL 53 35 72 AP	NA	NA
Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	NARIÑO	41381541	USUARIO	HERNANDEZ VE (SRA)	Femenino	MARM / AGF;	Vacias (se omit)	SI	HISTORIA DE LA	vacía (se presu)	HISTORIA EDUC	FECHA DE INS:	313797568	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)	Vacias (se omit)

Captura de pantalla 2. Reporte en Excel usuarios creados/renovados

Una vez se tienen los resultados de las variables establecidas, se genera la caracterización y a partir de allí, se reporta a la coordinación del GColyS el análisis de los resultados y una serie de recomendaciones producto de las observaciones frente a la captura de los datos con el fin de mejorar los procesos y procedimientos de la afiliación de los ciudadanos. Finalmente se socializan los resultados para trabajar de manera conjunta y desde varios frentes en los estrategias a la para atraer y fidelizar a los usuarios reales y potenciales. Se tiene establecido los mecanismos para la socialización de los resultados:

- Presentaciones a los miembros del equipo con énfasis en los funcionarios encargados afiliación.
- actualización y montaje en el portal web de la BNC de los resultados de las caracterizaciones
- Desarrollar socializaciones con grupos internos de la Biblioteca Nacional y del Ministerio de cultura.

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS SE LOS RESULTADOS

Variables geográficas

El objetivo de esta variable es identificar la ubicación geográfica de los usuarios presenciales que se afiliaron, permitiendo conocer la diversidad de lugares sobre los cuales la BNC tiene incidencia. Los resultados analizados sobre esta variable son parciales, queda pendiente incluir los datos del cuarto trimestre, pues al el análisis de los datos, se detectó inconsistencias con el reporte en los campos Cat6 (Localidad), Cat7 (departamento) y Cat8 (país) no obstante, podemos afirmar que más del 64% por ciento de los ciudadanos manifestó residir en Colombia⁸. Entre los países señalados como lugar de residencia por los usuarios están los Estados Unidos, Venezuela, Brasil, Méjico y Chile respectivamente.

Tabla 3. Distribucion estadística y porcentual de ubicación geográfica por país
Fuente: Reporte ILS Symphony usuarios nuevos y renovaciones 2018

País	Usuario creado 2018	Usuario privilegio (renovación)	Consolidado 2018
Colombia	4078 ⁹	825	4903
Estados unidos	19	2	21
Venezuela	18		18
Brasil	14		14
Méjico	11	1	12
Chile	6	1	7
España	8	0	8
Alemania	8		8
Francia	7	0	7
Suecia	6		6
Perú	5		5
Bélgica	3	1	4
China	3		3
Cuba	3		3
Reino Unido	3		3
Argentina	2		2
Ecuador	2		2
Noruega	2		2
Panamá	1	1	2
Bolivia	2		2
Costa de marfil	1		1
Canadá	1		1
Comoras	1		1
Costa rica	1		1
Cota	1		1
Haití	1		1
Italia	1		1

⁸ Es importante poner en consideración que tras la verificación del reporte se detectaron 3529 registros donde se omitió diligenciar el campo de país, lo que representa el 41 % por ciento

⁹ Se solicitara un nuevo reporte para verificar los cat.7 al 8 y City, contry y Zip del 4to trimestre

Japón	1		1
Omán	1		1
Uruguay	1		1
Total	7258	1417	8675

Es importante destacar que en veintiocho (28) de los treinta y dos (32) departamentos que tiene Colombia por lo menos un ciudadano se afilió o renovó su afiliación a la Biblioteca Nacional en lo corrido del año. Un **83% por ciento** manifestó estar viendo al momento del trámite en la ciudad de **Bogotá**.

Tabla 4. Distribucion estadística y porcentual de la ubicación geográfica por departamentos de Colombia

Fuente: Reporte ILS Symphony usuarios nuevos y renovaciones 2018

Departamento	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	Sub total
Bogotá	4918	885	5803
Cundinamarca	340	53	393
Atlántico	49	10	59
Antioquia	43	9	52
Boyacá	39	6	45
Córdoba	33	5	38
No aplica	21	6	27
Valle del Cauca	20	5	25
Caldas	19	1	20
Santander	12	4	16
Bolívar	9	3	12
Tolima	5	6	11
Huila	7	1	8
Meta	7	1	8
Nariño	4	4	8
Magdalena	3	4	7
Quindío	5	1	6
Risaralda	5	1	6
Cauca	4	0	4
Arauca	2	1	3
Caquetá	2	1	3
Casanare	3	0	3
Cesar	2	1	3
San Andres	3	0	3
Amazonas	1	1	2
Norte Santander	1	1	2
Guaviare		1	1
Guajira	1	0	1
Putumayo	1	0	1
Sucre	1	0	1

Dentro de la ciudad de Bogotá la localidad con mayor representación de afiliados durante el 2018 fue Suba con un 13% por ciento. Tres localidades ocupan el segundo lugar, Engativá, Kennedy y Usaquén, cada una de ellas con un 8% por ciento de representatividad. Las localidades Santafé y Teusaquillo están en tercer lugar con 7% por ciento de recurrencias.

Tabla 5. Distribucion estadística y porcentual ubicación geográfica por localidad dentro de la Ciudad de Bogotá D.C

Fuente: Reporte ILS Symphony usuarios nuevos y renovaciones 2018

Localidades Afiliación [nueva o renovación]	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	Sub total
Suba	622	124	746
Kennedy	411	47	458
Engativá	401	55	456
Usaquén	382	66	448
Santafé	312	119	431
Teusaquillo	311	95	406
Chapinero	187	45	232
Bosa	186	27	213
San Cristóbal	168	36	204
Fontibón	150	22	172
Ciudad bolívar	143	17	160
Usme	115	20	135
Puente Aranda	112	14	126
Candelaria	92	24	116
Tunjuelito	96	20	116
Rafael Uribe Uribe	92	18	110
Barrio unidos	88	17	105
Mártires	64	18	82
Antonio Nariño	52	8	60
Sumapaz	1	0	1

Variables demográficas

Variables edad y sexo

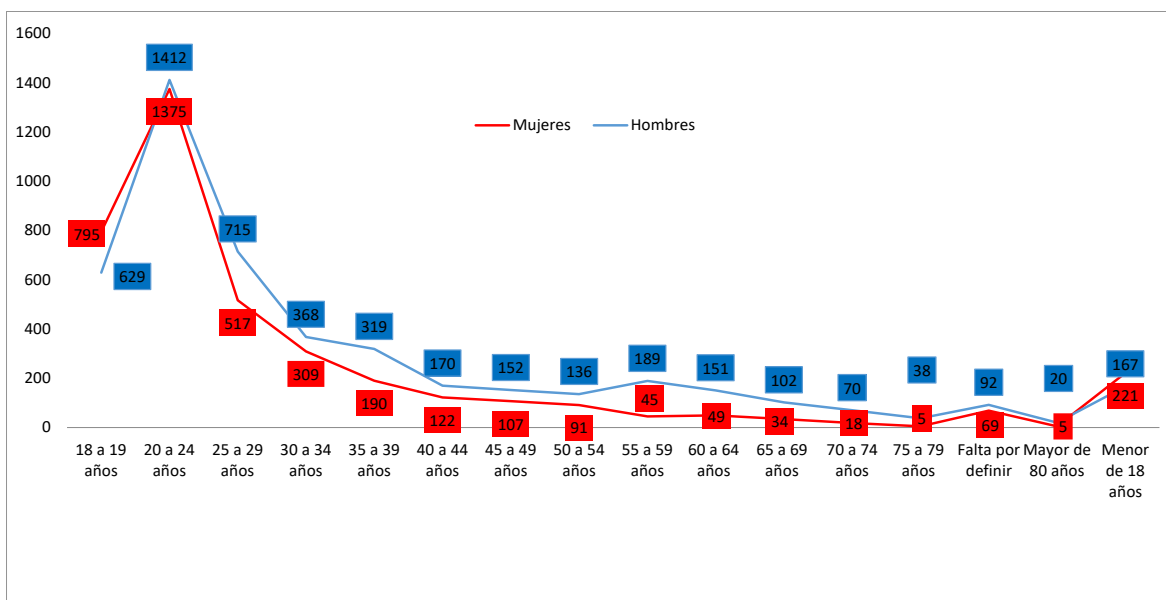
En cuanto a las variables demográficas en lo referente al de *sexo y edad*, se pudo identificar por sexo y clasificar por rangos de edades a los 8.683 ciudadanos que se afiliaron por primera vez o renovaron su afiliación en los tres trimestres analizados.

Tabla 6. Distribución por sexo y tipo de afiliación.

Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

Genero	Tipo de afiliación		Consolidado 2018
	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	
Mujeres	3454	499	3953
Hombres	3810	920	4730
Subtotales	7264	1419	8683

El análisis de los datos facilito establecer características comunes y observar la influencia de los roles en el proceso de afiliación: **el 54% de los usuarios que se afiliaron fueron hombres y el 46% restante fueron mujeres.**



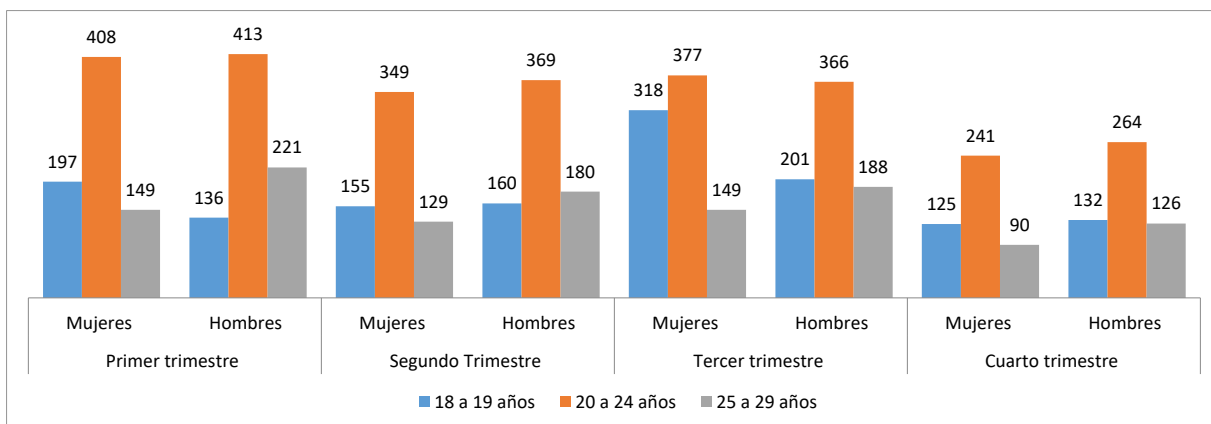
Gráfica 2. . Distribución estadística de los usuarios afiliados (nuevos o revocación) por sexo y rango de edades

En la tabla observamos el comportamiento trimestral de los rangos de edades por sexo:

Tabla 7. Distribución trimestral por rangos de edad vs sexo
Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

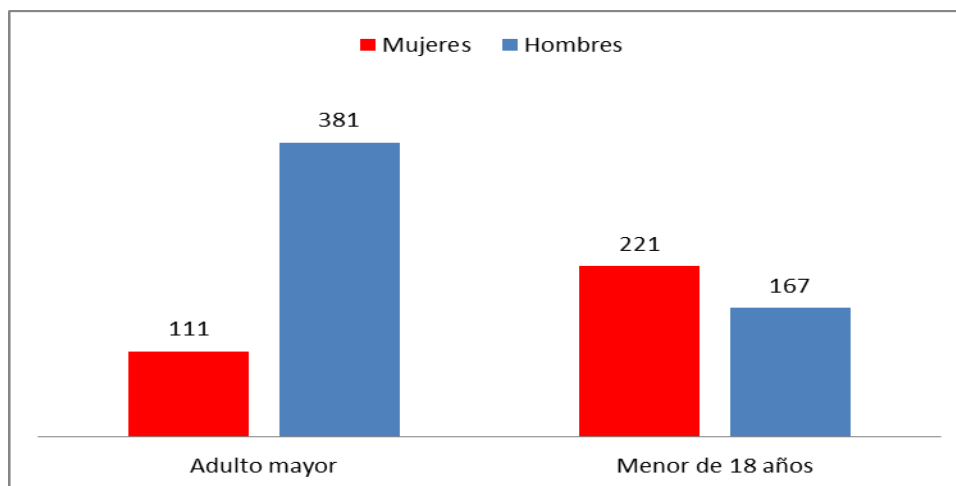
Rango de edad	Primer trimestre		Segundo Trimestre		Tercer trimestre		Cuarto trimestre		Sub Total		Total por rango de edad
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
18 a 19	197	136	155	160	318	201	125	132	795	629	1424
20 a 24	408	413	349	369	377	366	241	264	1375	1412	2787
25 a 29	149	221	129	180	149	188	90	126	517	715	1232
30 a 34	102	102	68	97	71	97	68	72	309	368	677
35 a 39	55	91	56	64	47	96	32	68	190	319	509
40 a 44	40	47	28	35	31	45	23	43	122	170	292
45 a 49	21	47	35	38	26	26	25	41	107	152	259
50 a 54	30	36	23	41	30	28	8	31	91	136	227
55 a 59	14	55	9	41	7	47	15	46	45	189	234
60 a 64	13	51	12	41	19	24	5	35	49	151	200
65 a 69	9	40	10	20	8	25	7	17	34	102	136
70 a 74	5	19	6	20	5	23	2	8	18	70	88
75 a 79	2	14	2	6	0	11	1	7	5	38	43
Falta por definir	10	21	10	12	22	24	27	35	69	92	161
Mayor de 80	2	6	1	4	2	8		2	5	20	25
Menor de 18	22	22	62	43	95	48	42	54	221	167	388
Total	1079	1321	955	1171	1207	1257	711	981	3952	4730	8682

La siguiente gráfica resume la distribución estadística por sexo de los usuarios ubicados en los **rangos con mayor presencia en la BNC**, es decir entre los **18 a 29 años** y que representan el 64% por ciento de los afiliados.



Gráfica 3. Distribución por sexo del rango de edad con mayor presencia

El 6% por ciento de la población hace parte de la población de adulto mayor, se desataca la vinculación veinticinco ciudadanos mayores de 80 años de los cuales 20 son hombres y 5 mujeres. Y el 4 % por ciento son menores de 18 años, en su mayoría estudiantes de secundaria.

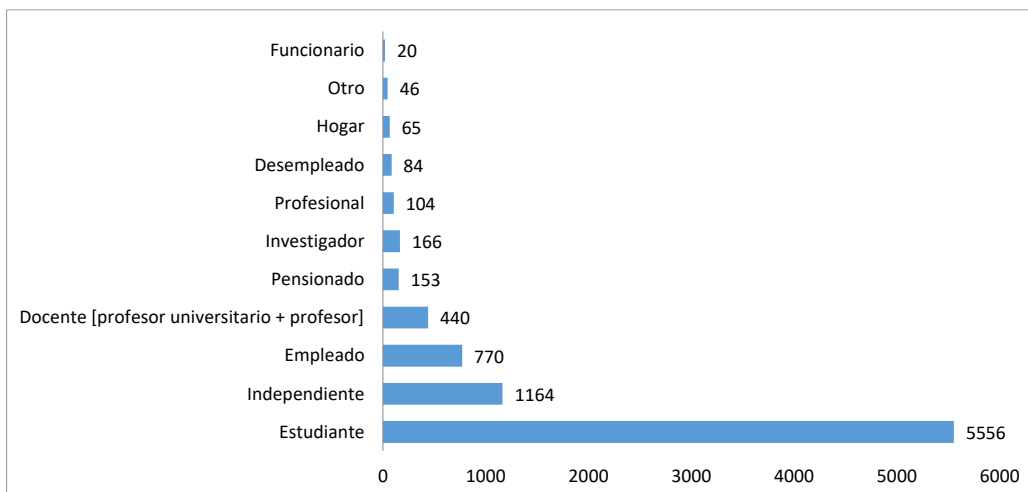


Gráfica 4. Comparación sexo vs distribución estadística de la participación del adulto mayor vs menores de 18 años

Podemos afirmar que se mantiene la tendencia de los últimos años: las **mujeres** son las **primeras interesadas en vincularse como usuarias de la Biblioteca** y los **Hombres se convierten en nuestros usuarios más fieles y de mayor suscripción.**

Variable ocupación¹⁰

En cuanto a la variable 'Ocupación', el 65% por ciento de los ciudadanos que realizaron su afiliación manifestaron tener como ocupación "estudiante", seguido por un 14% por ciento de personas que manifestaron trabajar de manera independiente y un 9% por ciento que manifestaron ser empleados vinculados a una institución pública o privada. Así mismo, el 5 % corresponde a docentes, es decir, profesores universitarios o profesores de educación básica y/o secundaria.



Gráfica 5. Ocupación de los usuarios afiliados

La información estadística trimestral por tipo de afiliación (nueva o renovación) y su distribución la vemos reflejada en la siguiente tabla:

Tabla 8. Distribución estadística y porcentual de los usuarios afiliados por ocupación (actividad u oficio).

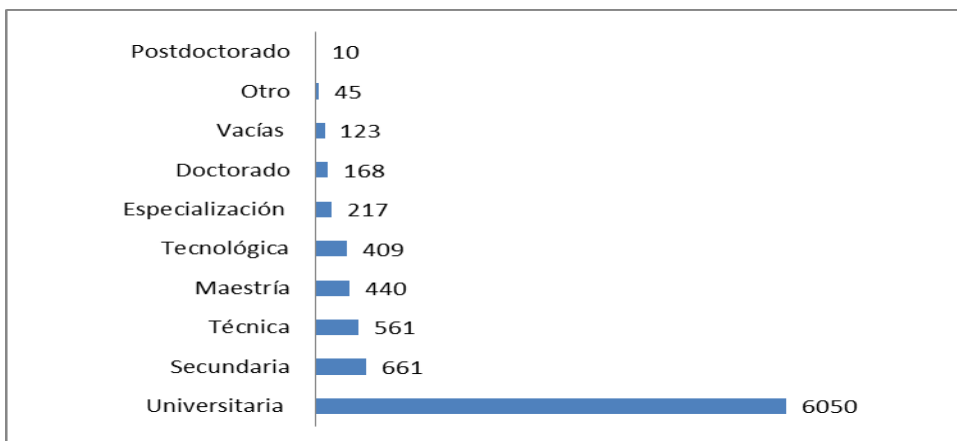
Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

Ocupación	1er. trimestre	2º. trimestre	3er. trimestre	4to. Trimestre	Total	%
Estudiante	1528	1444	1636	948	5556	65
Independiente	314	279	290	281	1164	14
Empleado	232	172	187	179	770	9
Docente [profesor universitario + profesor]	119	107	120	94	440	5
Pensionado	51	29	43	30	153	2
Investigador	42	29	48	47	166	2
Profesional	40	22	19	23	104	1
Desempleado	32	11	21	20	84	1
Hogar	20	15	26	4	65	1
Otro	12	9	13	12	46	1
Funcionario	2	4	4	10	20	0

¹⁰ Cat3: categoría que corresponde a la ocupación que el ciudadano al momento de afiliarse como usuario presencial de la Biblioteca Nacional manifestó estar realizando, y fue seleccionada entre las siguientes opciones¹⁰: DESEMPLEADO; EMPLEADO; ESTUDIANTE; FUNCIONARIO (Funcionario de planta o contratista del Ministerio de Cultura y entidades adscritas); HOGAR; INVESTIGADOR; OTRO; PENSIONADO; PROFESOR (Educación básica y media); PROF_UNIV (Profesor universitario).

Variable nivel educativo¹¹

En lo referente a la variable 'Nivel educativo' de los 8.684 ciudadanos que realizaron su afiliación, **el 70%, informo tener una carrera universitaria o están cursando una.** En segundo lugar, se ubicó el nivel secundaria con un 8%. En tercer lugar se ubicó el nivel técnico con un 7% por ciento.



Gráfica 6. Distribución estadística del nivel educativo

El comportamiento estadístico y porcentual trimestral frente a la variable: nivel de estudios:

Tabla 9. Distribución estadística y porcentual del Nivel educativos de los afiliados
Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

Nivel de estudios del usuario	Total 1er. trimestre		Total 2º. trimestre		Total 3er. trimestre		Total 4to. trimestre		total	%
	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	Usuario creado 2018	Usuario privilegio		
Universitaria	1528	274	1254	217	1449	230	931	167	6050	70
Secundaria	119	27	168	15	174	18	127	13	661	8
Técnica	101	16	160	8	165	14	87	10	561	6
Maestría	63	59	60	48	66	51	62	31	440	5
Tecnológica	57	11	58	10	142	5	120	6	409	5
Especialización	41	23	35	21	36	15	31	15	217	2
Doctorado	24	24	22	25	17	25	12	19	168	2
Otro	14	7	10	5	3		6		45	1
Vacías	8	2	5	2	50	1	54	1	123	1
Postdoctorado	1	2	2	1	3			1	10	0
Total general	1956	445	1774	352	2105	359	1430	263	8684	100

El análisis de los datos, nos permite concluir que de los ciudadanos con **estudios de posgrado suman el 10% por ciento** (cursan o han cursados una

¹¹ Cuenta de Cat 5 de Usuario: este corresponde al nivel de estudios del usuario, terminados o que está realizando en la actualidad. En este campo se desplegará una lista en la cual se seleccionará una de una de las siguientes opciones: DOCTORADO, ESPECIALIZACION, MAESTRIA, OTRO, POSTDOCTORADO, SECUNDARIA, TECNICA, TECNOLOGICA, UNIVERSITARIA.

especialización, maestría, doctorado o posdoctorado). La formación **Técnica** y **Tecnológica** representan el 12% por ciento.

Variable de 'Carrera/profesión'¹²

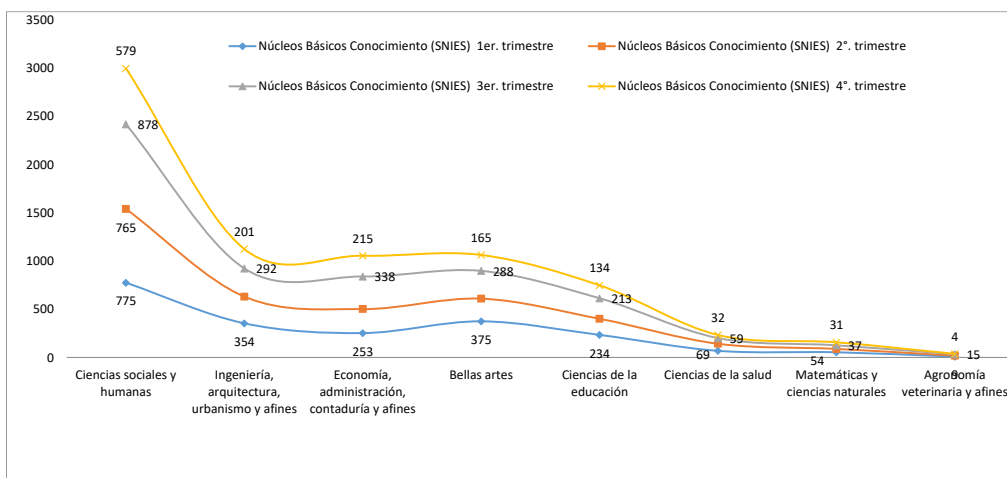
Se refiere a los estudios de pregrado, que pueden ser técnicos, tecnológicos y profesionales que cursa o cursó el usuario y este manifiesta tener al momento de afiliarse. Para describir esta variable, la Biblioteca Nacional cuenta con una lista desplegable que se actualiza permanentemente con las profesiones más recurrentes. Para las caracterizaciones se tiene establecido agrupar las carreras o profesiones por los Núcleos Básicos Conocimiento (SNIES) definidas por el Ministerio de Educación de la siguiente forma:

Tabla 10. Distribución estadística de las carreras de acuerdo al SNIES por trimestre y tipo de afiliación. Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

Núcleos Básicos Conocimiento (SNIES)	1er. trimestre		2º. trimestre		3er. trimestre		4º. trimestre		Total
	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	
Ciencias sociales y humanas	616	159	601	164	725	153	476	103	2997
Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines	306	48	260	17	261	31	175	26	1124
Economía, administración, contaduría y afines	212	41	217	32	311	27	198	17	1055
Bellas artes	306	69	188	47	242	46	130	35	1063
Ciencias de la educación	179	55	110	57	160	53	107	27	748
Ciencias de la salud	65	4	66	7	53	6	27	5	233
Matemáticas y ciencias naturales	50	4	34	1	32	5	28	3	157
Agronomía veterinaria y afines	7	2	9	1	12	3	3	1	38

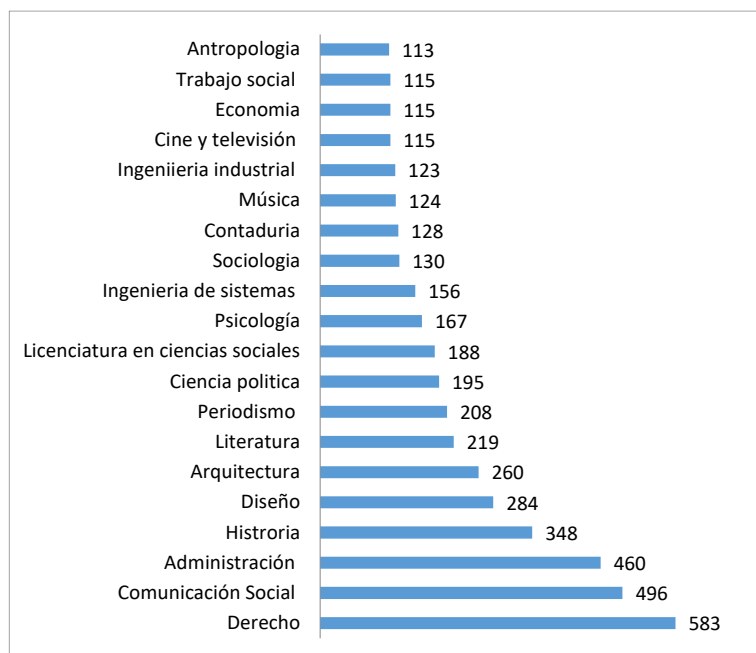
El **35% por ciento de los usuarios están vinculados a carreras o profesiones dentro de las ciencias sociales y humanas**, con un 13% por ciento encontramos carreras del núcleo de la Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines. El tercer lugar lo ocupan las carreras o profesiones pertenecientes a los núcleos de economía, administración, contaduría y afines, y las Bellas artes con un 12% por ciento cada uno.

¹² Cat2 de usuario: esta categoría corresponde a la carrera que cursa o cursó el usuario que se registra (estudios de pregrado, que pueden ser técnicos, tecnológicos y universitarios). En este campo se despliega una lista con las profesiones más conocidas, si la carrera no está en el listado se selecciona OTRO y se ingresa la información en la pestaña INFO ADICIONAL en el campo OTRAS CARRERAS.



Gráfica 7. Distribución estadística de los Núcleos Básicos Conocimiento (SNIES) 2018

Entre las profesiones o carreras con mayor representación se encuentran: Derecho, Comunicación social, Administración, Historia, Diseño, Arquitectura y literatura¹³

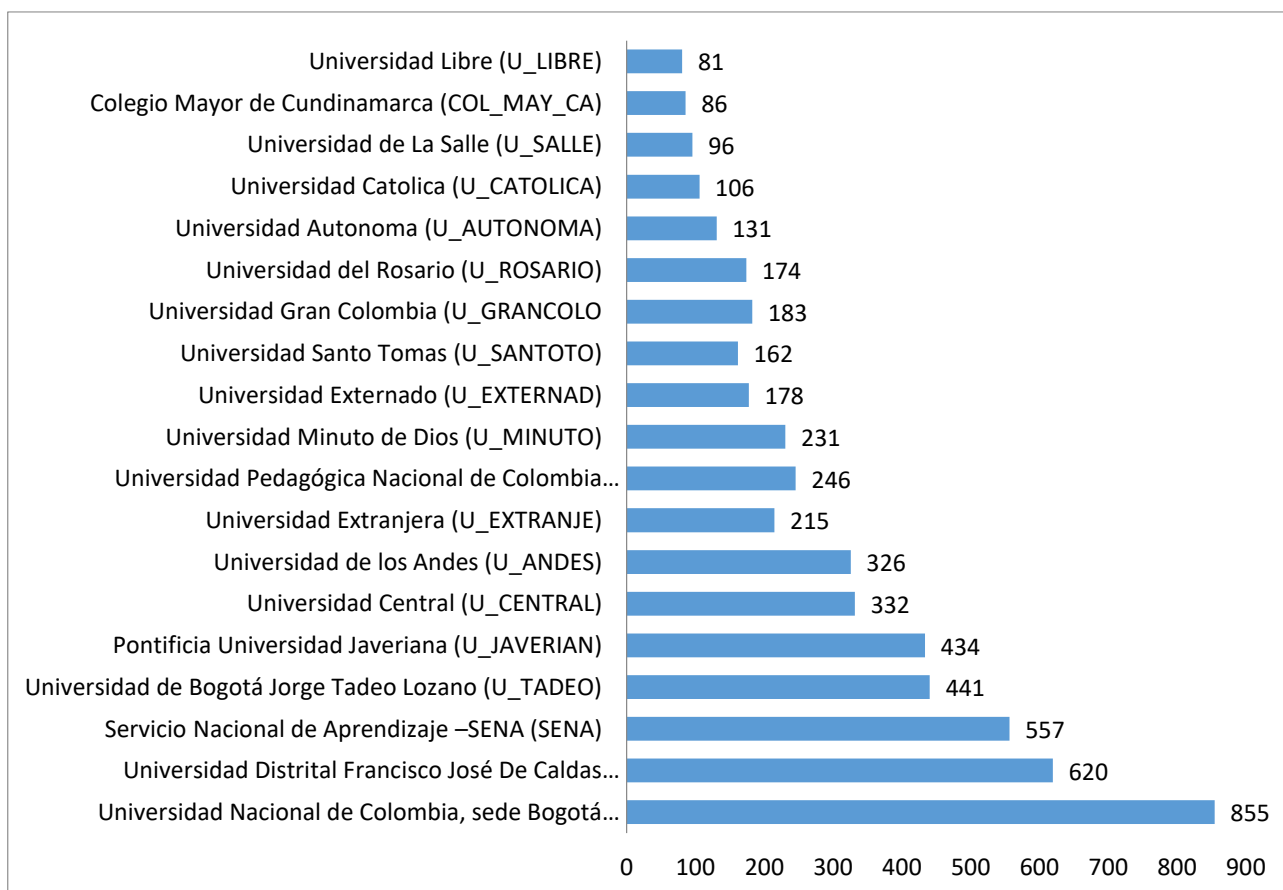


Gráfica 8. Las veinte primeras carreras o profesiones identificadas durante el año 2018

¹³ Se detectó un 10% por ciento de registros donde se omitió la información de la carrera o profesión, para efectos de la caracterización se utilizó Vacía (se omitió información) + el campo no corresponde a la información solicitada (000, 100...). Asimismo un 6% por ciento se le identificó como OTRO, para mayor información ver el apartado de recomendaciones y observaciones.

Variable Institución educativa ¹⁴

Paralelamente la variable 'Instituciones' nos permite afirmar que durante el 2018 las instituciones educativas con mayor presencia en la Biblioteca Nacional fueron la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá, la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Universidad Jorge Tadeo Lozano, y a nivel técnico o tecnológico el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA.



Gráfica 9. Principales instituciones educativas con estudiantes o egresados afiliados en la BNC

A continuación presentamos la distribución estadística de las mismas por tipo de afiliación de las principales instituciones que conforman este nicho:

¹⁴ Cat4 de usuario: corresponde a la institución educativa donde el usuario realiza o realizó sus estudios (estudios de pregrado, que pueden ser técnicos, tecnológicos y universitarios). En este campo se despliega una amplia lista de instituciones educativas.

Tabla 11. Distribución por tipo de afiliación de las principales instituciones
Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

Institución educativa	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	total
Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá (U_NAL_BOG)	606	249	855
Otro	712	72	784
Universidad Distrital Francisco José De Caldas (U_DISTRITA)	468	152	620
Vacía (se omitió información)	539	72	611
Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA (SENA)	514	43	557
Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano (U_TADEO)	388	53	441
Pontificia Universidad Javeriana (U_JAVERIAN)	343	91	434
Universidad Central (U_CENTRAL)	300	32	332
Universidad de los Andes (U_ANDES)	260	66	326
Universidad Extranjera (U_EXTRANJE)	185	30	215
Universidad Pedagógica Nacional de Colombia (U_PEDAGOGI)	184	62	246
Universidad Minuto de Dios (U_MINUTO)	216	15	231
Universidad Externado (U_EXTERNAD)	149	29	178
Universidad Santo Tomas (U_SANTOTO)	146	16	162
Universidad Gran Colombia (U_GRANCOLO)	149	34	183
Universidad del Rosario (U_ROSARIO)	146	28	174
Universidad Autónoma (U_AUTONOMA)	98	33	131
Universidad Católica (U_CATOLICA)	97	9	106
Universidad de La Salle (U_SALLE)	79	17	96
Colegio Mayor de Cundinamarca (COL_MAY_CA)	76	10	86
Universidad Libre (U_LIBRE)	67	14	81

Se identificó que 231 ciudadanos manifestaron estudiar o haber estudiado en instituciones educativas en el extranjero, así mismo 49 instituciones educativas fueron referenciadas¹⁵:

Tabla 12. Distribución por tipo de afiliación de las instituciones educativas en el extranjero
Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

Nombre instituciones educativas en el extranjero	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	total
AIX-MARSEILLE		1	1
ATYS		1	1
ELIAZ CALIZTO POMPA	1		1
ESCUELA GREEN ENERGY TECHNOLOGY	1		1
FILMAKADEMIE BADEN-WUERTTEMBERG	1		1
FLORIDA INTERNATIONAL UNIVERSITY	1		1
KIBUTTZ KFAR MASARYK	1		1
LONDON FILM SCHOOL	1		1
Loyola University New Orleans	1		1
NS NUEVA YORK		1	1
POLITECNICO DE MILAN	1		1
POLITECNICO DE MILLINAO; POLITECNICO TORINO		1	1
SAN FRANCISCO STATE UNIVERSITY	1		1
SCIENCES PO PARIS	1		1
STANFORD UNIVERSITY	1		1
TRINITY COLLEGE DUBLIN	1		1

¹⁵ Ver anexo de otras instituciones, que incluye además la lista de instituciones que no se incluyeron en la categoría 4 de institución educativa.

U BARCELONA ESPAÑA		1	1
U CATOLICA DE LOVAINA		1	1
U DE GUADALAJARA		1	1
U.E. REPUBLICA DEL ECUADOR	1		1
U_CARLOS III - U_DE GIRONA	1		1
U_ENRIQUE DIAZ DE LEON	1		1
U_NACIONAL; TECNOLOGICO DE MONTERREY	1		1
U_NOTTINGHAM		1	1
U_STANFORD	1		1
UNIVERSIDAD ALEJANDRO DE HUMBOLDT	1		1
UNIVERSIDAD ANDINA SIMON BOLIVAR QUITO ECUADOR		1	1
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA	1		1
UNIVERSIDAD COMPLUTENCE DE MADRID	1		1
UNIVERSIDAD COMPLUTENCE DE MADRID ESPAÑA		1	1
UNIVERSIDAD DE BOLOGNA	1		1
UNIVERSIDAD DE BOSTON; NASHIONAL GRADIOT SCOOOL	1		1
UNIVERSIDAD DE HARDVARD / TRABAJA EN WHITMAN COLLEGE	1		1
Universidad de la Witwatersrand	1		1
UNIVERSIDAD DE OPORTO		1	1
UNIVERSIDAD DE OXFORD	1		1
UNIVERSIDAD DE PANAMA	1		1
UNIVERSIDAD DEL SULIA DEL ESTADO DE SULIA	1		1
UNIVERSIDAD ESTATAL DE LA FLORIDA	1		1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE MEXICO / Universidad Nacional Autónoma de México	1		1
UNIVERSIDAD SUPERIOR SAN JOSÉ	1		1
UNIVERSIDAD TOR VERGATA - ROMA II - ITALY		1	1
UNIVERSIDAD ZHDK DE SUIZA	1		1
Universidad de Sao Paulo	1		1
UNIVERSITA' STATALE DI MILANO	1		1
UNIVERSITAET JOHANNES GUTENBERG (ALEMANIA)	1		1
UNIVERSITAT POMPEU FABRA DE BARCELONA	1		1
UNIVERSITÄT STUTTGART	1		1
UNYLEYA Y METROCAMP	1		1

Frente a los centros de investigación que los ciudadanos manifestaron estar vinculados, se identificaron los siguientes centros, semilleros o grupos de investigación:

Tabla 13. Centros, semilleros o grupos de investigación identificados
Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

Trimestre	Centro de investigación	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	Total
Primero	Centro de investigación en dinámica social del externado		1	1
	Conservatorio ama		1	1
	Grupo educativo de ciencia, investigación y tecnología GECIT, universidad del atlántico.		1	1
	Instituto de urbanismo		1	1
	Centro de investigación y educación popular-		1	1
Segundo	Comunicación y construcción social Universidad Uniminuto		1	1



	Educación y cultura de Universidad pedagógica		1	1
	Filosofía e historia		1	1
	Grupo Bartolomé de las Casas Universidad Santo	1		1
	Grupo de investigación en estudios literarios gel universidad de anti	1		1
	Jurisprudencia	1		1
	Representaciones e imaginarios de la lectura en la narrativa ch		1	1
	Semillero AESIR (constitucionalismo) universidad	1		1
	Semillero de investigación de educación y pol		1	1
Tercero	Estancia en la universidad nacional de Colombia	1		1
	GICOMPU de la universidad Santiago de Cali		1	1
	Grupo ciencias de la vida u. Bosque		1	1
	Historia económica		1	1
	Literatura latinoamericana s xix		1	1
	O.P.E.	1		1
	Semillero neurociencias, Uniminuto	1		1
Cuarto	Biomecánica de la universidad nacional	1		1
	Ciencias sociales	1		1
	CLIO empresarial		1	1
	Grupo de estado y paz		1	1
	Grupo de investigación en ambiente y desarrollo	1		1
	Grupo de investigación en poéticas intertextuales: arte, diseño y ciudad		1	1
	Grupo de investigación GIAPRI	1		1
	Grupo de investigación GIHPTE	1		1
	Grupo educativo de ciencia, investigación y tecnología GECIT, universidad del Atlántico.		1	1
	Grupo umbra de ciencias sociales adscrito a la Universidad de los Andes		1	1
	Hermenéutica y literatura/ universidad EAFIT		1	1
	Instituto de filosofía - universidad de oporto		1	1
	Instituto nacional de musicología	1		1
	O.P.E.	1		1
	Semillero de investigación en políticas publicas	1		1
	Semillero de investigación raíces	1		1
	Semillero de literatura fantástica gehena/ universidad autónoma	1		1
	Servicio geológico colombiano		1	1

VARIABLES INTRÍNECAS

Variable 'Área de interés'¹⁶

En lo referente a las variables intrínsecas que facilitan el reconocimiento de las preferencias de los usuarios, fijamos la variable 'Área de interés' para conocer el tema de investigación o el área de interés que manifiestan los usuarios presenciales querer consultar. Por último esta variable nos proporciona información relevante para clasificar y agrupar las áreas temáticas de mayor interés, comunes entre los usuarios. Con el fin de facilitar la organización y recuperación de esta afinidad se adoptó el Sistema de Clasificación Decimal Dewey, que agrupa en diez clases principales el conocimiento:

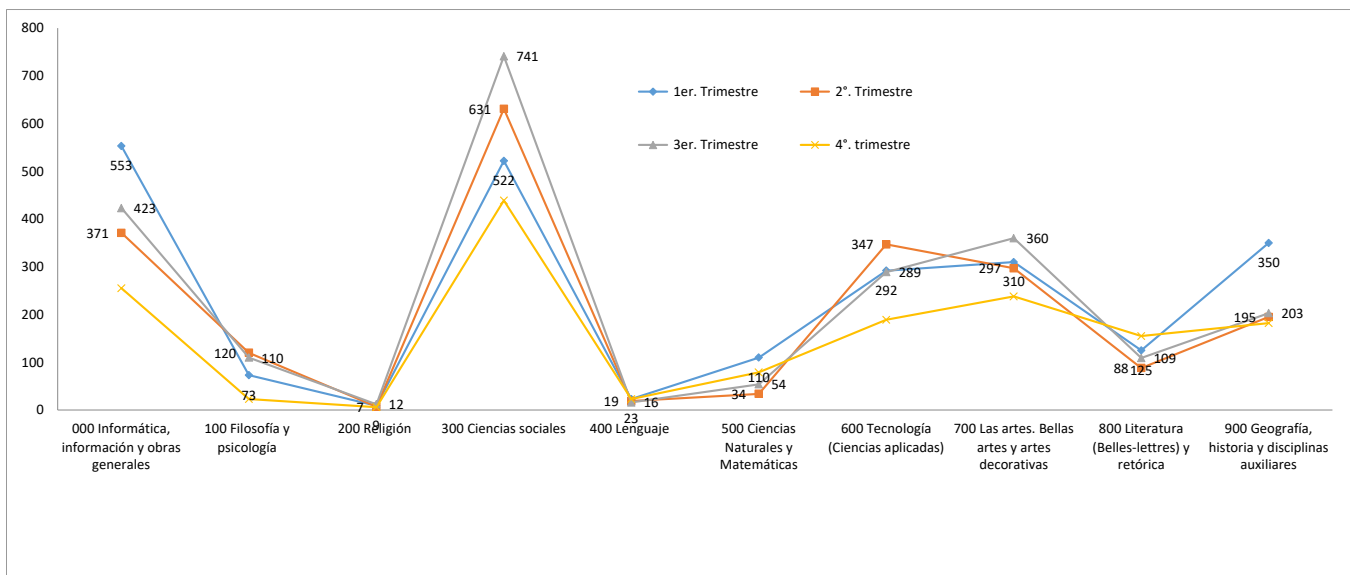
Tabla 14. Distribución estadística área de interés general
Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

Área de conocimiento de mayor interés para el usuario (general)	1er. trimestre		2º. trimestre		3er. trimestre		4º. trimestre		Total
	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	
000 Informática, información y obras generales	470	83	326	45	368	55	218	37	1602
100 Filosofía y psicología	59	14	100	20	93	17	15	8	326
200 Religión	8	1	4	3	12		6		34
300 Ciencias sociales	451	71	554	77	647	94	386	53	2333
400 Lenguaje	22	1	17	2	16		22	1	81
500 Ciencias Naturales y Matemáticas	88	22	26	8	42	12	69	10	277
600 Tecnología (Ciencias aplicadas)	271	21	329	18	268	21	176	13	1117
700 Las artes. Bellas artes y artes decorativas	250	60	247	50	305	55	196	42	1205
800 Literatura (Belles-lettres) y retórica	67	58	37	51	68	41	119	36	477
900 Geografía, historia y disciplinas auxiliares	239	111	120	75	141	62	121	61	930

El resultado obtenido concluye que el interés manifestados por los usuarios en su primera vista a la Biblioteca gira en torno a las **Ciencias sociales** con **2.333** recurrencias, equivalente al **27%** por ciento del total. La segunda área de interés fue la **Informática, información y obras generales** con **1.602** recurrencias lo

¹⁶ Cat1 de usuario: esta categoría corresponde al área de conocimiento de mayor interés para el usuario, que se selecciona de la lista que se despliega en este campo. Estas áreas de interés se definen a partir de los números del Dewey. En los computadores del Punto de información, en la carpeta Documentos Punto de información se encuentra un archivo pdf con este listado, con el de carreras o profesiones y con el de instituciones educativas bajo el nombre: ListadosPuntoinformacion.pdf.

que representa el 19% por ciento. El tercer lugar con el 14% por ciento se ubica la temática entorno a **las artes (Bellas artes y artes decorativas)**



Gráfica 10. Área de mayor interés

Los análisis permiten resaltar temáticas como administración pública y ciencia militar; medios noticiosos, periodismo y publicaciones seriadas; operaciones de ingeniería y aplicadas; derecho o educación como áreas de interés específica manifestada por los ciudadanos en el año 2018¹⁷.

Variables de comportamiento

Afiliación (Nuevo o Renovación)

En lo referente a las variables de comportamiento que permiten identificar la interacción frente a la permanencia de los usuarios presenciales al renovar su afiliación se identificó que mil cuatrocientos diecinueve (1.419) usuarios revalidaron su afiliación a través de la renovación (445 usuarios renovaron en el primer trimestre, 352 en el segundo, 359 en el tercer y 263 en el cuarto trimestre presentaron igualdad en el número de usuarios que renovaron su afiliación). En algunos casos la vinculación de estos usuarios regulares supera los 15 años, lo que nos permite concluir que **existe un sentido de pertenencia de los usuarios regulares con la Biblioteca**. Se observó que en la mayoría de los casos equivalía a la segunda renovación, lo que implica una permanencia mínima de tres años como usuario regular de la Biblioteca.

17 Ver anexo área de interés específica.

Tabla 15. Distribución estadística del primer año de afiliación de los usuarios
Extracción variable 2018. Lyda España

Año primera afiliación	1er. Trimestre	2º trimestre	3er. Trimestre	4º trimestre	Total
2000	12	8	6	6	32
2001	7	13	12	11	43
2002	12	4	6	4	26
2003	10	11	13	5	39
2004	9	11	7	6	33
2005	18	12	15	6	51
2006	18	4	9	5	36
2007	19	15	6	5	45
2008	12	11	13	18	54
2009	22	16	16	16	70
2010	33	24	37	17	111
2011	33	22	34	24	113
2012	38	32	30	28	128
2013	49	49	38	22	158
2014	83	49	38	37	207
2015	24	50	61	43	178
2016	14	12	15	5	46
2017	32	9	3	5	49
total	445	352	359	263	1419

Satisfacción respecto al servicio

Para la presente investigación se revisaron un total de 70 encuestas de servicios, las cuales fueron recibidas a través.

Tabla 16. Distribución trimestral de las encuestas 2018
Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

Trimestre	Encuestas de servicios recibidas
Primero	22
Segundo	15
Tercero	18
Cuarto	15
Total	70

Los servicios presenciales y virtuales evaluados fueron 520, es importante notar que una misma persona puede evaluar en una única encuesta varios servicios, ya que el instrumento permite la selección múltiple.

Tabla 17. Servicios evaluados en 2018

Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

Servicio calificado	2018
Afiliación y carnetización	61
Consulta y préstamo de publicaciones en la sala	58
Acceso a la red inalámbrica Wi-Fi	35
Préstamo de equipos para acceso a la información	27
Servicio nacional de suministro de documentos	78
Conmutación bibliográfica	8
Pregunte al bibliotecario (virtual)	53
Asesoría y referencia en sala	43
Servicio de alerta de revistas y novedades bibliográficas y audiovisuales	12
Elaboración de bibliografías	11
Diseminación selectiva de información (DSI)	3
Reserva de material	28
Consulta telefónica	20
Servicio de baño	26
Sala Conectando Sentidos	5
ISSN	9
Franja de formación	34
Prácticas pasantías	3
Convocatorias estímulos MC	3
Otros	3
Total servicios calificados	520
Respuestas	202

A continuación se presenta un resumen de los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos examinados:

Tabla 18. Segmentación de las respuestas por rangos durante 2018
Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

La rapidez en responder a su solicitud fue:						
Calificación	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Total	Porcentaje
Excelente	17	7	11	8	43	61,43
Buena	4	7	6	5	22	31,43
Regular		1	1	2	4	5,71
Deficiente	1	0	0	0	1	1,43
Total	22	15	18	15	70	100%
La calidad de la atención por parte de los funcionarios fue						
Calificación	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Total	Porcentaje
Excelente	17	7	11	8	43	61,43
Buena	4	7	6	5	22	31,43
Regular	0	1	1	2	4	5,71
Deficiente	1	0	0	0	1	1,43
Total	22	15	18	15	70	100%
La calidad del material recibido fue:						
Calificación	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Total	Porcentaje
Excelente	17	6	8	7	38	53,52
Buena	3	8	9	5	25	35,21
Regular	2	1	1	2	6	8,45
Deficiente	1	0	0	1	2	2,82
Total	23	15	18	15	71	100%

La calificación de excelente sigue siendo la tendencia en la valoración de los usuarios, de acuerdo con el Grupo de Atención al Ciudadano del Ministerio de Cultura, las respuestas en el rango **excelente a bueno** deben ser iguales o superiores al 95% para determinar que se está ofreciendo un buen servicio, durante el 2018 la tendencia ha sido positiva, **pero no alcanzo la meta institucional ya que obtuvo un 93%**. Asimismo el rango de **regular a deficiente presento un incrementó**, recordamos que este parámetro refleja frustraciones. El aspecto más desfavorable cuando hablamos de calidad giro en torno al **material o estado del patrimonio bibliográfico y documental consultado con un 11% de usuarios que califican desfavorablemente la calidad del material recibido**. Los otros dos aspectos que miden la **eficacia y eficiencia** de los servicios brindados su aspecto negativo alcanzo un 7% por ciento.

Frente a las dos preguntas claves dentro de la encuesta de servicios que permiten obtener información y medir la fidelidad de los usuarios los siguientes son los resultados obtenidos:

Tabla 19. Distribución estadística y porcentual de los aspectos examinados en 2018
Fuente: Extracción variable 2018. Lyda España

Recomendaría los servicios de la Biblioteca Nacional de Colombia						
Percepción	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Total	%
No	1	1	2	3	7	10
Si	21	14	16	12	63	90
Total	22	15	18	15	70	100
El servicio prestado por la BNC, le permitió recuperar la información que usted requería, según sus necesidades y expectativas						
Percepción	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Total	%
No	3	1	3	1	8	11,43
Si	19	14	15	14	62	88,57
Total general	22	15	18	15	70	100

Un 88.6% por ciento de los usuarios sintió que sus necesidades y expectativas fueron atendidas de forma satisfactoria y un 90% por ciento de los usuarios recomendarían los servicios de la biblioteca, **sin embargo el crecimiento en la percepción negativa se ubicó en un 11 % por ciento**, nos permite inferir un **grado de insatisfacción y una posible pérdida de estos usuarios**. Los anteriores resultados se reflejan en las observaciones realizadas:

Tabla 20. Consolidado y distribución trimestral de las observaciones en 2018

Fuente:

Observación	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total general
¡Muchas gracias!		1			1
Agilizar el proceso de digitalización de partituras para poder acceder a ellas más fácil	1				1
Agradezco la atención prestada para con mi investigación doctoral.			1		1
Buenas tardes mi nombre es Rocío del lucero reyes franco c.c 46384695 , me gustaría carnetizarme para mi aprender seguir aprendiendo, estudiando , medicina y diversos temas es una buena inversión leer soy estudiante médico interno udes muchas gracias.			1		1
Buenos días. El material digital consultado es excelente. Lástima que no disponen de analíticas pues sería un recurso que nos daría mayor precisión en la búsqueda. Tengo entendido que se elaboró un Índice del periódico el Neogranadino, del siglo XIX en soporte en papel, me interesa. Les agradezco infinitamente.		1			1
Deberían mejorar los equipos de cómputo, y la red Wifi que es muy lenta. Gracias				1	1
El Grupo de Participantes quedó muy bien impresionado por el desarrollo de la visita. La preparación de los funcionarios de Colecciones y Servicios y de Conservación fue notable.	1				1
El servicio de reserva de material es muy eficaz.	1				1
En el Grupo de Colecciones y Servicios la señora Paola me ha asesorado las últimas semanas de la forma más generosa del mundo. Estoy muy agradecida con el servicio que prestan para la consulta de documentos digitalizados.	1				1
Encuentras lo que buscas para poder concluir con los temas			1		1
Es necesario que brinden una formación en la promoción de la lectura, escritura y oralidad a docentes y formadores.	1				1
Estoy muy agradecido con los servicios que ofrece la Biblioteca. Particularmente porque vivo en el exterior, sus servicios me han permitido continuar mi trabajo investigativo cuando no he tenido la posibilidad de viajar al país.	1				1
Excelente acervo bibliográfico, muy buena atención y rápida respuesta.	1				1
Gracias por el servicio virtual, sin embargo, está muy limitado y hay algunos links o entradas invalidas como en el catálogo virtual. Gracias	1				1
gracias por la respuesta	1				1
La Biblioteca es un tesoro para el país	1				1
Mas convocatorias de estímulos , para estudios de archivo			1		1
Me acerque el día 23 de octubre a la biblioteca de Palmira. Ubicada en el teatro Materon. Y no prestan los libros porque están en inventario hasta el 15 de enero no hacen préstamo de libros. Apenas hace casi 2 meses me afilie. La primera vez q iba a solicitar el préstamo de un libro dijeron q no había quien los prestara q porq estaban los funcionarios en una capacitación. Gracias.				1	1
me encantan las bibliotecas , es por ello trato dar lo mejor de mí para prestar los servicios a la comunidad , mientras dios me de la vida				1	1
Me parece necesaria una fotocopiadora en el centro de documentación musical para acceder a las partituras y poder hacer uso de ellas en las áreas académicas de las universidades ya que este tipo de material no se presta.			1		1
Muchas Gracias por permitirme Capacitarme Dios Bendiga Grandemente :)	1				1
Muy buen servicio en especial la elaboración de bibliografía. gracias	1				1
muy largo el link para ingresar y no sale lo que es de una ves		1			1
Nadaa				1	1
ninguna		1			1
No estaba funcionando la URL para consultar un Colección, hice la consulta vía e-mail, y me respondieron de inmediato que efectivamente presentaba fallas, y al día siguiente me informaron que ya estaba solucionado el impase. Felicitaciones.				1	1

No vivo en Colombia de modo que me sentí insegura para responder desde esta situación. Muchas gracias de todas maneras.	1				1
Para los investigadores es esencial poder contar con personal especializado en la dependencia Centro de Documentación Musical; ello permite ahorrar tiempo y salvar obstáculos.	1				1
Quiero agradecer de manera especial al Grupo de Colecciones y Servicios que me ayudó en la digitalización de unos periódicos con los registros noticiosos de un caso de violación de derechos humanos que acompaño. Muchas gracias por la ayuda, la información y el trato recibido en todos los momentos con la Biblioteca Nacional de Colombia.	1				1
soy una persona interesada en conseguir recursos para construir la planta física de la biblioteca Publica MUNICIPAL JESUS ZARATE MORENO de Málaga Santander, en capacitaciones que recibimos en el año 2016 se nos informó de esta posibilidad. Inicie con el proyecto pero ha sido imposible recibir asesoría de alguien para saber que me hace falta o el paso a paso y requisitos, para poder radicar el mencionado ante el ministerio de cultura, envié un mensaje solidando apoyo y me dan un correo electrónico para que sea atendida mi petición pero nunca obtuve respuesta. Mi contacto es cel: 3125880188 y el correo electrónico mayecitahh@gmail.com es mi deseo tener asesoría para lograr la meta propuesta. Agradezco si es posible por este medio obtener apoyo. .	1				1
Vacía (el usuario o visitante no puso ningún comentario)	6	11	12	10	39
Volvería a visitarla.			1		1
Total general	22	15	18	15	70

CONCLUSIONES

La elaboración de caracterizaciones periódicas son útiles en la medida que la información recolectada permite conocer en detalle el perfil y las características de los ciudadanos que deciden realizar el proceso de afiliación para convertirse en usuarios o renovar su permanencia como usuarios presenciales. En este mismo contexto, las caracterizaciones permiten examinar el comportamiento de los recién afiliados en relación con la Biblioteca, **identificar sus demandas y niveles de satisfacción frente a la información y a los servicios suministrados, y evaluar el desempeño de los servicios y productos ofrecidos por la Biblioteca, y en particular aquellos que lidera el Grupo de Colecciones y Servicios**, contribuyendo en diseño e implementación de mejoras a los servicios existentes, así mismos en el fortalecimiento de estrategias de comunicación con los ciudadanos (usuarios o visitantes) o cualquier otra iniciativa que pretenda mejorar la interacción usuario – Biblioteca en los procesos misionales del Ministerio de Cultura.

Durante el año 2018, la Biblioteca Nacional realizó el trámite de afiliación a **8.684** ciudadanos, de éstos, **7.265** se beneficiaron por primera vez de los servicios ofrecidos por la Biblioteca (1.956 lo hicieron en el primer, 1.774 en el segundo, 2.105 en el tercer y 1.430 en el cuarto trimestre respectivamente). Los restantes **1.419** usuarios, ratificaron su afiliación a través de la renovación (445 usuarios renovaron en el primer trimestre, 352 en el segundo, 359 en el tercer y 263 en el cuarto trimestre). En algunos casos la vinculación de estos usuarios regulares supera los 15 años, lo que nos permite concluir que existe **un sentido de**

pertenencia de los usuarios regulares con la Biblioteca, el cual deberemos fortalecer mediante la **valoración de la experiencia de los usuarios**, las técnicas de investigación de patrones de uso y consumo y utilización de las nuevas tecnologías para la captación y fidelización de este nicho de usuarios.

En lo concerniente a la **ubicación geográfica** de los usuarios afiliados durante el 2018, podemos afirmar que más del 90% por ciento reside en Colombia, de los cuales, **el 83%** manifestaron estar viendo al momento del trámite en la ciudad de **Bogotá**. Para lograr un mayor nivel de descripción, la distribución en la ciudad de Bogotá se agrupó por localidades, ubicando en primer lugar la localidad de Suba con un 13% por ciento. Asimismo el 2% de los ciudadanos que se han afiliado manifestaron vivir en el exterior, el país con mayor recurrencia fue Estados Unidos.

La disposición por edad y género, nos arrojó el 54% de los usuarios que se afiliaron fueron hombres y el 46% restante fueron mujeres. El rango de edad predominante de los ciudadanos que decidieron realizar su afiliación se centró en el rango de edad 18 a 29 años de edad.

El 65% por ciento de los ciudadanos que realizaron su afiliación manifestaron tener como ocupación "estudiante", seguido por un 14% por ciento de personas manifestaron trabajar de manera independiente y un 9% por ciento se identificaron como empleados vinculados a una institución pública o privada. Así mismo, el 5 % corresponde a docentes, es decir, profesores universitarios o profesores de educación básica y/o secundaria.

En lo referente a la variable 'Nivel educativo', se identificó que la mayoría de usuarios, el 70 %, tiene una carrera universitaria o está adelantándola, en otras palabras, **nuestros usuarios presenciales en su mayoría son profesionales universitarios**. Entre las profesiones o carreras con mayor representación se encuentran: Derecho, Comunicación social, Administración, Historia, Diseño, Arquitectura y periodismo.

Frente a la variable 'Instituciones' se idéntico que en 2018, las instituciones educativas con mayor presencia en la Biblioteca Nacional fueron la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá, la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Universidad Jorge Tadeo Lozano, y a nivel técnico o tecnológico el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA.

El interés manifestados por los usuarios en su primera visita a la Biblioteca giró en torno a las **Ciencias sociales** con un 27 % por ciento. La segunda área de interés fue la **Informática, información y obras generales** con el 19% por ciento. El tercer lugar con el 14% por ciento se ubicó las **Bellas artes y artes decorativas**.

RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

Normalización en el ingreso de información: Tras la reunión en el mes de diciembre para actualizar el **instructivo para el registro de usuarios Sirsidynix symphony workflows** - I-BNC-010, cuyo objetivo es documentar el procedimiento de ingreso de usuarios (nuevos o renovaciones) en el módulo de circulación en el sistema SirsiDynix Symphony de acuerdo con las directrices de la Biblioteca Nacional de Colombia, el coordinador del grupo decide eliminar la captura en la pestaña de INFO ADICIONAL de:

- » T_DISCAPAC: Campo para registrar el tipo de discapacidad que presenta el usuario (si es el caso).
- » G_ETNICO: Campo para registrar la información correspondiente al grupo étnico en caso de que el usuario pertenezca a comunidades indígenas, afro o raizales.

Para efectos de la caracterización y el análisis de estas variables se decide consultar el Sistema de Información de la Biblioteca Nacional -IISE- donde se registran los usuarios atendidos y servicios prestados en salas de consulta que incluye el **aula conectando sentidos**.

Normalizar la forma de incorporar la información en el módulo, es una acción de mejora que busca mitigar los errores en el ingreso de la información suministrada por los ciudadanos en el momento de realizar su afiliación (nueva o renovación) en el punto de información, para mayor información consultar el procedimiento de *consulta, orientación y acceso a la información de la Biblioteca Nacional de Colombia* con sus respectivos anexos en particular **instructivo para el registro de usuarios**. No obstante presentamos a continuación los ajustes a las primeras ocho categorías:

- ④ Cat1 de usuario: Corresponde al tema de interés principal del usuario, ubicado dentro de las áreas del conocimiento. Lista desplegable referenciada a partir del sistema decimal Dewey. Aquí se recomienda no dejar en blanco.
- ④ Cat2 de usuario: Corresponde a la profesión o carrera (pregrado) que cursa o es egresado el usuario, si la carrera no está en el listado se selecciona OTRO; luego se ingresa la información en la pestaña INFO ADICIONAL en el campo OTRAS CARRERAS. Si el nivel educativo es diferente a educación superior se selecciona el ítem de NoAplica. Aquí se recomienda no dejar en blanco.
- ④ Cat3 de usuario: Corresponde a la ocupación que tiene el usuario. Lista despegable. Aquí se recomienda no dejar en blanco.

- Cat4 de usuario: Corresponde a las universidades y demás instituciones de educación superior donde el usuario realiza o realizó sus estudios, estos pueden ser de pregrado, técnicos, tecnológicos, etc. Si la institución no está en el listado, se selecciona OTRO y se ingresa la información en la pestaña INFO ADICIONAL en el campo OTRAS INSTITUCIONES. En el caso de universidades extranjeras se selecciona U_EXTRANJE y se registra en el campo OTRAS INSTITUCIONES. Si el nivel educativo es diferente a educación superior, se selecciona el ítem de NoAplica.

*En caso de que el usuario tenga estudios de posgrado, estos se deben registrar en la pestaña INFO ADICIONAL en el campo OTRAS CARRERAS y OTRAS INSTITUCIONES sin abreviaturas y separado por punto y coma. Ejemplo:

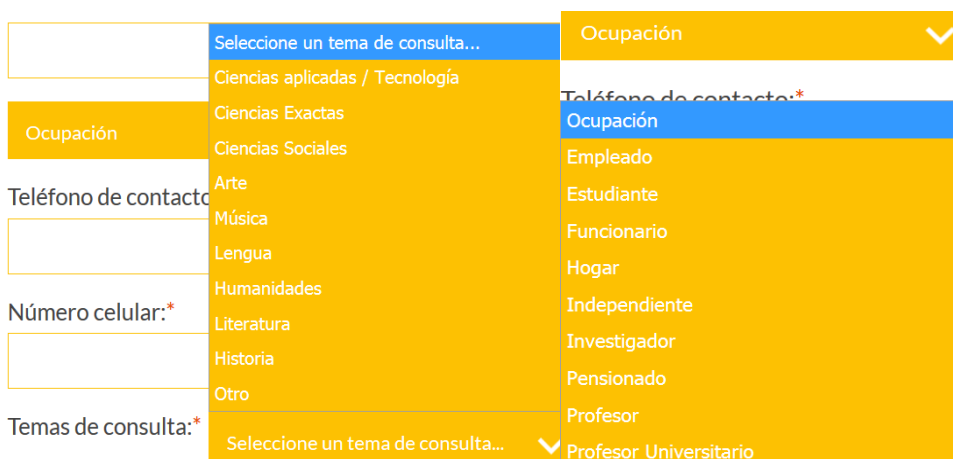
- » OTRAS CARRERAS: ESPECIALIZACION EN EDUCACION ESPECIAL; MAESTRIA EN EDUCACION
- » OTRAS INSTITUCIONES: FUNDACION UNIVERSITARIA LUIS AMIGO; UNIVERSIDAD ANDINA

- Cat5 de usuario: Corresponde al nivel académico que está cursando o finalizó el usuario. Lista despegable.
- Cat6 de usuario: Corresponde a la localidad. Solo se diligencia para los residentes permanentes de Bogotá. Lista despegable. Si el usuario es extranjero o no reside permanentemente en Bogotá se debe seleccionar NoAplica y diligenciar manualmente la información correspondiente sin abreviaturas ni tildes en la pestaña número cuatro llamada "Direcciones" en el subcampo CITY que corresponde a la Ciudad donde vive el usuario permanentemente.
- Cat7 de usuario: Corresponde al departamento donde vive permanentemente el usuario. En el caso de usuarios extranjeros se selecciona NoAplica de la lista despegable y se diligencia manualmente la información correspondiente en la pestaña número cuatro llamado "Direcciones" en el subcampo CITY que corresponde a la Ciudad donde vive el usuario permanentemente.
- Cat8 de Usuario: Corresponde a la nacionalidad del usuario. Lista despegable.
- Fecha de nacimiento - se despliega el calendario donde se busca el año, el mes y el día en que nació el usuario, pero quedará en formato mes/día /año

Socialización de los cambios: Posterior a la actualización se recomienda socializar los cambios con los funcionarios que de una u otra manera atienden el punto, con

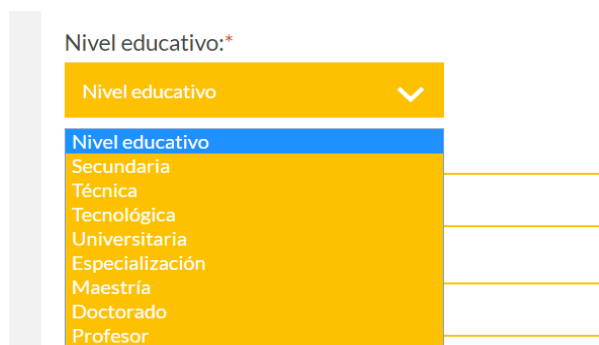
el ánimo de garantizar la apropiación de los cambios y la normalización de la forma correcta de ingresar los campos.

- Con el objetivo de agilizar el trámite de afiliación y optimizar el uso de recursos, se incorporación del registro en línea <http://bibliotecanacional.gov.co/es-co/servicios/registro-de-visitantes>. Frente a esta herramienta se deberá considerar las opciones para el análisis de caracterizaciones 2019. Ejemplo de ellos la variables como tema de consulta que :



The screenshot shows a registration form with several fields. Two dropdown menus are open. The first dropdown, labeled 'Temas de consulta:*', lists various academic fields: Ciencias aplicadas / Tecnología, Ciencias Exactas, Ciencias Sociales, Arte, Música, Lengua, Humanidades, Literatura, Historia, and Otro. The second dropdown, labeled 'Ocupación', lists various professions: Empleado, Estudiante, Funcionario, Hogar, Independiente, Investigador, Pensionado, Profesor, and Profesor Universitario. Other fields visible include 'Ocupación', 'Teléfono de contacto:', and 'Número celular:*'.

Captura de pantalla 3. Lista desplegable del registro en variables como “temas de consulta y ocupación”



The screenshot shows a registration form with a dropdown menu for 'Nivel educativo:*'. The dropdown is open, showing a list of educational levels: Secundaria, Técnica, Tecnológica, Universitaria, Especialización, Maestría, Doctorado, and Profesor. The dropdown menu is yellow with a blue highlight on the selected item.

Captura de pantalla 4. Lista delegable nivel educativo

- La inclusión del campo **Nombre preferente** y su normalización de la siguiente manera: en mayúscula sostenida se escribirá el nombre de preferencia del usuario, sea el primer o segundo nombre que registre en su documento de identidad. Para la comunidad Trans, este campo corresponderá a su nombre identitario y se escribirá la primera letra en Mayúscula y el resto en Minúscula, obviamente teniendo en cuenta como se escribe un nombre propio. (Ej. Camila).

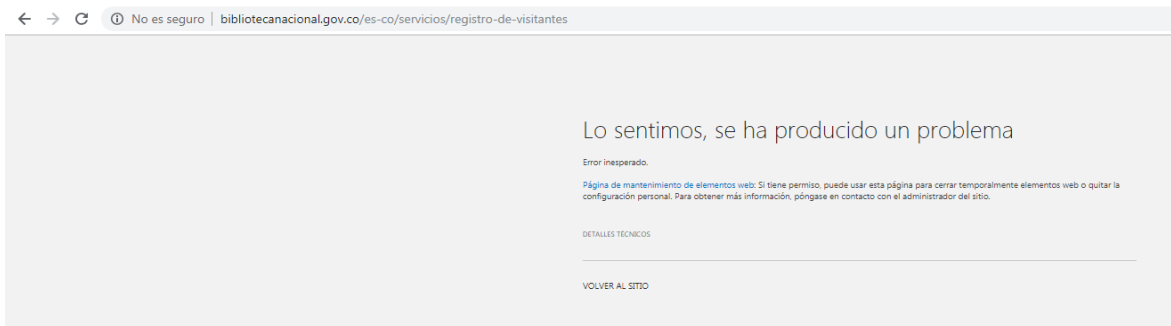
- En la pestaña Direcciones se ingresarán los datos correspondientes al lugar de **residencia permanente del usuario**, NO a la dirección donde se aloja temporalmente. Solamente utilizaremos los subcampos del primer formulario llamado Dirección 1, allí ingresaremos la dirección del usuario sin abreviaciones en cuanto a carrera, calle, diagonal, transversal, etc., esta información se actualizará cuando el usuario renueve o solicite duplicado por pérdida.
- OTRASCARR: Campo para ingresar las carreras que no aparecen en la lista desplegable del Cat.2 de usuario, correspondiente a Carrera o Profesión en la pestaña GENERAL (Pestaña tres). Si el usuario tiene posgrados en curso o terminados, se registra en este campo. Si hay más de una carrera o posgrado que registrar estos se separan con un punto y coma. Sin abreviaturas y separado por punto y coma. Ejemplo:

OTRAS CARRERAS: ESPECIALIZACION EN EDUCACION ESPECIAL; MAESTRIA EN EDUCACION

- CEN_INVEST: Campo para registrar centros o grupos de investigación a los cuales pertenezca el usuario. Si no pertenece a ningún centro de investigación se escribe N/A.
- OTRASINSTI: Aquí se diligenciará el nombre de la institución educativa que no se encontró registrada en la lista desplegable del Cat. 4 de usuario (Pestaña tres), correspondiente a Instituciones Educativas en la pestaña GENERAL. En el caso de haber seleccionado U_EXTRANJERA, se registra el nombre de esta. Si el usuario tiene posgrado en curso o terminado, la institución educativa donde se realizan los estudios se registra en esta pestaña. Si hay más de una institución estos se separan con un punto y coma. Sin abreviaturas y separado por punto y coma. Ejemplo:

OTRAS INSTITUCIONES: FUNDACION UNIVERSITARIA LUIS AMIGO;
UNIVERSIDAD ANDINA

Acompañamiento por parte del administrador del ILS y grupo de sistemas: un tercer momento y que debe ser paralelo a la actualización y apropiación del instructivo es la actualización de las versiones del ILS Symphony en los PC del punto y con el área de sistemas garantizar el acceso al retiro de visitantes que en la actualidad presenta fallas de usabilidad al presentar error:



Captura de pantalla 5. Error <http://bibliotecanacional.gov.co/es-co/servicios/registro-de-visitantes>

Se observó durante la depuración y verificación de los reportes las siguientes inconsistencias:

- » En la opción de **ID usuario** se verificó que el 100% de los usuarios fueron ingresados como usuarios:

ID de usuario	1er. trimestre		2°. trimestre		3er. trimestre		4to. trimestre		Total
	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	
ESTUDEN				2		2		2	6
USUARIO	1956	444	1774	350	2105	357	1428	259	8673
USUARIODIS		1					2		1
PUBLIC								2	
Total									8680

En caso de que el perfil no esté definido será necesario seleccionar en el listado desplegable el ítem de *USUARIO*, en caso que el usuario presente algún tipo de discapacidad o lo manifieste se debe cambiar el perfil a *USUARIODIS* que se encuentra en la lista plegable. Las opciones Estudiante y public NO SE UTILIZAN para los ciudadanos que se registran como usuarios.

Al cruzar este dato con el campo **Tipo de Discapacidad**, podemos observar que deberían existir registros con *USUARIODIS*. De igual forma se insistirá en la normalización al ingresar la abreviatura de *NO APLICA* pues como se puede observar se está utilizando de manera indiscriminada múltiples formas para expresar lo mismo.

Tipo de discapacidad	1er. trimestre		2°. trimestre		3er. trimestre		4°. trimestre		total
	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	
No aplica (N, N/A; N/R; N\A; NA; NN, NNN; (.); V; NO; VAIOS)	829	270	638	203	506	189	160	127	2922
invidente	1						1		2

masoterapeuta (no es una discapacidad)	1		1						2
síndrome de asperger		1	1						2
toxoplasmosis cognitiva				1					1
emiparecia izquierda (hemiparesia)	1				1				2
Esr (No es una discapacidad)	1				1				2
Movilidad reducida en ambos brazos		1				1			2
Discapacidad auditiva							1		1
Esquizofrenia								1	1
Motora								1	1
Visual								2	2
Vacías (se omitió información)	1125	173	1135	148	1594	168	1267	132	5742

En el diligenciamiento de este campo se sugiere usar los Tipos de discapacidad descritos en la Guía para Entidades Públicas Servicio y Atención Incluyente:

-Discapacidad Sensorial - Discapacidad Física o Motora- Discapacidad Cognitiva - Discapacidad Mental - Discapacidad Múltiple

- » **Tratamiento:** ingresar Sr o Sra. se identificaron registros **donde no se incluyó el tratamiento, o se usó otra abreviatura como (STR), (SI), o (SRAS)**. Es importante insistir en que esta información permite identificar el sexo del ciudadano. Algunos ejemplos son:

Tabla 21. En este campo se digitará la abreviatura correspondiente al género del usuario; género masculino SR o género femenino SRA

PERFIL	Título	sexo	QUIEN INGRESO
USUARIO	(Sta)		
USUARIO	ALINA		
USUARIO	ANUEL		O.P.E.
USUARIO	TIANA		ME
USUARIO	ERLEY		crg
USUARIO	AMILO		MARM
USUARIO	NATAN		MCOG; APAS
USUARIO	OBANA		APAS
USUARIO	Sara		APAS
USUARIO	(STR)		O.P.E.
USUARIO	(SI)		O.P.E.
USUARIO	(SI)		O.P.E.
USUARIO	(SI)		O.P.E.
USUARIO	SRAS)		O.P.E.
USUARIO	(SI)		O.P.E.
USUARIO	SRNI)		O.P.E.
USUARIO	JAVI)		O.P.E.
USUARIO	NDREA		O.P.E.
USUARIO	JOSE)		O.P.E.
USUARIO	LEYD)		O.P.,E.

- » **Ingresó:** Se identificaron **registros donde se omitió la abreviatura** de quien ingresa, es importante recordar que este campo, permite a la coordinación observar la trazabilidad en la captura de la información por parte del funcionario. Se recuerda que se diligenciará con la inicial del primer nombre y el primer apellido completo o con el usuario que se le fue asignado por MinCultura
Ejemplo:

ej.: cpaez@bibliotecanacional.gov.co

⇒ **CPAEZ**

- » **Fecha de nacimiento¹⁸:** en la verificación se detectaron ciento cincuenta nueve **registros donde se ingresó de manera inadecuada la información referente a la edad**, se aconseja verificar el formulario de afiliación con el ánimo de incluir la edad del ciudadano. Se optó para la verificación incluir "la información deberá ser verificada". Anexo| Registros sin fecha de nacimiento 2018

Ⓜ En el campo **C_investigacion** se recomienda escribir el nombre completo del centro o grupos de investigación al que pertenezca el usuario. Si no pertenece a ningún centro de investigación se escribe N/A.

Ⓜ Ubicación geográfica. Categorías Cat6 Localidad, Cat7: departamento y Cat8 país en remplazo de Contry, City y Zip:

Con el ánimo de mejorar la captura de los datos en la actualización del instructivo se enfatiza que en la **pestaña de direcciones** es importante tener en cuenta lo siguiente:

CITY = CIUDAD: diligenciar cuando el usuario **NO** resida permanente en Bogotá, puede ser con el nombre de veredas, colonias, barrios, municipios o ciudad principal (en caso de extranjeros). No dejar este campo en blanco, si ya se seleccionó en la lista desplegable del Cat 7 "Bogota" digitar N/A en los otros casos digitar la información correspondiente.

COUNTRY = PAIS: Se diligencia con un N/A

POSTALCODE= N/A

Para finalizar recalamos que las caracterizaciones le abren la posibilidad a la Biblioteca Nacional de tomar decisiones apropiadas con respecto a la **experiencia de usuario**. En este sentido, arroja información acerca del **público** de la Biblioteca Nacional, **definiéndolo y segmentándolo**. Sobre los **usuarios** permite conocer de manera más **amplia el perfil y las características** mediante las **variables demográficas** en términos de su ubicación geográfica, sexo y su nivel educativo. A través de las **variables intrínsecas** se identifican los temas de interés sobre la

¹⁸ Se despliega el calendario donde se puede escoger la fecha de nacimiento

que giro la consulta (genérica y específica), se advierte el **comportamiento a los canales de acceso** (internet, telefonía, redes sociales) y el uso de los mismos. Sobre los **usuarios regulares**, permite conocer, qué **objetivos tienen relacionados con los servicios que ofrece** (diseña o mejora) la biblioteca y el contexto de uso empleado para llevar a cabo sus tareas. De igual manera el análisis cualitativo del conjunto de datos consignados en los instrumentos de medición (formatos de Satisfacción del Cliente, las Encuestas de Satisfacción y las Encuestas de Visitas Guiadas o correo electrónico bnc@), **proporciona información sobre el nivel de complacencia frente a los servicios y trámites ofrecidos al público en general y en particular a los usuarios beneficiados con los servicios ofrecidos por el Grupo de Colecciones y Servicios.**

Para mayor información

Profesional especializado
Lyda Patricia España Rodríguez
lespana@bibliotecanacional.gov.co
(571) 3816464ext. **3204**
Calle 24 No.5-60 55 Bogotá D.C., Colombia
www.bibliotecanacional.gov.co

Anexo | Normatividad

- Ley 962 de 2005, por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
- Decreto 2623 de 2009 por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano
- CONPES 3649 de 2010 Política Nacional de Servicio al Ciudadano
- CONPES 3654 de 2010 Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.
- Decreto 2641 de 2012 "Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011" Adopta una metodología y "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano"
- Decreto 2693 de 2012 "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, Y se dictan otras disposiciones"
- Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013 Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley.

NORMATIVIDAD ESPECÍFICA

- Ley 397 de 1997, general de cultura
- Resolución 1702 de 5 de agosto de 2010, por la cual se establece el reglamento para la prestación de servicio al público en las salas de consulta y áreas culturales de la Biblioteca Nacional de Colombia
- Manual de servicios virtuales y presenciales. Código: M-BNA-003. Versión: 4. Fecha: 12/Dic/2013
- Política para el tratamiento de datos personales Ministerio de Cultura 2016
- Resolución 2865 de 2016 por la cual se reglamenta el trámite interno del derecho de petición, quejas, reclamos, sugerencia y denuncias.

Estándares y buenas prácticas relacionados

- Manual para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en la Entidades del orden Nacional de la República de Colombia
- Guía para la caracterización de usuarios de las entidades públicas de 2011

Anexo | Registros sin fecha de nacimiento 2018

Trimestre	ID_USUARIO	QUIEN INGRESO	Afiliación [nueva o renovación]	FECHA_NAC	Edad
Primero	49794659	Vacías (se omitió información)	Usuario privilegio	0	2018
	1018434231	Vacías (se omitió información)	Usuario privilegio	20090925	9
	70093538	O.P.E.	Usuario privilegio	20100116	8
	71315246	JASO	Usuario privilegio	0	2018
	20266097	ESR	Usuario creado 2018	20180617	0
	387046	ESR	Usuario creado 2018	20180627	0
	1001276992	PENDIENTE CARNE 23/JUL/2018;	Usuario creado 2018	20090415	9
	1010048457	ESR	Usuario creado 2018	20090427	9
	AO164480	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
	23925460	ESR	Usuario creado 2018	0	2018
	7185179	ESR	Usuario creado 2018	0	2018
	1032467098	APAS	Usuario creado 2018	0	2018
	1030650724	APAS	Usuario creado 2018	0	2018
	1018508133	NJABONERO	Usuario creado 2018	0	2018
	1118551674	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
	1193553122	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1193067563	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
	1020829219	ESR	Usuario creado 2018	20181023	0
	1001064840	ESR	Usuario creado 2018	20181228	0
	1015469172	ESR	Usuario creado 2018	20180606	0
	22699260	ESR	Usuario creado 2018	20181001	0
	1022428493	ESR	Usuario creado 2018	20180805	0
	1031171717	ESR	Usuario creado 2018	20180726	0
	1032472548	APAS	Usuario creado 2018	0	2018
	1040754272	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1012425154	APAS	Usuario creado 2018	0	2018
	10123211683	APAS	Usuario creado 2018	0	2018
	1069751697	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1001199572	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1018510951	O.P.E.	Usuario creado 2018	20180906	0
	656278	APAS	Usuario creado 2018	20181107	0
	1233891292	O.P.E.	Usuario creado 2018	20180622	0
	1024554088	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	W1157124	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1019140979	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
	396843	APAS	Usuario creado 2018	20180921	0
	1004726789	NJABONERO	Usuario creado 2018	20091107	9
	79299769	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1063160691	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1192916845	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1007415725	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018	
1026298113	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018	
52160004	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018	
1023941112	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018	
41726096	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018	
1032453950	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018	
Segundo	17086144	MARM	Usuario privilegio	0	2018
	1016094301	Vacías (se omitió información)	Usuario creado	0	2018
	1030623349	ESR	Usuario creado	20180404	0



	79480948	ESR	Usuario creado	20180902	0
	1026303495	ESR	Usuario creado	20181113	0
	1007298426	ESR	Usuario creado	20090822	9
	1000970745	APAS	Usuario creado	20090317	9
	1001197596	ESR	Usuario creado	20180815	0
	1032482044	ESR	Usuario creado	20180305	0
	1193216268	ESR	Usuario creado	20090603	9
	1022379845	ESR	Usuario creado	20181129	0
	79858763	APAS	Usuario creado	0	2018
	1233909356	ESR	Usuario creado	0	2018
	1018471195	NJABONERO	Usuario creado	20181022	0
	52496607	ESR	Usuario creado	20180408	0
	1015460935	APAS	Usuario creado	0	2018
	1013681892	ESR	Usuario creado	20180604	0
	1032461805	ESR	Usuario creado	20181116	0
	8103584	ESR	Usuario creado	0	2018
	52816794	ESR	Usuario creado	20180302	0
	1020737575	APAS	Usuario creado	0	2018
	1000048100	ESR	Usuario creado	20181001	0
	79457471	Vacías (se omitió información)	Usuario privilegio	20091021	9
	19230930	Vacías (se omitió información)	Usuario privilegio	20100330	8
	17053357	AGC	Usuario privilegio	0	2018
	1013605489	ATP	Usuario privilegio	0	2018
	1019064472	DNH	Usuario privilegio	20120220	6
	1019047731	JECC	Usuario privilegio	0	2018
	17160113	AGC	Usuario privilegio	0	2018
	1015476568	ESR	Usuario privilegio	20170731	1
	1014289505	ESR	Usuario creado 2018	20180606	0
	106241709	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	74187599	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	38552071	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1014284195	ESR	Usuario creado 2018	20181224	0
	1003712328	O.P. E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1018503033	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1070611772	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1010238649	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1192782846	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1000149139	SRIVAS	Usuario creado 2018	0	2018
	1072717296	O.P.E.	Usuario creado 2018	20180205	0
	80240978	APAS	Usuario creado 2018	20180205	0
	79983529	ESR	Usuario creado 2018	20180711	0
	1096619559	ESR	Usuario creado 2018	20180519	0
	1015480949	ESR	Usuario creado 2018	20180424	0
	1016028171	ESR	Usuario creado 2018	20180801	0
	1018514750	ESR	Usuario creado 2018	0	2018
	1032507320	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
	37276293	APAS	Usuario creado 2018	0	2018
	79341821	APAS	Usuario creado 2018	0	2018
	G26689695	ESR	Usuario creado 2018	20181017	0
	1020807209	NJABONERO	Usuario creado 2018	0	2018
	19465726	Vacías (se omitió información)	Usuario privilegio	0	2018
	79813250	Vacías (se omitió información)	Usuario privilegio	0	2018
	1121818101	Vacías (se omitió información)	Usuario privilegio	0	2018
	6065669	Vacías (se omitió información)	Usuario privilegio	0	2018
	1026264320	Vacías (se omitió información)	Usuario privilegio	0	2018
	1022339917	MARM	Usuario privilegio	0	2018
	52100498	crg	Usuario privilegio	0	2018
	G15686131	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
	1018514615	O.P.E.	Usuario creado 2018	20181027	0
	1013648510	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018



1000250833	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1018494568	O.P..E.	Usuario creado 2018	0	2018
1001296140	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1007421459	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1000646009	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1010204336	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
94277093	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1014248439	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1073521447	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
M9133466	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
1000456505	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
1004612984	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
1016043006	NM	Usuario creado 2018	0	2018
1032484068	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
10100059064	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
1001287587	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
1005576163	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
1024599961	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1023036329	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
1001278133	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
1010025615	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
1010040384	Vacías (se omitió información)	Usuario creado 2018	0	2018
1004637474	O.P.E.	Usuario creado 2018	20180530	0
1000854342	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
52805296	O.P.E.	Usuario creado 2018	20181009	0
1085037569	HV	Usuario creado 2018	0	2018
1214721531	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
52959793	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1070978897	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1098746296	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1214725753	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
439208	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1026294048	O.P.E.	Usuario creado 2018	20180209	0
1010038300	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
79417512	O.P.E	Usuario creado 2018	0	2018
1010229245	NM	Usuario creado 2018	20180328	0
793283	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
498521	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
32823991	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1018375210	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
73184106	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1000274573	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
70693344	O.P.E.	Usuario creado 2018	20180106	0
43576562	NM	Usuario creado 2018	20180806	0
79456906	O.P.E.	Usuario creado 2018	20180731	0
1001067465	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
53099217	O.P.E.	Usuario creado 2018	20181121	0
39545179	O.P.E.	Usuario creado 2018	0	2018
1070925040	NMATIZ	Usuario creado 2018	0	2018
79740966	NGONZALEZ	Usuario creado 2018	0	2018

Anexo| Variables geográficas Cat6 , Cat7 Cat8 durante el 2018

3er trimestre

2do trimestre

1er trimestre

País	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	sub total 1er 2do y 3er
2026042 - 3204763812		1	1
429 6975		1	1
ALEMANIA	2		2
ALEMANIA	4		4
ARGENTINA	2		2
BELGICA	1		1
BELGICA	2	1	3
BOLIVIA	1		1
BRASIL	8		8
BRASIL	4		4
C_DE_MARFI	1		1
CANADÁ	1		1
CHILE	5		5
CHILE		1	1
CHILE	1		1
CHINA	3		3
COLOMBIA	1871	303	2174
COLOMBIA	57	55	112
COLOMBIA	1836	374	2210
COMORAS	1		1
COSTA_RICA	1		1
COTA	1		1
CUBA	1		1
CUBA	2		2
ECUADOR	1		1
ECUADOR	1		1
EE_UU	6	1	7
ESPAÑA	3		3
ESPAÑA	4		4
ESTADOS UNIDOS	1		1
Estados Unidos	8	1	9
FRANCIA	3		3
FRANCIA	3		3
HAITI	1		1
ITALIA	1		1
JAPON	1		1
MEXICO	4		4
MEXICO		1	1
MEXICO	5		5
MEXICO D.F.	1		1
N/A		1	1
N/R	1		1
NORUEGA	1		1
NORUEGA	1		1



OMAN	1		1
PANAMA	1	1	2
PERU	4		4
PERU	1		1
REINO UNIDO	1		1
REINO_UNID	2		2
SAN BERNARDINO		1	1
SOACHA		1	1
SUECIA	3		3
SUECIA	3		3
URUGUAY	1		1
Vacías (se omitió información)	168	55	223
Vacías (se omitió información)	1712	290	2002
Vacías (se omitió información)	69	68	137
VENEZUELA	12		12

3er trimestre

2do trimestre

1er trimestre

Departamento	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	Sub total 1er, 2do y 3er trimestre
AMAZONAS		1	1
AMAZONAS	1		1
ANTIOQUIA	5	2	7
ANTIOQUIA	10	4	14
ANTIOQUIA	28	3	31
ARAUCA	1	1	2
ARAUCA	1		1
ATLANTICO	33	5	38
ATLANTICO	8	2	10
ATLANTICO	8	3	11
BOGOTA	1670	340	2010
BOGOTA	1533	278	1811
BOGOTA	1715	267	1982
BOLIVAR	4	2	6
BOLIVAR	3	1	4
BOLIVAR	2		2
BOYACA	11	4	15
BOYACA	5	2	7
BOYACA	23		23
CALDAS	3		3
CALDAS	15		15
CALDAS	1	1	2
CAQUETA		1	1
CAQUETA	2		2
CASANARE	2		2
CASANARE	1		1
CAUCA	1		1
CAUCA	1		1
CAUCA	2		2
CESAR	1		1
CESAR	1	1	2



CORDOBA	14	3	17
CORDOBA	9		9
CORDOBA	10	2	12
CUNDINAMAR	122	21	143
CUNDINAMAR	76	17	93
CUNDINAMAR	142	15	157
GUAVIARE		1	1
HUILA	3		3
HUILA	1		1
HUILA	3	1	4
LAGUAJIRA	1		1
MADGALENA		3	3
MADGALENA	1		1
MADGALENA	2	1	3
META	4	1	5
META	3		3
NARIÑO	1	1	2
NARIÑO		2	2
NARIÑO	3	1	4
NOAPLICA	3		3
NOAPLICA	2		2
NOAPLICA	16	6	22
NORTESANTA	1	1	2
PUTUMAYO	1		1
QUINDIO		1	1
QUINDIO	4		4
QUINDIO	1		1
RISARALDA	1		1
RISARALDA	4	1	5
S_ANDRES_P	1		1
S_ANDRES_P	2		2
SANTANDER	6	2	8
SANTANDER	2	1	3
SANTANDER	4	1	5
SUCRE	1		1
TOLIMA	2	2	4
TOLIMA	1	2	3
TOLIMA	2	2	4
Vacías (se omitió información)	63	54	117
Vacías (se omitió información)	91	40	131
Vacías (se omitió información)	121	51	172
VALLE_DEL_	6	1	7
VALLE_DEL_	4	1	5
VALLE_DEL_	10	3	13

Categoría Cat6 Localidad Vs ZIP: Registrar la localidad (sólo para Bogotá) en la cual reside el usuario

3er trimestre

2do trimestre

1er trimestre

Localidades Afiliación [nueva o renovación]	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	Sub total	%
ANT_NARIAN	20	4	24	0,97
Antonio Nariño	32	4	36	1
BAR_UNIDOS	48	5	53	2,15



Barrio unidos	40	12	52	2
BOSA	112	15	127	5,15
Bosa	74	12	86	4
CANDELARIA	43	12	55	2,23
Candelaria	49	12	61	3
CHAPINERO	75	17	92	3,73
Chapinero	112	28	140	6
CI_BOLIVAR	87	9	96	3,90
Ciudad bolívar	56	8	64	3
ENGATIVA	193	24	217	8,81
Engativá	208	31	239	10
FONTIBON	78	8	86	3,49
Fontibón	72	14	86	4
KENNEDY	210	25	235	9,54
Kennedy	201	22	223	9
MARTIRES	37	7	44	1,79
Mártires	27	11	38	2
NOAPLICA	102	16	118	4,79
PTE_ARANDA	62	7	69	2,80
Puente Aranda	50	7	57	2
RAF_URIBEU	52	8	60	2,44
Rafael Uribe Uribe	40	10	50	2
San Cristóbal	76	22	98	4
SAN_CRISTO	92	14	106	4,30
SANTAFE	104	46	150	6,09
SANTAFE	88	32	120	100
Santafé	120	41	161	7
SUBA	198	38	236	9,58
SUBA	187	41	228	143
Suba	237	45	282	12
SUMAPAZ	1		1	0,04
Sumapaz	0	0	0	0
TEUSAQUILL	100	20	120	4,87
TEUSAQUILL	93	33	126	85
Teusaquillo	118	42	160	7
TUNJUELITO	44	5	49	1,99
TUNJUELITO	24	6	30	17
Tunjuelito	28	9	37	2
USAQUEN	130	18	148	6,01
USAQUEN	102	24	126	323
Usaquén	150	24	174	7
USME	46	10	56	2,27
USME	35	4	39	12
Usme	34	6	40	2
Vacías (se omitió información)	271	51	322	13,07
Vacías (se omitió información)	182	61	243	77
Vacías (se omitió información)	232	85	317	13

Anexo| Consolidado de la variable carrera o profesión en 2018

1. Trimestre
2. Trimestre
3. Trimestre
4. Trimestre

Carrera o profesión	Usuario creado	Usuario privilegio	Sub total
0	46	3	49
0	7	1	8
0	2		2
0	17	2	19
10	8	2	10
20	2		2
70		1	1
70		1	1
90		1	1
110		1	1
120	1		1
170	1		1
300		3	3
300	4	4	8
320	1		1
320	1		1
330		1	1
340	1		1
340		1	1
350	1		1
350	1		1
370	1		1
370	1	1	2
400	1		1
400	4		4
500		1	1
500		1	1
600		1	1
600	3		3
620	1		1
640		1	1
700		3	3
700	1		1
700	1	2	3
720		1	1
780		1	1
780	1		1
800	1	1	2
900	1	5	6
900		3	3
900		1	1
900		5	5
	153	12	165
	122	18	140
A_ESC	8	4	12
A_ESCENICA	5	2	7
A_ESCENICA	9		9
A_ESCENICA	3	3	6
A_PLA	34	10	44
A_PLASTICA	13	6	19
A_PLASTICA	17	6	23



La cultura
es de todos

Mincultura

A_PLASTICA	8	2	10
A_V	2	3	5
A_VISUAL	29	1	30
A_VISUAL	11	2	13
A_VISUAL	4	2	6
ADM_AMBIEN	9		9
ADM_AMBIEN	6		6
ADM_AMBIEN	3		3
ADMON	113	25	138
ADMON	188	10	198
ADMON	117	7	124
AGRO	1		1
AGRONOMIA	1	2	3
AGRONOMIA	1		1
ANTRO	39	14	53
ANTROPOLOG	26	10	36
ANTROPOLOG	34	12	46
ANTROPOLOG	21	10	31
ARQUI	51	4	55
ARQUITECTU	61	11	72
ARQUITECTU	90	10	100
ARQUITECTU	26	7	33
ARTES	30	20	50
ARTES	34	13	47
ARTES	26	7	33
BACTE	10	2	12
BACTERIOLO	23	2	25
BACTERIOLO	14	2	16
BACTERIOLO	5		5
BIBLI	12	5	17
BIBLIOTECO	17	5	22
BIBLIOTECO	21	5	26
BIBLIOTECO	8	1	9
BIO	10		10
BIOLOGIA	26	2	28
BIOLOGIA	11	1	12
BIOLOGIA	8	1	9
C_MILITAR	2	1	3
C_MILITAR	1	1	2
C_NATURAL	1		1
C_POL	36	6	42
C_POLITICA	30	4	34
C_POLITICA	66	8	74
C_POLITICA	38	7	45
CI	19	5	24
CINE_TV	35	5	40
CINE_TV	28	6	34
CINE_TV	15	2	17
COM	3	1	4
COMER	5		5
COMERCIO	3	3	6
COMERCIO	8	1	9
COMERCIO	9	1	10
COMERCIOIN	3		3
COMERCIOIN	1		1
COMERCIOIN	2		2
COMU_	90	19	109
COMU_SOCIA	88	14	102
COMU_SOCIA	168	8	176
COMU_SOCIA	96	13	109
CONSTRUCCI	1	1	2
CONSTRUCCI	1	1	2
CONTA	35	4	39

Servicio al ciudadano:
servicioalciudadano@mincultura.gov.co
Línea gratuita: 018000 93808
Bogotá D.C., Colombia - Sur America

Sede correspondencia:
Edificio carrera 8 No. 8 - 26
Teléfono: (571) 3424100
www.mincultura.gov.co



CONTADURIA	26	2	28
CONTADURIA	34	6	40
CONTADURIA	16	5	21
CRIMI	6	1	7
CRIMINALIS	2		2
DE	114	21	135
DEP	11		11
DEPORTES	10		10
DEPORTES	9		9
DEPORTES	5		5
DERECHO	141	19	160
DERECHO	111	32	143
DERECHO	124	21	145
DI	59	8	67
DISEÑO	99	13	112
DISEÑO	57	4	61
DISEÑO	32	12	44
ECO	35	13	48
ECOLOGIA	3		3
ECOLOGIA	2		2
ECONOMIA	36	6	42
ECONOMIA	33	7	40
ECONOMIA	31	2	33
EDU_F	1		1
EDU_FISICA	2		2
EDU_FISICA		1	1
EDU_FISICA	3		3
ENFER	35		35
ENFERMERIA	8	1	9
ENFERMERIA	12	1	13
ENFERMERIA	4		4
ESTADISTIC	1		1
ESTADISTIC	4	1	5
F	2		2
FILO	21	11	32
FILOGIA	19	7	26
FILOGIA	11	4	15
FILOGIA	12	5	17
FILOSOFIA	14	5	19
FILOSOFIA	9	4	13
FILOSOFIA	10	3	13
FIN	16		16
FINANZAS	9		9
FINANZAS	9		9
FINANZAS	7		7
FISICA	10	1	11
FISICA	2		2
FISICA	5		5
FONOA		2	2
FONOAUDIOL	3		3
FONOAUDIOL	2		2
FONOAUDIOL	3		3
FOTOG	6		6
FOTOGRAFIA	5	3	8
FOTOGRAFIA	7		7
FOTOGRAFIA	2		2
GASTR	4	1	5
GASTRONOMI	17		17
GASTRONOMI	12	1	13
GASTRONOMI	6	1	7
GENE	1		1
GEO	2		2
GEOG	6	1	7



GEOGRAFIA	2		2
GEOGRAFIA	7		7
GEOGRAFIA	2	1	3
GEOLOGIA	1		1
GEOLOGIA	2	1	3
GEOLOGIA	3		3
GES_A	2	1	3
GES_AMBIEN	2		2
GES_AMBIEN	1		1
HIS	40	41	81
HISTORIA	81	54	135
HISTORIA	58	37	95
HISTORIA	18	19	37
ING_	22	2	24
ING_A	25	2	27
ING_AGRICO		1	1
ING_AGRONO	1	1	2
ING_AGRONO	4		4
ING ALIMEN	6	2	8
ING ALIMEN	1		1
ING ALIMEN		2	2
ING_AMBIEN	35	1	36
ING_AMBIEN	21	1	22
ING_AMBIEN	16	3	19
ING_B	1		1
ING_BIOMED	7	1	8
ING_BIOMED	2		2
ING_BIOMED	2		2
ING_CIVIL	23	5	28
ING_CIVIL	18	2	20
ING_CIVIL	17	2	19
ING_E	30	2	32
ING_ELECTR	26	5	31
ING_ELECTR	19	4	23
ING_ELECTR	15		15
ING_F	4		4
ING_FOREST	8	2	10
ING_FOREST	12	1	13
ING_FOREST	3		3
ING_I	29	2	31
ING_INDUST	38	7	45
ING_INDUST	25	3	28
ING_INDUST	15	4	19
ING_M	9		9
ING_MECANI	16	1	17
ING_MECANI	8	1	9
ING_MECANI	6	2	8
ING_MINAS	1		1
ING_Q	12		12
ING_QUIMIC	21	4	25
ING_QUIMIC	9	1	10
ING_QUIMIC	11	2	13
ING_S	53	4	57
ING_SISTEM	49	7	56
ING_SISTEM	24	3	27
ING_SISTEM	14	2	16
ING_T	4		4
ING_TELECO	3		3
INGEN	17	1	18
INGENIERIA	6		6
INGENIERIA	22	3	25
INGENIERIA	32	2	34
LENG_	9		9



LENG_MODER	11		11
LENG_MODER	9		9
LENG_MODER	14		14
LIC_B	8	2	10
LIC_BIOLOG	5	2	7
LIC_BIOLOG	8	2	10
LIC_BIOLOG	7	1	8
LIC_C	20	19	39
LIC_CSOCIA	31	17	48
LIC_CSOCIA	49	19	68
LIC_CSOCIA	21	12	33
LIC_D	2		2
LIC_DDHH	1		1
LIC_DDHH	1	1	2
LIC_DDHH	1		1
LIC_DEPORT	1		1
LIC_DISTEC	1	1	2
LIC_DISTEC	1		1
LIC_E	41	10	51
LIC_EDUART	8	3	11
LIC_EDUART	12	3	15
LIC_EDUART	9	4	13
LIC_EDUESP	3	3	6
LIC_EDUESP	6		6
LIC_EDUESP	2	1	3
LIC_EDUFIS	2		2
LIC_EDUFIS	1	1	2
LIC_EDUFIS	3		3
LIC_EDUINF	15		15
LIC_EDUINF	38	5	43
LIC_EDUINF	15	1	16
LIC_ELECTR	2		2
LIC_ELECTR	2		2
LIC_ESCENI	1		1
LIC_ESCENI		1	1
LIC_F	7	3	10
LIC_FILOSO	9		9
LIC_FILOSO		2	2
LIC_FILOSO	3	2	5
LIC_FISICA	1	2	3
LIC_FISICA	3	1	4
LIC_FISICA	2		2
LIC_H	8	8	16
LIC_HUMALE	14	6	20
LIC_HUMALE	6	5	11
LIC_HUMALE	7	1	8
LIC_I	5	4	9
LIC_INGLES	15	1	16
LIC_INGLES	9	2	11
LIC_INGLES	4	1	5
LIC_L	7		7
LIC LENGEX	5	2	7
LIC LENGEX	9	1	10
LIC LENGEX	15	1	16
LIC_M	4	2	6
LIC_MATEMA	3	3	6
LIC_MATEMA	4	3	7
LIC_MATEMA	1	1	2
LIC_MUSICA	2		2
LIC_MUSICA	1		1
LIC_MUSICA	2	1	3
LIC_P		1	1
LIC_PSICOY	4	5	9



LIC_PSICOY	5		5
LIC_Q	1	2	3
LIC_QUIMIC	7		7
LIC_QUIMIC	6	2	8
LIC_QUIMIC	5		5
LIC_RECREA	1		1
LIC_RECREA	1		1
LINGU		2	2
LINGUISTIC	2	4	6
LINGUISTIC	1		1
LINGUISTIC	2		2
LITER	24	16	40
LITERATURA	49	11	60
LITERATURA	60	17	77
LITERATURA	35	7	42
M	26	12	38
MATEM	7	1	8
MATEMATICA	10	1	11
MATEMATICA	8	2	10
MATEMATICA	8	2	10
MED	11		11
MEDICINA	21	1	22
MEDICINA	13	2	15
MEDICINA	11	3	14
MER	15		15
MERCADEO	8	2	10
MERCADEO	15	1	16
MERCADEO	5	2	7
MICROBIOLO	2		2
MICROBIOLO	1		1
MUSICA	33	15	48
MUSICA	35	12	47
MUSICA	23	6	29
NUTR	1		1
NUTRICION	4		4
NUTRICION	1	1	2
ODON	2	2	4
ODONTOLOG	2		2
ODONTOLOG	4	1	5
OTRO	68	19	87
OTRO	156	21	177
OTRO	142	20	162
PERIO	65	7	72
PERIODISMO	56	6	62
PERIODISMO	43	5	48
PERIODISMO	21	5	26
PSICO	39	5	44
PSICOLOGIA	47	8	55
PSICOLOGIA	42	4	46
PSICOLOGIA	21	1	22
PUBLI	7		7
PUBLICIDAD	40	4	44
PUBLICIDAD	32	2	34
PUBLICIDAD	11		11
QU	10		10
QUIMICA	4		4
QUIMICA	4		4
QUIMICA	2		2
QUIRU	1		1
RECREACION	1		1
REL_	35	6	41
REL_INTER	18	4	22
REL_INTER	20		20



REL_INTER	18	1	19
SAL	5	1	6
SAL_OCUP	1		1
SAL_OCUP	2		2
SAL_OCUP	1		1
SAN_A	3		3
SAN_AMBIEN	4		4
SAN_AMBIEN	1		1
SOCIO	38	6	44
SOCIOLOGIA	20	10	30
SOCIOLOGIA	21	8	29
SOCIOLOGIA	22	5	27
TEC_BELLEZ	1		1
TEC_BELLEZ	1		1
TEC_BELLEZ	1		1
TEC_SYSTEM	2		2
TEC_SYSTEM	13		13
TEO	2	1	3
TEOLOGIA	5		5
TEOLOGIA	3		3
TEOLOGIA	1	1	2
TER	1		1
TERAPIAS	5		5
TERAPIAS	1		1
TERAPIAS	2	1	3
TRAB	20	8	28
TRAB_SOCIA	27	12	39
TRAB_SOCIA	29	8	37
TRAB_SOCIA	8	3	11
TU	10		10
TURISMO	5	3	8
TURISMO	17	2	19
TURISMO	8		8
Vacía (se omitió informa	127	10	137
Vacía (se omitió información)	90	24	114
Vacía (se omitió información)	143	9	152
Vacías (se omitió información).	107	7	114
VETER	7		7
VETERINARI	4		4
VETERINARI	7	1	8
VETERINARI		1	1
ZOOT	1		1
ZOOTECNIA	2		2
ZOOTECNIA	4	2	6
ZOOTECNIA	3		3
	7265	1419	8684

Anexo| Consolidado de institución educativa (cat.4) en 2018

Institución educativa	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	Total general
A_LUISCALV	1		1
ARTESYOFIC	1	3	4
ARTESYOFIC	1	1	2
ASAB	2	1	3
ASAB	1	1	2
ASAB	4	1	5
CAROCUERVO	2		2
CENDA	1		1
CENDA	3	2	5
CENDA	1	1	2
CENDA	3		3
CIDCA	1		1
COL_MAY_CA	24	5	29
COL_MAY_CA	13	2	15
COL_MAY_CA	31	5	36
COL_MAY_CA	14	1	15
COL_ODONT	1		1
COL_ODONT	1	1	2
CORIBEROAM	4		4
CORIBEROAM	1		1
CORIBEROAM	3		3
CORIBEROAM	5		5
CORP_ARTES	1		1
CORP_ARTES	2		2
CORP_ARTES	3		3
CORP_U_REP	15	2	17
CORP_U_REP	8	1	9
CORP_U_REP	14	3	17
CORP_U_REP	5		5
CORPOTEC	1		1
CORUNIVERS	3	1	4
CORUNIVERS	1		1
CORUNIVERS	1	1	2
CORUNIVERS	4		4
CUN	13	2	15
CUN	13	2	15
CUN	6	2	8
CUN	12	3	15
E_TEJADA	1	1	2
E_TEJADA	1		1
EAFIT	1		1
EAFIT		1	1
EAFIT	4	1	5
EAN	7	2	9
EAN	4	2	6
EAN	8		8
EAN	5	2	7
ECCI	20	1	21
ECCI	8	2	10



ECCI	12		12
ECCI	13		13
EN_VERIFIC	1		1
ESAP	6	6	12
ESAP	6	2	8
ESAP	6	2	8
ESAP	13	3	16
ESC_GUERRA	1		1
ESC_INGENI	3		3
ESC_INGENI	2		2
ESC_INGENI	3	1	4
ESC_JULGAR	1		1
F_CIDCA	1		1
F_EDUCACIO	1		1
F_U_AMERIC	1	1	2
F_U_AMERIC	3		3
F_U_AMERIC	4		4
F_U_ANDINA	11		11
F_U_ANDINA	6		6
F_U_ANDINA	9		9
F_U_ANDINA	8		8
F_U_CAFAM	5		5
F_U_CAFAM	2		2
F_U_CAFAM	2		2
F_U_CORPAS	1		1
F_U_CORPAS	1		1
F_U_CORPAS	3		3
F_U_CORPAS	1	1	2
F_U_KONRAD	3	1	4
F_U_KONRAD	1		1
F_U_KONRAD	1		1
F_U_KONRAD	1		1
F_U_LIBERT	1		1
F_U_LIBERT	5		5
F_U_LIBERT	4		4
F_U_LIBERT	1		1
F_U_MONSER	6		6
F_U_MONSER	1		1
F_U_MONSER	1		1
F_U_MONSER	1		1
F_U_SANMAR	1	1	2
F_U_SANMAR	1		1
F_U_SANMAT	10		10
F_U_SANMAT	2		2
F_U_SANMAT	6		6
F_U_SANMAT	3	1	4
FIT	1		1
FIT	1		1
FUAC	1	1	2
FUAC	1	1	2
FUAC	2		2
IDEAS	1		1
INCAD	10		10
INCAD	5	1	6
INCAD	6		6
INCAD		1	1
INPAHU	23	4	27
INPAHU	30	1	31
INPAHU	14	2	16
INPAHU	10	1	11
ISES		1	1
ITEC	1		1
ITEC	1		1



MAYCUNDINA		3	3
MAYCUNDINA		2	2
MAYCUNDINA		2	2
MAYCUNDINA	1		1
OTRO	129	22	151
OTRO	218	16	234
OTRO	210	19	229
OTRO	155	15	170
POLI_GRANC	38	1	39
POLI_GRANC	26	1	27
POLI_GRANC	9	4	13
POLI_GRANC	7	2	9
POLITECNIC	2	1	3
POLITECNIC	3	1	4
POLITECNIC	2		2
POLITECNIC	3	1	4
SENA	66	15	81
SENA	101	7	108
SENA	212	9	221
SENA	135	12	147
TECN_SUR	1		1
U_AGRARIA	3		3
U_AGRARIA	3	1	4
U_AGRARIA	1		1
U_AGRARIA	1		1
U_AGUSTINI	6		6
U_AGUSTINI	27	2	29
U_AGUSTINI	10	1	11
U_AGUSTINI	1		1
U_AMAZONIA	1		1
U_AMERICA	11	3	14
U_AMERICA	5	2	7
U_AMERICA	3	1	4
U_AMERICA	2	1	3
U_ANDES	73	21	94
U_ANDES	77	18	95
U_ANDES	69	16	85
U_ANDES	41	11	52
U_ANTIOQUI	12	2	14
U_ANTIOQUI	10	3	13
U_ANTIOQUI	17	4	21
U_ANTIOQUI	11	3	14
U_ANTONION	8	1	9
U_ANTONION	10	2	12
U_ANTONION	6	1	7
U_ANTONION	1		1
U_ATLANTIC	5	2	7
U_ATLANTIC	1	1	2
U_ATLANTIC	1		1
U_ATLANTIC	3	1	4
U_AUTON_MN		1	1
U_AUTON_MN	1	1	2
U_AUTON_MN	3		3
U_AUTON_MN	2		2
U_AUTON_OC	1	1	2
U_AUTON_OC	1		1
U_AUTON_OC	1	2	3
U_AUTON_OC	1		1
U_AUTONOMA	27	10	37
U_AUTONOMA	26	9	35
U_AUTONOMA	33	10	43
U_AUTONOMA	12	4	16
U_BOLIVARI	6		6

Servicio al ciudadano:

servicioalciudadano@mincultura.gov.co
Línea gratuita: 018000 93808
Bogotá D.C., Colombia - Sur America

Sede correspondencia:

Edificio carrera 8 No. 8 - 26
Teléfono: (571) 3424100
www.mincultura.gov.co



La cultura
es de todos

Mincultura

U_BOLIVARI	9	1	10
U_BOLIVARI	2		2
U_BOSQUE	17	1	18
U_BOSQUE	12		12
U_BOSQUE	5	3	8
U_BOSQUE	28	1	29
U_BOYACA	3		3
U_BOYACA	3		3
U_BOYACA	1		1
U_CALDAS	3		3
U_CALDAS	16		16
U_CALDAS		2	2
U_CARIBE		1	1
U_CARIBE	1		1
U_CARTAGE	5	2	7
U_CARTAGE	5	2	7
U_CARTAGE	1	2	3
U_CARTAGE	1	2	3
U_CAT_PERE	2		2
U_CAT_PERE	1		1
U_CATOLICA	19	3	22
U_CATOLICA	15	2	17
U_CATOLICA	22	1	23
U_CATOLICA	11	3	14
U_CAUCA	2	1	3
U_CAUCA	2		2
U_CAUCA	1		1
U_CENTRAL	107	10	117
U_CENTRAL	45	10	55
U_CENTRAL	120	8	128
U_CENTRAL	28	4	32
U_CESAR	1		1
U_COOPERAT	11	3	14
U_COOPERAT	8		8
U_COOPERAT	17	2	19
U_COOPERAT	11		11
U_CORDOBA	1		1
U_DISTRITA	128	46	174
U_DISTRITA	127	40	167
U_DISTRITA	119	45	164
U_DISTRITA	94	21	115
U_EXTERNAD	38	9	47
U_EXTERNAD	48	6	54
U_EXTERNAD	42	8	50
U_EXTERNAD	21	6	27
U_EXTRANJE	61	8	69
U_EXTRANJE	45	12	57
U_EXTRANJE	60	8	68
U_EXTRANJE	19	2	21
U_FPS		1	1
U_GRANCOLO	40	9	49
U_GRANCOLO	30	11	41
U_GRANCOLO	35	9	44
U_GRANCOLO	44	5	49
U_IBAGUE	1		1
U_INCCA	20	5	25
U_INCCA	19	4	23
U_INCCA	15	4	19
U_INCCA	9	9	18
U_JAVERIAN	93	26	119
U_JAVERIAN	83	20	103
U_JAVERIAN	110	24	134
U_JAVERIAN	57	21	78

Servicio al ciudadano:

servicioalciudadano@mincultura.gov.co
Línea gratuita: 018000 93808
Bogotá D.C., Colombia - Sur America

Sede correspondencia:

Edificio carrera 8 No. 8 - 26
Teléfono: (571) 3424100
www.mincultura.gov.co



U_KONRAD	1		1
U_KONRAD	2		2
U_LIBERTAD	11	1	12
U_LIBERTAD	4	2	6
U_LIBERTAD	7		7
U_LIBERTAD	2	3	5
U_LIBRE	16	3	19
U_LIBRE	24	2	26
U_LIBRE	15	7	22
U_LIBRE	12	2	14
U_LIBREA	1		1
U_LLANOS	2		2
U_LLANOS	1		1
U_LLANOS	1		1
U_MADGALEN		1	1
U_MADGALEN	2		2
U_MADGALEN	2	1	3
U_MADGALEN	1		1
U_MANIZALE	2		2
U_MANIZALE	2		2
U_MANIZALE		1	1
U_MANUELA	8		8
U_MANUELA	5		5
U_MANUELA	8	1	9
U_MANUELA	9		9
U_MARIANA	1		1
U_MARIANA	2		2
U_MAYORCUN	32	3	35
U_MAYORCUN	12	1	13
U_MAYORCUN	18	5	23
U_MAYORCUN	1	1	2
U_METROPOL	1		1
U_MILITAR	15	2	17
U_MILITAR	3	1	4
U_MILITAR	13		13
U_MILITAR	6	1	7
U_MINUTO	33	2	35
U_MINUTO	58	6	64
U_MINUTO	64	3	67
U_MINUTO	61	4	65
U_MONSERRA	1		1
U_MONSERRA	1		1
U_MONSERRA	3		3
U_NAL_ARA	9	1	10
U_NAL_ARA	3		3
U_NAL_ARA	4		4
U_NAL_ARA	1		1
U_NAL_BOG	196	82	278
U_NAL_BOG	140	67	207
U_NAL_BOG	150	58	208
U_NAL_BOG	120	42	162
U_NAL_MED	2		2
U_NAL_MED	1	3	4
U_NAL_MED	5	2	7
U_NAL_MED	3	3	6
U_NAL_MNZ	2		2
U_NAL_MNZ	1	1	2
U_NAL_MNZ	1	1	2
U_NARIÑO	2	1	3
U_NARIÑO		1	1
U_NARIÑO	4	1	5
U_NARIÑO	2		2
U_NUEVAGRA	1		1

Servicio al ciudadano:

servicioalciudadano@mincultura.gov.co
Línea gratuita: 018000 93808
Bogotá D.C., Colombia - Sur America

Sede correspondencia:

Edificio carrera 8 No. 8 - 26
Teléfono: (571) 3424100
www.mincultura.gov.co



La cultura
es de todos

Mincultura

U_PACIFICO	1		1
U_PAMPLONA	1		1
U_PAMPLONA	3		3
U_PAMPLONA	1		1
U_PAMPLONA	2		2
U_PANAMERI	7	3	10
U_PANAMERI	6	1	7
U_PANAMERI	2	1	3
U_PEDAGOGI	46	16	62
U_PEDAGOGI	39	16	55
U_PEDAGOGI	57	16	73
U_PEDAGOGI	42	14	56
U_PEREIRA	1		1
U_PEREIRA	3		3
U_PEREIRA		2	2
U_PEREIRA	7		7
U_PILOTO	8	1	9
U_PILOTO	10	2	12
U_PILOTO	5	1	6
U_PILOTO	4	2	6
U_QUINDIO		3	3
U_QUINDIO	5	2	7
U_QUINDIO	6	3	9
U_QUINDIO	2		2
U_ROSARIO	54	8	62
U_ROSARIO	21	6	27
U_ROSARIO	22	7	29
U_ROSARIO	49	7	56
U_SABANA	9	5	14
U_SABANA	7	2	9
U_SABANA	7	3	10
U_SABANA	9	4	13
U_SALLE	26	9	35
U_SALLE	16	1	17
U_SALLE	26	4	30
U_SALLE	11	3	14
U_SANALFON	1		1
U_SANBUENA	3		3
U_SANBUENA	5		5
U_SANBUENA	21	1	22
U_SANBUENA	10	1	11
U_SANMARTI	1		1
U_SANMARTI	2		2
U_SANMARTI	1		1
U_SANMATEO	1		1
U_SANTANDE	2		2
U_SANTANDE	1		1
U_SANTANDE	1		1
U_SANTIAGO	1		1
U_SANTIAGO	2		2
U_SANTIAGO		1	1
U_SANTOTO	49	4	53
U_SANTOTO	55	2	57
U_SANTOTO	22	7	29
U_SANTOTO	20	3	23
U_SBUEN_VA	4		4
U_SBUEN_VA	2		2
U_SERGIOAR	8	1	9
U_SERGIOAR	18	6	24
U_SERGIOAR	9		9
U_SERGIOAR	4		4
U_SIMONBOL		1	1
U_SUCRE	1		1

Servicio al ciudadano:

servicioalciudadano@mincultura.gov.co
Línea gratuita: 018000 93808
Bogotá D.C., Colombia - Sur America

Sede correspondencia:

Edificio carrera 8 No. 8 - 26
Teléfono: (571) 3424100
www.mincultura.gov.co



U_T_BOLIVA	1		1
U_TADEO	144	22	166
U_TADEO	63	11	74
U_TADEO	125	8	133
U_TADEO	56	12	68
U_TOLIMA	1	2	3
U_TOLIMA	3	1	4
U_TOLIMA	10	1	11
U_TOLIMA	7		7
U_VALLE	6		6
U_VALLE	5	5	10
U_VALLE	7	6	13
U_VALLE	1	4	5
UDCA	1		1
UDCA	5		5
UDCA	5		5
UDEC	6		6
UDEC		1	1
UDEC	7		7
UDEC	1		1
UIS	5		5
UIS	6	1	7
UIS	4	1	5
UIS	6		6
UN_AMERICA	1		1
UNAB	2		2
UNAD	5	2	7
UNAD	6		6
UNAD	6		6
UNAD	4	1	5
UNICIENCIA	3		3
UNICIENCIA	2		2
UNILATINA	1		1
UNITEC	6	1	7
UNITEC	5		5
UNITEC	5	1	6
UNITEC	1	1	2
UPTC	6	2	8
UPTC	9	2	11
UPTC	10	1	11
UPTC	1		1
USCO	1		1
USCO	1		1
Vacía (se omitió información)	116	32	148
Vacía (se omitió información)	133	15	148
Vacía (se omitió información)	156	14	170
Vacías (se omitió información)	134	11	145
ZONACINCO	1		1



Anexo| Consolidado otras instituciones educativas en 2018

1. Trimestre
2. Trimestre
3. Trimestre
4. Trimestre

Otras instituciones:	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	Total general
		1	1
	5	3	8
	8	6	14
	6	1	7
A. COLOMBO FRANCESA	1		1
ACADEMIA CH	1		1
ACADEMIA CHAR		1	1
ACADEMIA DE ARTES DE FAURA	1		1
ACADEMIA DE ARTES GUE	1		1
ACADEMIA DE ARTES GUERRERO	1		1
ACADEMIA DE BELLEZA	1		1
ACADEMIA DE HISTORIA PE	1		1
ACADEMIA DE PUBLICIDAD PITSBURT		1	1
ACADEMIA EN SAN CARLOS	1		1
ACADEMIA LA FRANCESA	1		1
ACADEMIA LABLOOM		1	1
ACADEMIA LUIS A CALVO	1		1
ACADEMIA PROFESIONAL GURMET	1		1
ACEAL	1		1
ADMINISTRACION	2		2
AGUSTIN NIETO CABA	1		1
AIX-MARSEILLE		1	1
ALBERT EINSTEIN	1		1
ALCALDIA CHIQUINQUIRA BOYACA	1		1
ALDEMAR ROJAS P	1		1
AMERICAN SCHOO	1		1
AMRICAN SCOOLOWAY	1		1
ANDAP	1		1
ARCO		1	1
Arte	1		1
ARTES LIBERALES EN CIENCIAS SOCIALES - ESTUDIANTE DE MAESTRIA ESTUDIOS SOCIALES DE LA CIENCIA - U_NAL_B		1	1
ARTURO TEJADA CANO	1		1
ASAB	1		1
ATYS		1	1
AUTODIDACTA		1	1
AV	1		1
BACHILLERATO PATRIA	1		1
BELLAS ARTES	1		1
BELLAS ARTES CARTAGENA	1		1
BEREA COLLEGE - KENTUCKY	1		1
BERLAGE INSTITUTE	1		1
BRITANICA	1		1
BROWN UNIVERSITY	1		1
BROWN UNIVERSITY		1	1
C	3		3
CAFAM	3		3
CALIFORNIA STATE UNIVERSITY NORTHRIDGE	1		1



La cultura
es de todos

Mincultura

CALLE 16 IN - 13A -04 LAS AMERICAS CUCUTA	1		1
CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA	1		1
CAMPO ALTO	1		1
CAPACITACIÃO 2000	1		1
CAPACITACION 2000	1		1
CARNEGIE MELLO UNIVERSITY	1		1
CASA DE CULTURA DE VILLAVICENCIO	1		1
CASA DE TODA	1		1
CE	2		2
CEI	1		1
CENCABO	1		1
CENDA	1		1
CENTRAL EUROPEAN UNIVERSITY EN BUDAPEST		1	1
CENTRO COLOMBOAMERICANO	1		1
CENTRO DE CAPACITACIÃO BOLIVAR	1		1
CENTRO DE CAPACITACION BOLIVAR	1		1
CENTRO DE SISTEMAS DE ANTIOQUIA	1		1
CENTRO ELECTR	1		1
CENTRO PARA EL DESARROLLO H	1		1
CESDE	3		3
CIDCA	1		1
CIDE	1		1
CIDE	1		1
CIENCIA POLITICA		1	1
CIENCIAS MILI	1		1
CINDE - UPN	1		1
CITY UNIVERSITY LONDON	1		1
CITY UNIVERSITY OF NEW YORK		1	1
CLERMONT AUVERGNE	1		1
COL_MONTEH	3		3
COLECTIVO PENSAR (Instituto Preuniversit		1	1
COLEGIO CAFAM	1		1
COLEGIO CAMILO TORRES		1	1
COLEGIO CAMPESTRE SAN DIEGO	1		1
COLEGIO COFREM VILLAVICENCIO	1		1
COLEGIO EL CASTILLO	2		2
COLEGIO ELECTRONICO Y DE TELECOMUNICAC	1		1
COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA	1		1
COLEGIO GENERAL SANTANDER SECUNDARIA	1		1
COLEGIO JUANA ESCOBAR	1		1
COLEGIO LA CANDELARIA	1		1
COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA	1		1
COLEGIO NUEVA CONTITUCION	1		1
COLEGIO SAN NICOLAS DE TOLENTINO	1		1
COLEGIO SUPERIOR DE TELECOMUNICAC	1		1
COLEGIO SUPERIOR DE TELECOMUNICACIONES		1	1
COLEGIO TOMAS RUEDA VARGAS	1		1
Colegio Universitario Monseñor de Talavera	1		1
COLEGIOS DE CONSTRUCCION EN VALLE DEL CAUCA		1	1
COLOMBO AMERICANO	1	1	2
COLORADO STATE UNIVE	1		1
COLSUBSIDIO	1		1
COMFENALCO	1		1
CONSERVATORIO DARIO MI	1		1
CONSERVATORIO DE TOLIMA -	1		1
CONTADURIA	1		1
CONVERSATORIO ANTONIO MARIA VALENCIA / U_DISTRI	1		1
COP. EDUCATIVA ISIS	1		1
COREDSA	3		3
CORNELL UNIVERSITY	1		1
CORNELL UNIVERSITY - EEUU		1	1
CORP_LAS MER	1		1
CORPORACION DE CIENCIA Y DESARROLLO .UNICIENCIA	1		1

Servicio al ciudadano:
servicioalciudadano@mincultura.gov.co
Línea gratuita: 018000 93808
Bogotá D.C., Colombia - Sur America

Sede correspondencia:
Edificio carrera 8 No. 8 - 26
Teléfono: (571) 3424100
www.mincultura.gov.co



CORPORACIÓN EDUCATIVA INDOAMERICANA	1		1
CORPORACIÓN EDUCATIVA SAN AGUSTÍN	2		2
CORPORACIÓN ESCUELA DE ARTES Y LETRAS	1		1
CORPORACION TECNOLOGICA	1		1
CORPORACION TECNOLOGICA COLSUBSIDIO		1	1
CORPORACION UNI		1	1
CORPORACION UNIFICADA DE EDUCACION SUPERIOR	1		1
CORPORACION UNIVERSITARIA COLOMBOGERMANA		1	1
CORPORACION UNIVERSITARIA DE CIENCIA Y DESARROLLO	1		1
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIA Y DESARROLLO	1		1
CORPORACION UNIVERSITARIA DE COLOMBIA IDEAS	1		1
CORPORACION UNIVERSITARIA ESCUELA DE ARTES Y LETRAS	1		1
CORPORACION UNIVERSITARIA REPUBLICANA		1	1
CORPORACION UNIVERSITARIA UNITEC	1		1
CREARED; FUSDESA	1		1
DADEP IDIPRON PERDOMO	1		1
DECA	1		1
DIRECTOR DE CULTURA UNIVERSIDAD DISTRITAL		1	1
DNA MUSIC	1		1
DOCTORADO EN HISTORIA		1	1
DOCTORADO EN UBC		1	1
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA		1	1
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD DE BUENOS		1	1
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD DE SALAMANCA, ESPAÑA		1	1
DOCTORADO EN UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE BOGOTA		1	1
EAN	1	1	2
EAN	1	1	2
EAN -	1		1
ECCI	2		2
EDUACION FUTURO		1	1
EGS -	1		1
EJERCITO NAC	1		1
EJERCITO NACIONAL	1		1
EL BOSQUE	1		1
ELIAZ CALIZTO POMPA	1		1
ELIUNA - ARGENTINA	1		1
EMBA	1		1
ES	1		1
ESAP	1		1
ESAP	1		1
ESC DE ING ANTI	1		1
ESC. GENERAL SANTANDER	1		1
ESC_ DISTR DE ARTE BARRANQUILLA		1	1
ESCU_PARIS		1	1
ESCUELA ALTOS ESTUDIOS Y CIENCIAS SOCIALES PARIS		1	1
ESCUELA ARTURO T		1	1
ESCUELA BLACK MARIA		1	1
ESCUELA CCINEMA	1		1
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA	1		1
Escuela Colombiana de Ingeniería "Julio Garavito"	1		1
ESCUELA COLOMBIANA DE SALUD	1		1
ESCUELA COLOMBIANA INGENIERIA JULIO GARAVITO	1		1
ESCUELA DE	1		1
ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS	1		1
ESCUELA DE ARTE MEDELLIN		1	1
ESCUELA DE ARTES Y L	6		6
ESCUELA DE ARTES Y LETRAS	3		3
ESCUELA DE ARTES Y LETRAS	1		1
ESCUELA DE ARTES Y LETRAS		1	1
ESCUELA DE ARTES Y LETRAS INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA	1		1
ESCUELA DE ECONOMIA DE PARIS	1		1
ESCUELA DE INGENIERÍA	1		1



ESCUELA DE INGENIERIA DE ANTIOQUA; UNIVERSIDAD DEL BOQUE		1	1
ESCUELA DE INGENIERIA MAUA - BRASIL	1		1
ESCUELA DE INGENIEROS JULIO GAR		1	1
ESCUELA DE INGENIEROS MILI	1		1
ESCUELA DE MUSICA EMAT	1		1
ESCUELA DE SALUD SAMPEDRO CLAVER		1	1
ESCUELA DE SALUD SAN PEDRO C	1		1
ESCUELA DE SALUD TERESA DE CALCUTA	1		1
ESCUELA GREEN ENERGY TECHNOLOGY	1		1
ESCUELA INTERNACIONAL DE CINE Y TELEVISION DE SAN ANTONIO DE LOS BAÑOS - CUBA		1	1
ESCUELA LOGI	1		1
ESCUELA MILITAR DE CADETES - U_COMPLUTENSE - MADRID	1		1
ESCUELA MILITAR TOLEMAIDA	1		1
ESCUELA NACIONAL DE BELLAS ARTES	1		1
ESCUELA NACIONAL DE SUBOFICIALES		1	1
ESCUELA NACIONAL DEL DEPORTE - U_ROSARIO	1		1
Escuela Naval Almirante Padilla	1		1
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE GIRARDOT	1		1
ESCUELA NORMAL SUPERIOR SUPERIOR MARÍA MONTESSORI	1		1
ESCUELA SUEPERIOR DE GUERRA		1	1
ESCUELA TALLER DE BOGOTA	1		1
ESCUELA TECNICA AGROPEC		1	1
ESCUELA TECNICA INDUSTRIAL LUIS CABALLERO MEJIAS	1		1
ESCUELA TECNOL	1		1
ESCUELA TECNOLOGICA INSTITUTO CENTRAL		1	1
ESCUELA TECNOLOGICA INSTITUTO TãECNICO CENTRAL	1		1
ESCUELA TECNOLOGICA INSTITUTO TECNICO CENTRAL	1		1
ESCUELA TECNOLOGICA INSTITUTO TECNICO CENTRAL	1		1
ESCUELA TECNOLOGICA INSTITUYO TECNICO CENTRAL	1		1
ESCUELA, DOLORES TOLIMA		1	1
ESCUELAS DE ALTOS ESTUDIOS -	1		1
ESCUA MILITAR DE SUBOFICIALES	1		1
ESDIART - ESCUELA DE DISEÑO INTERIORY ARTES DECORA	1		1
ESECIALIZACION EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL		1	1
ESPECIALIZACION EN EAN		1	1
ESPECIALIZACION EN GESTION INTEGRADA QHSE		1	1
ESPECIALIZACION EN SOCIOLOGIA		1	1
ESTUDIANTE DE GESTIÃO EMPRESARIAL	1		1
ESTUDIANTE DE GESTION EMPRESARIAL	1		1
ESUMER	1		1
F_AEREA	1		1
F_U INTERNACIONAL DEL TROPICO AMERICANO	1		1
F_U_SAN JOSE	1		1
F_UN_ LOS LIBERTADORES	1		1
Facultad de Salud pública - Universidad de Sao Paulo	1		1
FACULTAD LATINAMERICANA DE C. SOCIALES. FLACSO ECUADOR	1		1
FE	5		5
FILMAKADEMIE BADEN-WUERTTEMBERG	1		1
FLACSO ARGENTINA	1		1
FLACSO EC		1	1
FLASCO - FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES - M	1		1
FLORIDA INTERNATIONAL UNIVERSITY	1		1
FORT HAYS STATE UNIVERSITY	1		1
FU	1		1
FUCS FUNDACION UNIVERSITARIA DE LAS CIENCIAS DE LA	1		1
FUNDACIÃO UNIVERSITARIA	1		1
FUNDACIÃO GENTIL MONTAãNA	1		1
FUNDACION		1	1
FUNDACION ALIANZA SOCIAL EDUC	1		1
FUNDACION DEL ESTUDIO EMPRESARIAL	1		1
FUNDACION INTERAMERICANA TECNICA	1		1



FUNDACION UNIVERSIDAD DE AMERICA	1		1
FUNDACION UNIVERSITARIA CAFAM	1		1
FUNDACION UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA	1		1
FUNDACION UNIVERSITARIA EL ESPINAL	1		1
FUNDES	1		1
FURG		1	1
FUSDESA	1		1
GATO	1		1
GENTE ESTRAT	44		44
GENTE ESTRATEGICA	1		1
GERENCIAY GESTION CULTURAL U_ ROSARIO		1	1
GERONTOLOGIA	1		1
GIMNASIO TOSCANA	1		1
GIMNASIO UNION NACIONAL	1		1
GOETHE UNIVERSIDAD - FRANKFURT	1		1
GRAN COLOMBIA	1		1
GUILDHALL SCHOOL OF MUSIC AND DRAMA, INGLA		1	1
HARVARD UNIVERSITY		1	1
HISTORIA CONTEMPORANEA DE COLOMBIA		1	1
HISTORIA, TEORIA DEL ARTE Y ARQUITECTURA		1	1
HUBARDCAO LLAGE LOS ANGELES CALIFORNIA EE.UU.	1		1
I	2		2
I.E SAN FRANCISCO DE ASIS	1		1
I.E.D ROBERT KENEDY	1		1
I.E.D.I. LA CANDELARIA C.D.A	1		1
ICESI	1		1
ICESI CALI	1		1
IDAES - INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS SOCIALES - UNSAM - UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN - BUENOS AIRES ARGENTINA		1	1
IDE	1		1
IED CELESTINO	1		1
IED FELIX RESTREPO	1		1
IED FLORENTINO GONZALEZ	1		1
IED GUILLERMO LEON VALENCIA	1		1
IED JORGE PARDO	1		1
IED MANUEL ELKIN PATARROYO	1		1
IED MIRAVALLE	1		1
IED NUEVO CHILE	2		2
IED POLICARPA SALABARRIETA	1		1
IED VILLA ELISA	1		1
IED VILLA ELISA	1		1
IED_UEVO CHILE	1		1
IEE ES	1		1
IFIDHU	1		1
IGS SEDE SAN JOSE	1		1
INCAP	1		1
INCAP	1	2	3
INCATEC	1		1
INDOAMERICANA	2		2
INDOAMERICANA	1		1
INDT JUVENIL	1		1
INEM DE KENEDY	1		1
INFORSALUD	1		1
INGABO	14		14
INGRESE A LA U	1		1
INGRESE A LA UNIVERSIDAD	1		1
INPAHU	1		1
INST MARIANO MORENO	1		1
INST. CAMPO ALTO	1		1
INST. THOMAS ALBA E	1		1
INST_ CEMODEN	1		1
INST_ LA CONCORDIA	1		1



INST_ PER L´ARTE IL RESTAURO - ITALIA		1	1
INST_CARO Y CUERVO	1		1
INST_CEMODEN	1		1
INST_COLOMBO	1		1
INST_FEDERAL DO BRASIL	1		1
INST_TECNICO CE	1		1
INSTIKTUTO CARO Y CUERVO	1		1
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE NUEVAS PROFESIONES - CA	1		1
INSTITUCIÃO LUIS AMIGÃO - U_LA S	1		1
instituição tecnológica del sur educação superior	1		1
INSTITUCION EDUCATIVA LA BELLEZA BOGOTA	1		1
INSTITUCION EDUCATIVA SAN JUAN	1		1
INSTITUCION EDUCATIVA SANTA CLARA	1		1
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA ATANASIO GIRARDOT	1		1
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA SOLEDAD MEDINA	1		1
INSTITUCION LA ROJA	1		1
INSTITUCION LARABIDA	1		1
INSTITUCION OFELIA URIBE DE ACOSTA	1		1
INSTITUCION TECNOLOGICA DEL SUR EDUCACION SUPER	1		1
INSTITUCION UNIVERSITARIA DE COLOMBIA	2		2
INSTITUCION UNIVERSITARIA DEL VALLE	1		1
INSTITUCO COMERCIAL FINANCIERO		1	1
INSTITUT DEL TEATRE DE BARCELONA	1		1
INSTITUTO	1		1
INSTITUTO CAMPO ALTO	1		1
INSTITUTO CARO Y CUERVO	2	1	3
INSTITUTO CARO Y CUERVO / UNIVERSIDAD SAO PABLO		1	1
INSTITUTO CENTRAL DE CIENCIAS PEDAGOGICAS - CUBA	1		1
INSTITUTO DEL CINE - MADRID ES		1	1
INSTITUTO ETDH	1		1
INSTITUTO JUVENIL	1		1
INSTITUTO MANUEL FAJARDO - CUBA		1	1
INSTITUTO MEYER	1		1
INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION CRIMINAL Y CIENCIAS FOR	3		3
INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS	1		1
INSTITUTO PROFESIONAL Y TÉCNICO NÀ 8	1		1
INSTITUTO SAN BERNARDO DE LA SALLE	1		1
INSTITUTO TECNICO CENTRAL	1		1
INSTITUTO TECNICO LA SALLE	1		1
INSTITUTO UNIVERSITARIO POLITECNICO SANTIAGO MARIÑO - ZULIA - VENEZUELA	1		1
INSTITUTO UNIVERSITARIO POLITÉCNICO SANTIAGO MARIÑO	1		1
INSTUTUTO DE LOS ESTADOS U	1		1
INT DON		1	1
INT_CEMODEN	1		1
INTERCAMBIO -BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA	1		1
INTERVENCION Y GERENCIA SOCIAL		1	1
INTESCO CENTER	1		1
intescocenter	1		1
Intitución Educativa Distrital Francisco Javier Matiz	1		1
INTITUTUTO TECNICO COMERCHIALE ESTATALE ITALIA	1		1
IPEP M		1	1
ISES CORPORACIÃO INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÃO SOCIAL	1		1
JACQUES LE COQUE PARIS		1	1
JAIME I. CA	1		1
JOSE CELESTINO MUTIS	1		1
JOSE E. R	1		1
KIBUTTZ KFAR MASARYK	1		1
LA CUN		1	1
LASALLE CO	1		1
LASALLE COLLEGE	1		1



LE CORDOR BLEU	1		1
LIC_ SAN ANTONIO	1		1
LICENCIATURA U. TEC. DE PERERIRA, DOCTORADO U. PEDAGOGICA		1	1
LICEO ANTONIO DE TOLEDO	1		1
LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO	2		2
LICEO HERMANO MIGUEL LASALLE	1		1
LICEO JUAN MIGUEL	1		1
LICEO NORMANDIA	1		1
LICEO SAN MATEO	1		1
LITERATURA	1		1
LONDON FILM SCHOOL	1		1
LOS ALPES	1		1
Loyola University New Orleans	1		1
MAESTRIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA		1	1
MAESTRIA EN UNIVERSIDAD JAVERIANA		1	1
MAESTRIA EN UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO		1	1
MAESTRIA EN UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, SEDE B		1	1
MAESTRIA EN UNIVERSIDAD NACIONAL RENOVADO CARNE 26/MAR/2018 ESR		1	1
MAESTRIA EN UNIVERSIDAD PEDAG		1	1
MAESTRIA RELACIONES INTERNACIONALES UNIVERSIDAD JAVERIANA; DOCTORADO EN HISTORIA UNIVERSIDAD ANDRES BELLO DE VENEZUELA		1	1
MAESTRIA UNIVERSIDAD NACIONAL	1		1
MAESTRIA Y DOCTORADO EN UNIVERSIDAD DE PA	1		1
MAESTRIA Y DOCTORADO UNIVERSIDAD NACIONAL		1	1
MANUELA BELTRAN	1		1
MEDICAL UNIVERSITY OF BIALYSTOK, POLONIA	1		1
MULTIVERSIDAD MUNDO REAL EDGAR MORIN		1	1
MUSIKAKAMEDIE KASSEL - ALEMANIA		1	1
N/A	1	6	7
n/a	1	1	2
N/A	6	6	12
N/R		2	2
N/R	2	2	4
NA		3	3
NA		3	3
NEWS SCHOOL - ESTADOS UNIDOS		1	1
NEWYORK UNIVERSITY	1		1
NICOLAS COPERNICO	1		1
NIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	1		1
NR	1		1
NS NUEVA YORK		1	1
O	1		1
PANAMERICANO DE CAPACITACION_SUBA	1		1
PERALTA COMMUNITY COLLEGES	1		1
POLICARPA SALAVARRIETA	1		1
POLICIA NACIONAL	1		1
POLICIA NACIONAL	2		2
POLICIA NACIONAL DE COL	1		1
POLITECNICO	1		1
POLITECNICO	1		1
POLITECNICO BRITANICO	1		1
POLITECNICO DE MILAN	1		1
POLITECNICO DE MILLINAO; POLITECNICO TORINO		1	1
POLITECNICO INTERNAC	1		1
POLITECNICO INTERNACIONAL	1		1
POLITECNICO INTERNACIONAL		1	1
POLITECNICO JAIME CADAVID	1		1
POLITECNICO JAIME ISAZA CA	1		1
PONAL	1		1
PONTIFICIA BOLIVARIANA	1		1
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE / FUNDACION	1		1



UNIVERSITARIA CATOLICA LUMEN GENTIUM			
PREDESALUD	1		1
PREGADO UNIEMPRESARIAL - U_ EXTERNADO	1		1
PREGRADO AACHEN MAESTRIA MARBUG	1		1
PREGRADO CENTRO DE ESTUDIO MARIA GORETTI - PASTO NARIÑO	1		1
PREGRADO EN ELAM - CUBA / ESP. u_ MANUELA BELTRAN		1	1
PREGRADO EN UNAULA, MEDELLIN; DOCTORADO EN UNIVERSIDAD DE VALLADOLID, ES		1	1
PREGRADO EN UNIVERSIDAD SUBCOLOMBIANA		1	1
PREGRADO F_U_ LUIS AMIGO - U_ EXTERNADO	1		1
PREGRADO U_ AUTONOMA DE PUEBLA - MEXICO - MAESTRIA EN U_ ANDES	1		1
PREGRADO, UNIVERSAD GABRIELA MISTRAL - CHILE - U_	1		1
PROJAZZ	1		1
PUC -	1		1
RICARDO HINESTROSA DAZA	1		1
RICE UNIVERSITY	1		1
RIS CHARLOTTE NUEVA YORK	1		1
SALECIANO JUAN BOSCO	1		1
SAN FELIPE	2		2
SAN FRANCISCO STATE UNIVERSITY	1		1
SANTA TERESA	1		1
SCIENCES PO	1		1
SCIENCES PO (PARIS)	1		1
SCIENCES PO GRENOBLE - GRENOBLE FR	1		1
SCIENCES PO PARIS	1		1
SCIENCES PO PARIS	1		1
SEART BOGOTA	1		1
SECUNDARIA COLEGIO EL BOSQUE	1		1
SECUNDARIA COLEGIO LOS ALPES DE BOGOTA	1		1
SEMIARIO DISCIPULOS DE CRISTO	1		1
SEMINARIO DE LA ARQUIDICESIS		1	1
SEMINARIO DISCIPULOS DE CRISTO	1		1
SEMINARIO MAYOR SALVATOR MUNDI	1		1
SENA	26		26
SENA	12	1	13
SENA	5		5
SIMON FRASER UNIVERSITY - VANCOUVER CANADA	1		1
SIRDI (UNIVERSIDAD EXTERNADO)		1	1
SORBONA		1	1
SORBONA NUEVA -	1		1
STANFORD UNIVERSITY	1		1
TAL	1		1
TALLER CINCO CENTRO DE DISEÑO		1	1
TEATRO LIBRE	1		1
TECNI_	1		1
TECNOLOGA EN GESTION EN RECURSOS NATURALES	1		1
TECNOLOGIA EN CIENCIA DE LA INFORMACION	1		1
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCION CIVIL		1	1
TECNOLOGICA INDUSTRIAL COLOM		1	1
TECNOLOGICA INDUSTRIAL COLOMBIANA		1	1
TECNOLOGICO DEL SUR	1		1
TEINCO	1		1
TN DEIFT UNIVERSITY - HOLANDA	1		1
TOPOG	1		1
TRINITY COLLEGE DUBLIN	1		1
TULANIE UNIVE	1		1
U	1		1
U BARCELONA ESPAÑA		1	1
U CATOLICA DE LOVAINA		1	1
U DE ANTIOQUIA	1		1
U DE GRANADA ESPAÑA		1	1



U DE GUADALAJARA		1	1
U- DE RIOJA	1		1
U NACIONAL	1		1
U NACIONAL DE LA PLATA ARGENTINA		1	1
U NACIONAL; U CARLOS III MADRID DOCTORADO EN HUMANIDADES		1	1
U NORTE BARRANQUILLA	1		1
U PUBLICA		1	1
U TADEO LOZANO		1	1
U. AUTONOMA DE BARCELONA		1	1
U. BARCELONA		1	1
U. BOSQUE	2		2
U. CATOLICA	1		1
U. CENTRAL		1	1
U. CENTRAL		1	1
U. DE BUENOS AIRES	1		1
U. DIST		1	1
U. DISTRITAL	1		1
U. DISTRITAL	1	1	2
U. EXTERNADO		1	1
U. EXTERNADO DE COLOMBIA	1		1
U. HORIZONTE	1		1
U. INDUSTRIAL DE SANTANDER; U. SULIA MARACAIBO		1	1
U. JAVE	1		1
U. JAVERIANA	1		1
U. LA SALLE	1		1
U. MILITAR NUEVA GRANADA		1	1
U. MONSERRATE	1		1
U. NACIONAL		2	2
U. NACIONAL DE MEDELLAIN		1	1
U. NAL BOGOTA		1	1
U. NAL POSGRADO		1	1
U. NORTER	1		1
U. ROSARIO	1		1
U. SANTO TOMAS	1		1
U. TADEO	1		1
U. TADEO	1		1
U. TADEO	1		1
U. TECNOLOGICA DE SISNEY - CENTRO INTERNACIONAL DE FOTOGRAFIA - NUEVA		1	1
U.COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA		1	1
U.COMPLUTENCE DE MADRID	1		1
U.E. REPUBLICA DEL ECUADOR	1		1
U.NAL	1	3	4
U.TADEO	2		2
U:SERGIO ARBOLEDA	1		1
U_	11	5	16
u_ ANDES		1	1
U_ BOLIVARIANA DE VENEZUELA	1		1
U_ CALDAS	1		1
U_ DE VIGO - -ESPAña	1		1
U_ FEDERAL DE SANTA CATARINA BRASIL	1		1
U_ NACIONAL		1	1
U_ NAL BOG	1		1
U_ RIOJA	1		1
U_ALEJANDRO DE HUMBOLDT - CARACAS VENE	1		1
U_AMSTERDAM	1		1
U_ ANDES	6	4	10
U_ ANDES	3	1	4
U_ ANDES	7	7	14
U_ ANDES - U_DISTRITAL	1		1
U_ ANDES / U_	1		1
U_ ANDES DE VENE	1		1



U_ANDES;U_DE_FLORIDA;U_DE_FLORIDA	1		1
U_ANDINA SIMON BO		1	1
U_ANDINA SIMON BOLIVAR - QUITO ECUADOR		1	1
U_ANDINA SIMON BOLIVAR - QUTO ECUADOR	1		1
U_ANTI		1	1
U_ANTIOQUIA	2		2
U_ANTIOQUIA	2		2
U_ ANTONIO NARIÑO	1		1
U_ ATONOMA DE BARCELONA	1		1
U_ AUTONOMA DE BARCELONA - ESPAÑA		1	1
U_ AUTONOMA DE BUCARAMANGA	1		1
U_ AUTONOMA DE COL		1	1
U_ AUTONOMA DE M		1	1
U_ AUTONOMA DE QUER		1	1
U_ AUTONOMA LATINOAMERICNA DE MEDELLIN; U_ JAVERIANA	1		1
U_ AUTONOMA U_ SABANA	1		1
U_ BAJA CALIFORNIA -USA	1		1
U_ BARCELONA		1	1
U_ BARCELONA		1	1
U_ BAUTISTA DE CALI	1		1
U_ BOSQUE	2	1	3
U_ BOSQUE		1	1
U_ BOSQUE	1		1
U_ BOYACA	1		1
U_ BUFFALO	1		1
U_ C	1		1
U_ CARLOS III - U_ DE GIRONA	1		1
U_ CASTILLA LA MANCHA	1		1
U_ CATOLICA	1		1
U_ CATOLICA	1		1
U_ CATOLICA DE ARGENTINA	1		1
U_ CATOLICA DE CHILE		1	1
U_ CATOLICA DE COLOMBIA	1		1
U_ CATOLICA DE SANTA ROSA - CCARACAS	1		1
U_ CENTRAL		1	1
U_ CENTRAL		1	1
U_ CENTRAL DE VENE	1		1
U_ CENTRAL DE VENEZUELA - CA	1		1
U_ CININNATI	1		1
U_ COOPERATIVA DE IBAGUE	1		1
U_ CUNDINA	1		1
U_ CUNDINAMARCA	2		2
U_ CUNDINAMARCA	1		1
U_ DE INVESTIGACION Y DESARROLLO	1		1
U_ DE LA COSTA	1		1
U_ DE ROSARIO ARGE		1	1
U_ DE ZARAGOZA - U_ GRENOBLE / FR	1		1
U_ DEL NORTE	1		1
U_ DEL PAIS VASCO- ESPAÑA	1		1
U_ DEL TRABAJO	1		1
U_ DEL zURIA - VENEZUELA	1		1
U_ DIST	2	3	5
U_ DISTRITAL	3	3	6
U_ DISTRITAL	2	2	4
U_ EFTI - MADRID ESPAÑA	1		1
U_ ENRIQUE DIAZ DE LEON	1		1
U_ ESAP Y REPUBLICANA	1		1
U_ ESERP - ESPAÑA	1		1
U_ ESTATAL DE COLORADO / U_ NOTRE		1	1
U_ EXTE	1	2	3
U_ EXTERNADO	1	3	4
U_ EXTERNADO	1		1
U_ EXTERNADO	1	1	2



U_EXTERNADO DE COL		1	1
U_EXTOCOLMO	1		1
U_EXTRA	2		2
U_EXTRANJERA		1	1
U_EXTRANJERA	2	4	6
U_EXTRANJERA - CUBA	1		1
U_FEDERAL DE RIO DE JA		1	1
U_GRAN COLOMBIA	1		1
U_GRANADA ESPAÑA		1	1
U_HAMBUERGO / ALEMANIA	1		1
U_HARVARD		1	1
U_HORIZONTE	1		1
U_IBEROAMERICA DE M	1		1
U_ICESI	1		1
U_ICHEC BELGICA	1		1
U_INTERNACIONAL DE ANDALUCIA - ES		1	1
U_JAUME I	1		1
U_JAUME I - ESPAÑA		1	1
U_JAVARIANA, ESAP, U_MI	1		1
U_JAVE		3	3
U_JAVERIANA	5	2	7
U_JAVERIANA	3	2	5
U_JAVERIANA	3	1	4
U_JAVERIANA; U_ANDINA DE		1	1
U_JG	1		1
U_L	1		1
U_LA REPU	1		1
U_LIBRE	1		1
U_LIBRE / U_JAVE	1		1
U_LIBRE DE CUCUTA	1		1
U_MAGDALENA		1	1
U_MANUELA BE	2		2
U_MED	2		2
U_MEDELLIN - BRANDEIS UNIVERSITY -	1		1
U_MERIDA - VENEZUELA	1		1
U_MEXICO	1		1
U_MI	1		1
U_MIC	1		1
U_MILITAR	1		1
U_MINUTO	1		1
U_MINUTO	2		2
U_MISSISSIPPI - ESTADOS U	1		1
u_montreal - c		1	1
U_N	1		1
U_NA	7	9	16
U_NAC	2	4	6
U_NACIOAL DE BOGOTA	1		1
U_NACIONA	1		1
U_NACIONAL	3	2	5
U_NACIONAL	8	8	16
U_NACIONAL - U_DE CALIFORNIA		1	1
U_NACIONAL AUTONOMA DE M	1		1
U_NACIONAL BOGOTA	1		1
U_NACIONAL DE BOGOTA	1		1
U_NACIONAL DE VENE	1		1
U_NACIONAL SEDE CARIBE - SAN ANDRES		1	1
U_NACIONAL.B		1	1
U_NACIONAL; TECNOLOGICO DE MONTERREY	1		1
U_NACIONAL_BOG		1	1
U_NACIONAL_BOGOTA	2		2
U_NAL	1		1
U_NAL	2		2
U_NAL	2		2



U_NAL AUTONOMA DE M	1		1
U_NAL BOGOTA		1	1
U_NAL MEXICO		1	1
U_NAL.		1	1
U_NAL; U_ANDES	1		1
U_NAL_ BOGOTA	1		1
U_NAL_B		2	2
U_NAL_BOG	5	8	13
U_NAL_BOG	1	2	3
U_NAL_BOGOTA	1		1
U_NAL_BOGOTA		1	1
U_NAL_MEDELLIN		1	1
U_NORTE	1		1
U_NOTTINGHAM		1	1
U_NUEVA YORK	1		1
U_NUEVAES	1		1
U_OXFORD	2		2
U_P	1		1
U_PABLO DE OLAVIDE - ES	1		1
U_PAGAGOGICA	1		1
U_PARIS 8	1		1
U_PARIS V		1	1
U_PEDAG	1	2	3
U_PEDAGOGICA	1		1
U_PEDAGOGICA	1		1
U_PEDAGOGICA		1	1
U_PEDAGOGICA - CORPORACIÃO REPUBL	1		1
U_PEDAGOGICA / U_CE	1		1
U_PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR	1		1
U_PEDAGOGICA NAC	1	1	2
U_PEGAG	1		1
U_PITTSBURGH		1	1
U_POLITECNICA DE VALENCIA EN CURSO	1		1
U_PONTIFICIA BOLIVARIANA		1	1
U_QEBECK	1		1
U_REPUBLICANA	1		1
U_RIOJA - ESPAÑA	1		1
U_RO	1		1
U_ROSARIO	1		1
U_ROSARIO	1	1	2
U_ROSARIO	2		2
U_SABANA	1		1
U_SABANA	1		1
U_SALLE; UPTC		1	1
U_SALVADOR	1		1
U_SALVADOR ARGENTINA	1		1
U_SAN JOSE DE COST	1		1
U_SAN MARCOS	1		1
U_SANBUENAVENTURA	1		1
U_SANTIAGO MARIANO - VENE	1		1
U_SANTO		1	1
U_SANTO TOMAS	1		1
U_SANTO TOMAS	2		2
U_SANTOTOMAS	1		1
U_SANTOTOMAS		1	1
U_SAO PAULO	1		1
U_SAO PAULO - B	1		1
U_SERGIO ARB	1		1
U_SERGIO ARBOLEDA	2		2
U_SORBONNE	1		1
U_STANFORD	1		1
U_STONY BROOK	1		1
U_SUR DE CALIFORNI	1		1



U_SURCOLOMBIANA - NEIVA	1		1
U_TABASCO	1		1
U_TADEO	1	1	2
U_TADEO	1	1	2
U_TADEO; U_ANDES	1		1
U_TECNICA DE B	1		1
U_TECNOLOGICA DE PE	1		1
U_TECNOLOGICA DE PEREIRA; U_TECNOLOGICA DE PEREIRA	1		1
U_TEDEO	1		1
U_TORONTO - CANADA	1		1
U_UNIVERSIDAD DE SAN FRANCISCO, UNIVERSIDAD DE TEXAS	1		1
U_USAC - GUATEMALA - u_PABLO CDE OLAVIDE - ES	1		1
U_VALLADOLID - ESPAÑA	1		1
U_VALLE	1		1
U_VENEZUELA	3		3
U_VIRGINIA - ESTADOS UNIDOS	1		1
U_WAGNINEEN - HO	1		1
U>_PEDAGOGICA	1		1
UAGRM	1		1
UCC	1		1
UDES	1		1
UFRJ	1		1
UIS		1	1
UIS	1		1
UMBRAL T		1	1
UMEA UNIVERSITY	1		1
UNA COSTA RICA	1		1
UNAD	3		3
UNAD	1		1
UNAL	1		1
UNAL	9	2	11
UNAM		2	2
UNAM DE MEXICO		1	1
UNAM, EICTB	1		1
UNAM. MEXICO	1		1
UNLAULA	1		1
UNED	1		1
UNED ESPAÑA - U_PEDAGOGICA		1	1
UNIAGRARIA	1		1
UNIANDES	1		1
UNIANDES / UNAM		1	1
UNICLARETIANA		1	1
UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER - UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	1		1
UNIMETA	1		1
UNIMINUTO		1	1
UNINCCA	2		2
UNINPAHU	2		2
UNINPAHU	3		3
UNISABANETA	1		1
UNITEC		1	1
UNIVALLE	1		1
UNIVER	1		1
UNIVERDAD DE MER	1		1
UNIVERDAD LIBRE BRUSELAS	1		1
UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO		1	1
UNIVERSIDAD LUIS AMIGO	1		1
UNIVERSIDAD DE NARIÑO	1		1
UNIVERSIDAD ALEJANDRO DE HUMBOLDT	1		1
UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO/ UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DE CUSCO	1		1
UNIVERSIDAD ANDINA SIMON BOLIVAR QUITO ECUADOR		1	1
UNIVERSIDAD ANDINA SIMON BOLIVAR-ECUADOR		1	1



UNIVERSIDAD AUT	1		1
UNIVERSIDAD AUTONOMA / UNAL	1		1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ASUNCION;	1		1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BARCELONA	1		1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BARCELONA	1		1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA; INTERCAMBIO UNIVERSIDAD NACIONAL	1		1
UNIVERSIDAD AUTONOMA LATINOAMERICANA DE MEDELLIN	1		1
UNIVERSIDAD BANDEIRANTES DE SAO PAULO	1		1
UNIVERSIDAD CATOLICA	1		1
UNIVERSIDAD CATOLICA	1		1
Universidad Católica Andres Bello	1		1
UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	1		1
UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA	1		1
UNIVERSIDAD CATOLICA DE PEREIRA; UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA		1	1
UNIVERSIDAD CATOLICA SANTA ROSA - CARACAS VENE	1		1
UNIVERSIDAD CENTRAL	1		1
UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA	1		1
UNIVERSIDAD CLARE		1	1
UNIVERSIDAD COMPLUTENCE DE MADRID	1		1
UNIVERSIDAD COMPLUTENCE DE MADRID	1		1
UNIVERSIDAD COMPLUTENCE DE MADRID ESPAÑA		1	1
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE M		1	1
UNIVERSIDAD CUNDINAMARCA	1		1
UNIVERSIDAD DE	1		1
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA		1	1
UNIVERSIDAD DE BOLOGNA	1		1
UNIVERSIDAD DE BOSTON; NASHIONAL GRADIOT SCOO	1		1
UNIVERSIDAD DE BREMEN		1	1
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES	2	1	3
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES	1		1
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES - U_NA		1	1
UNIVERSIDAD DE CALDAS	1		1
UNIVERSIDAD DE CAMPINAS	1		1
Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales	1		1
UNIVERSIDAD DE COLUMBIA	1		1
UNIVERSIDAD DE COPNNAHEN	1		1
UNIVERSIDAD DE CUNDINA		1	1
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	2		2
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	1		1
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT	1		1
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGA	1		1
UNIVERSIDAD DE FRANC		1	1
UNIVERSIDAD DE HARVARD / TRABAJA EN WHITMAN COLLEGE	1		1
UNIVERSIDAD DE HARVARD	1		1
UNIVERSIDAD DE HARVARD - CAMBRIDGE MA, USA		1	1
UNIVERSIDAD DE HULL - INGLATERRA		1	1
UNIVERSIDAD DE IBAGUE	1		1
UNIVERSIDAD DE KANSAS		1	1
UNIVERSIDAD DE LA	2		2
UNIVERSIDAD DE LA SABANA	1		1
Universidad de la Witwatersrand	1		1
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	1	2	3
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	3	4	7
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	1	1	2
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES/ UNIVERSIDAD NACIONAL		1	1
UNIVERSIDAD DE NOTRE DAME USA	1		1
UNIVERSIDAD DE NOTTINGHAM		1	1
UNIVERSIDAD DE OPORTO		1	1
UNIVERSIDAD DE OXFORD	1		1
UNIVERSIDAD DE PANAMA	1		1
UNIVERSIDAD DE PANAMA - FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS	1		1

Servicio al ciudadano:

servicioalciudadano@mincultura.gov.co
Línea gratuita: 018000 93808
Bogotá D.C., Colombia - Sur America

Sede correspondencia:

Edificio carrera 8 No. 8 - 26
Teléfono: (571) 3424100
www.mincultura.gov.co



UNIVERSIDAD DE PARIS	1		1
UNIVERSIDAD DE PENNSILVANIA		1	1
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	1		1
UNIVERSIDAD DE SANTANDER	1		1
UNIVERSIDAD DE SANTO TOMAS	1		1
UNIVERSIDAD DE SAO PAULO	1		1
UNIVERSIDAD DE SHEFFILD EN INGLATERRA; UNIVERSIDAD DE MANSHESTER	1		1
UNIVERSIDAD DE TRES DE FEBRERO		1	1
UNIVERSIDAD DE UMEA		1	1
UNIVERSIDAD DE VALLADOLID		1	1
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	1		1
UNIVERSIDAD DEL B	1		1
UNIVERSIDAD DEL BOSQUE		2	2
UNIVERSIDAD DEL BOSQUE		1	1
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA		1	1
UNIVERSIDAD DEL MINUTO DE		1	1
UNIVERSIDAD DEL NORTE	1		1
UNIVERSIDAD DEL NORTE-BARRANQUILLA	1		1
UNIVERSIDAD DEL PACIFICO (ECUADOR)/ DIRSON CASTILLA ESPAÑA (DIPLOMADO)		1	1
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO	1		1
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	3		3
UNIVERSIDAD DEL SULIA DEL ESTADO DE SULIA	1		1
UNIVERSIDAD DEL VALLE		1	1
UNIVERSIDAD DEL VALLE	1		1
UNIVERSIDAD DEL ZULIA - VENEZUELA	1		1
UNIVERSIDAD DELAWARE	1		1
UNIVERSIDAD DIST		1	1
UNIVERSIDAD DISTRITAL		1	1
UNIVERSIDAD DISTRITAL	3		3
UNIVERSIDAD DISTRITAL		1	1
Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas	1		1
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	1		1
UNIVERSIDAD DISTRITAL, JAVERIANA, EL BOSQUE	1		1
UNIVERSIDAD DISTRITAL; UNIVERSIDAD CENTRAL	1		1
UNIVERSIDAD EAFIT	1		1
UNIVERSIDAD ECCI	1		1
UNIVERSIDAD EL B	3		3
UNIVERSIDAD EL BOSQUE	1		1
UNIVERSIDAD EL BOSQUE	2		2
UNIVERSIDAD ESTATAL DE LA FLORIDA	1		1
UNIVERSIDAD ESTATAL DE NUEVA		1	1
UNIVERSIDAD EXTE	2		2
UNIVERSIDAD EXTERNADO	2		2
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA		1	1
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	1		1
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	2		2
UNIVERSIDAD FEDERAL DE PARA - PARA BRASIL		1	1
Universidad Ferderal Rural de Rio de Janeiro	1		1
UNIVERSIDAD HORIZONTE	1		1
UNIVERSIDAD INCA		1	1
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	1		1
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	3		3
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER - MAESTRIA EN	1		1
UNIVERSIDAD JAVERIANA	1		1
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	1		1
UNIVERSIDAD JAIME I / CASTRILLO ESPAÑA	1		1
UNIVERSIDAD JAVE		1	1
UNIVERSIDAD JAVERIANA	1		1
UNIVERSIDAD JAVERIANA	1		1
UNIVERSIDAD JAVERIANA	2		2
UNIVERSIDAD JAVERINA		1	1



UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO	1		1
UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO	2	1	3
UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO	1		1
UNIVERSIDAD JOSE MARÍA VARGAS	1		1
UNIVERSIDAD LA SALLE	1		1
UNIVERSIDAD LEEDS-ENGLAND	1		1
UNIVERSIDAD LIBRE		1	1
UNIVERSIDAD LIBRE	1		1
UNIVERSIDAD LIBRE	1		1
UNIVERSIDAD LLOTJA DE BARCELONA,; ENTREGADO 19/01/ 2018		1	1
UNIVERSIDAD LOVAINA BEGICA; UNIVERSIDAD DE PARIS		1	1
UNIVERSIDAD LUIS AMIGO		1	1
UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN		1	1
UNIVERSIDAD METROPOLITANA CARACAS-VENEZUELA	1		1
UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLAS DE HIDALGO		1	1
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA	1		1
UNIVERSIDAD MILITAR Y LA ESCUELA DE GUERRA - U_SALAMANCA		1	1
UNIVERSIDAD NAC		2	2
UNIVERSIDAD NACIONAL		1	1
UNIVERSIDAD NACIONAL		2	2
UNIVERSIDAD NACIONAL	1	2	3
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO	1		1
UNIVERSIDAD NACIONAL BOGOTA	1		1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COL	2		2
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	6	2	8
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	1	1	2
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA	1		1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO ARGENTINA	1		1
UNIVERSIDAD NACIONAL SEDE MEDELLIN		1	1
UNIVERSIDAD PANAMERICANA	1		1
UNIVERSIDAD PANAMERICANA OMS		1	1
UNIVERSIDAD PARIS 8 ; UNIV JORGE TADEO LOZANO (MAESTRIA)		1	1
UNIVERSIDAD PEDAG	1		1
UNIVERSIDAD PEDAGOGÁICA	1		1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA		1	1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA	2		2
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE COL		1	1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA DE MEXICO / Universidad Nacional Autónoma de México	1		1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADORES	1		1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL		1	1
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL		1	1
UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID		1	1
UNIVERSIDAD PONTIFICIA JAVERIANA	1		1
UNIVERSIDAD REPUBL	1		1
UNIVERSIDAD SAN BUENAVENTURA		1	1
UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU; U_ INTERNACIONAL	1		1
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	1	1	2
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	1		1
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS / UNIVERSIDAD COOPERATIVA	1		1
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA	1		1
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR (CAR		1	1
UNIVERSIDAD SUPERIOR SAN JOSÉ	1		1
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE BOLIVAR	1		1
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PE	2		2
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA		1	1
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EQUINOCCIAL	1		1
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA NACIONAL - CORDOBA ARGE	1		1
UNIVERSIDAD TOR VERGATA - ROMA II - ITALY		1	1
UNIVERSIDAD ZHDK DE SUIZA	1		1
UNIVERSIDADE DE SAO PAULO	1		1
Universidade de Sao Paulo	1		1
UNIVERSIDAD FAD DE LOS ANDES	1		1



UNIVERSITA' STATALE DI MILANO	1		1
UNIVERSITAD DE ASTURIAS - ES		1	1
UNIVERSITAET JOHANNES GUTENBERG (ALEMANIA)	1		1
UNIVERSITARIA AGUSTIANA	1		1
UNIVERSITAT POMPEU FABRA DE BARCELONA	1		1
UNIVERSITÄT STUTTGART	1		1
UNIVERSITÉ LUMIERE LYON II	1		1
UNIVERSITY OF CA	1		1
UNIVERSITY OF CALIFORNIA	1		1
UNIVERSITY OF CAMBRIDGE	1		1
UNIVERSITY OF NEW YORK - BROWN UNIVERSITY		1	1
UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA	1		1
UNYLEYA Y METROCAMP	1		1
UPIPERDOMO	1		1
UPTC	4		4
UPTC	1		1
UPTC	3		3
UPTC TUNJA		1	1
URBE	1		1
USAC GUAT	1		1
vacía (se presume ingreso en	1526	261	1787
vacía (se presume ingreso en cat4)	1736	342	2078
Vacías (se omitió información)	1809	249	2058
Vacías (se omitió información). Se presume que se ingresó la información en el cat.4	1162	184	1346
VALLADOLI ESPAÑA		1	1
VPRO MAKEUP S	1		1
WAGENINGEN UNIVERSITY	1		1
YACAMBU	1		1
YALE UNIVERSITY - ESTADOS U	1		1
ZONA 5	1		1
ZONA CINCO	1		1
Totales			8684



Anexo | Consolidado área de interés general y específica en 2018

Área de conocimiento de mayor interés para el usuario (general)	1er. trimestre		2º. trimestre		3er. trimestre		4º. trimestre		Total	%
	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio	Usuario creado	Usuario privilegio		
000 Informática, información y obras generales	470	83	326	45	368	55	218	37	1602	19
100 Filosofía y psicología	59	14	100	20	93	17	15	8	326	4
200 Religión	8	1	4	3	12		6		34	0
300 Ciencias sociales	451	71	554	77	647	94	386	53	2333	27
400 Lenguaje	22	1	17	2	16		22	1	81	1
500 Ciencias Naturales y Matemáticas	88	22	26	8	42	12	69	10	277	3
600 Tecnología (Ciencias aplicadas)	271	21	329	18	268	21	176	13	1117	13
700 Las artes. Bellas artes y artes decorativas	250	60	247	50	305	55	196	42	1205	14
800 Literatura (Belles-lettres) y retórica	67	58	37	51	68	41	119	36	477	6
900 Geografía, historia y disciplinas auxiliares	239	111	120	75	141	62	121	61	930	11
No se asignó área de interés general ni específica pues la cat1 estaba Vacías (se omitió información)	31	3	13	2	31		109	1	190	2
Total general									8572	100%

1. Trimestre
2. Trimestre
3. Trimestre
4. Trimestre

Área de interés específica	Usuario creado 2018	Usuario privilegio	Total general
000 Informática, información y obras gene	234	20	254
000 Informática, información y obras generales	198	28	226
000 Informática, información y obras generales	292	35	327
000 Informática, información y obras generales	319	51	370
010 Bibliografías	54	4	58
020 Biblioteconomía e Inform	9	3	12
020 Biblioteconomía e Información	2		2
020 Biblioteconomía e Información	8	1	9
020 Biblioteconomía e Información	18	3	21
030 generales enciclopédicos obras	1		1
040 no asignados (anteriormente Biograf	2		2
040 no asignados (anteriormente Biografías)	2		2
050 revistas, diarios y publicaciones periód	1		1



050 revistas, diarios y publicaciones periódicas		1	1
050 revistas, diarios y publicaciones periódicas		2	2
050 revistas, diarios y publicaciones periódicas		5	5
060 organizaciones generales y museología	1		1
069 Museo de la ciencia	1		1
070 Medios noticiosos, periodismo y Publicac	80	22	102
070 Medios noticiosos, periodismo y Publicaciones	7	4	11
070 Medios noticiosos, periodismo y Publicaciones	67	14	81
070 Medios noticiosos, periodismo y Publicaciones	78	19	97
079 Periódicos en otras áreas geográficas		2	2
079 Periódicos en otras áreas geográficas		2	2
080 Citas	1		1
080 Citas		1	1
090 manuscritos y libros raros		1	1
090 manuscritos y libros raros		1	1
090 manuscritos y libros raros		1	1
100 Filosofía y psicol	67	15	82
100 Filosofía y psicología	13	7	20
100 Filosofía y psicología	36	3	39
100 Filosofía y psicología	76	11	87
110 Metaf		1	1
110 Metafísica	1		1
120 Epistemo	6	1	7
120 Epistemología	5	1	6
120 Epistemología	7		7
130 Parapsicología y ocultismo		1	1
150 Psico	25	2	27
150 Psicología	2	1	3
150 Psicología	12	5	17
150 Psicología	15	10	25
170 Ética (Filosofía m	1	1	2
180 filosofía antigua, medieval, ori	1		1
200 Rel	2	2	4
200 Religión	7		7
200 Religión	5		5
200 Religión	12		12
230 cristia	1		1
240 la práctica y observancia cristiana	1		1
250 iglesias cristianas y cristianos órdenes religiosas lo	1		1
270 Historia de la iglesia cris		1	1
270 Historia de la iglesia cristiana	1	1	2
300 Ciencias soc	93	21	114
300 Ciencias sociales	118	20	138
300 Ciencias sociales	239	31	270
300 Ciencias sociales	256	17	273
301 Sociología y antropo	17	3	20
301 Sociología y antropología	10	7	17
301 Sociología y antropología	4	4	8
301 Sociología y antropología	10	2	12
310 Estadís	1		1
310 Estadísticas	2		2
320 La ciencia política (Política y Gobi	28	7	35
320 La ciencia política (Política y Gobierno)	5	7	12
320 La ciencia política (Política y Gobierno)	20	8	28
320 La ciencia política (Política y Gobierno)	37	9	46
330 Eco	32	8	40
330 Economía	11	2	13
330 Economía	26	5	31
330 Economía	33	7	40
332 Economía Finan	1		1
332 Economía Financiera	1		1
332 Economía Financiera		1	1
332 Economía Financiera	2	1	3

Servicio al ciudadano:

servicioalciudadano@mincultura.gov.co
Línea gratuita: 018000 93808
Bogotá D.C., Colombia - Sur America

Sede correspondencia:

Edificio carrera 8 No. 8 - 26
Teléfono: (571) 3424100
www.mincultura.gov.co



340 Derecho	19	12	31
340 Derecho	45	19	64
340 Derecho	76	6	82
340 Derrecho	111	17	128
350 Administración pública y ciencia mi	137	4	141
350 Administración pública y ciencia militar	10	2	12
350 Administración pública y ciencia militar	122	11	133
350 Administración pública y ciencia militar	216	8	224
360 Problemas y servicios sociales; asociaciones	1		1
360 Problemas y servicios sociales; asociaciones		2	2
360 Problemas y servicios sociales; asociaciones	2		2
362 Trabajo S	2		2
362 Trabajo Social	4		4
370 Educ	88	16	104
370 Educación	15	7	22
370 Educación	57	8	65
370 Educación	56	19	75
380 Comercio, comunicaciones, trans	42		42
380 Comercio, comunicaciones, transporte	6	1	7
380 Comercio, comunicaciones, transporte	12		12
380 Comercio, comunicaciones, transporte	61	1	62
382 Comercio Internac	2		2
382 Comercio Internacional	3		3
382 El comercio internacional (comercio exterior)	1		1
382 El comercio internacional (comercio exterior)	2		2
390 Aduanas , la etiqueta , y el fol		1	1
390 Aduanas, la etiqueta, el folclore	2	1	3
400 Leng	10	1	11
400 Lenguaje	15		15
400 Lenguaje	19	1	20
400 Lenguaje	20	1	21
410 Lingüística	1		1
420 Inglés y Inglés Antiguo (anglosa	5		5
420 Inglés y Inglés Antiguo (anglosajona)	2		2
430 alemanes idiomas y a	1		1
450 italianos , rumanos idiomas, y afines	1		1
470 lenguas itálicas Latina y afines	1		1
490 Otros id	1		1
498 lenguas nativas de América de		1	1
498 lenguas nativas de América del Sur	1		1
500 Ciencias naturales y matemá	3	1	4
500 Ciencias Naturales y Matemáticas	26	6	32
500 Ciencias Naturales y Matemáticas	41	6	47
500 Ciencias naturales y matemáticas	52	8	60
510 Matemáticas	1	1	2
510 Matemá	3	4	7
510 Matemáticas	3	4	7
510 Matemáticas	4	3	7
520 Astronomía y ciencias a		1	1
520 Astronomía y ciencias afines	2		2
520 Astronomía y ciencias afines	1	1	2
520 Astronomía y ciencias afines		2	2
530 Física		1	1
530 Física	4	4	8
540 Química y ciencias a	7	1	8
540 Química y ciencias afines	2		2
540 Química y ciencias afines	8	1	9
550 Ciencias de la tierra y geología	2		2
550 Ciencias de la tierra y geología	2		2
550 Ciencias de la tierra y geología	6	1	7
560 fósiles y vida prehistórica	3		3
570 Bio	12		12
570 Biología	7	1	8



570 Biología	15	1	16
570 Biología	18	3	21
577 Eco		1	1
580 Plantas	1		1
580 Plantas	1		1
590 Animales (Zool	1		1
590 Animales (Zoología)		1	1
600 Tecnología (Ciencias aplic	19	2	21
600 Tecnología (Ciencias aplicadas)	51	9	60
600 Tecnología (Ciencias aplicadas)	72	3	75
600 Tecnología (Ciencias aplicadas)	124	4	128
610 Medicina y	63	4	67
610 Medicina y salud	5	3	8
610 Medicina y salud	38	1	39
610 Medicina y salud	52	5	57
620 operaciones de ingeniería y Apli	184	5	189
620 operaciones de ingeniería y Aplicadas	8	3	11
620 operaciones de ingeniería y Aplicadas	111	9	120
620 operaciones de ingeniería y Aplicadas	119	3	122
624 ingeniería civil	1		1
624 Ingeniería civil	2		2
629 Otras ramas de la ingen		1	1
629 Otras ramas de la ingeniería	2		2
629 Otras ramas de la ingeniería	1	1	2
629 Otras ramas de la ingeniería	10		10
630 Agricultura y tecnologías relacio	3		3
630 Agricultura y tecnologías relacionadas	2	1	3
630 Agricultura y tecnologías relacionadas	10		10
640 gestión de la familia y	3	2	5
640 gestión de la familia y Hogar		1	1
640 gestión de la familia y Hogar	2	1	3
640 gestión de la familia y Hogar	3		3
650 Gestión y relaciones púb	15	3	18
650 Gestión y relaciones públicas	18	3	21
650 Gestión y relaciones públicas	34	1	35
657 Contabilidad	6		6
657 Contabi	1		1
659 Publicidad y relaciones púb	37	1	38
659 Publicidad y relaciones públicas		1	1
659 Publicidad y relaciones públicas	11	3	14
659 Publicidad y relaciones públicas	28		28
660 Ingeniería Qu	1		1
660 Ingeniería Química	2		2
660 Ingeniería Química	2		2
670 Fabricación		1	1
680 Fabricación para usos especí	2		2
680 Fabricación para usos específicos		1	1
690 Construcción de edif	1		1
690 Construcción de edificios	1	1	2
700 Las	139	29	168
700 Las Artes	153	34	187
700 Las artes. Bellas artes y artes decorativas	147	24	171
700 Las artes. Bellas artes y artes decorativas	183	28	211
710 Área de planificación y arquitectura del paisaje		3	3
710 Área de planificación y arquitectura del paisaje	2	1	3
720 Arquite	64	4	68
720 Arquitectura	6	2	8
720 Arquitectura	54	3	57
720 Arquitectura	81	9	90
730 Escultura y artes relacionadas	1	2	3
730 Escultura y artes relacionadas	4	2	6
740 Artes gráficas y artes decora	1		1
740 Artes gráficas y artes decorativas	1		1

Servicio al ciudadano:

servicioalciudadano@mincultura.gov.co
Línea gratuita: 018000 93808
Bogotá D.C., Colombia - Sur America

Sede correspondencia:

Edificio carrera 8 No. 8 - 26
Teléfono: (571) 3424100
www.mincultura.gov.co



746 artes tex	1		1
746 artes textiles	1		1
750 Pintura y pin		1	1
760 Grabado y grabados	1		1
760 Grabado y grabados		1	1
770 de fotografía, arte digital, fotografía, videografía		1	1
770 Fotografía, arte de ordenador, películas,	10	1	11
770 Fotografía, arte de ordenador, películas, vídeo		1	1
770 Fotografía, arte de ordenador, películas, vídeo	2	1	3
777 Cinematografía y videog	7	1	8
777 Cinematografía y videografía		1	1
777 Cinematografía y videografía	4	1	5
777 Cinematografía y videografía	15	1	16
780 M	16	11	27
780 Música	13	13	26
780 Música	25	10	35
780 Música	40	12	52
790 Artes recreativas y de la actu	3	2	5
790 Artes recreativas y de la actuación	1	1	2
790 Artes recreativas y de la actuación	3		3
790 Artes recreativas y de la actuación	3	1	4
796 Deportes y juegos atléticos y al aire	7	1	8
796 Deportes y juegos atléticos y al aire libre	1	1	2
796 Deportes y juegos atléticos y al aire libre	1	2	3
796 Deportes y juegos atléticos y al aire libre	9	2	11
800 Literatura (Belles-lettres) y ret	37	50	87
800 Literatura (Belles-lettres) y retórica	68	40	108
800 Literatura (Belles-lettres) y retórica	65	57	122
800 Literatura (Belles-lettres) y retórica	118	36	154
810 literatura americana en I		1	1
810 Literatura norteamericana en inglés	1		1
810 Literatura norteamericana en inglés		1	1
860 Literatura de las lenguas española y portuguesa	1		1
900 Geografía, historia y disciplinas auxili	114	63	177
900 Geografía, historia y disciplinas auxiliares	121	54	175
900 Geografía, historia y disciplinas auxiliares	131	53	184
900 Geografía, historia y disciplinas auxiliares	235	89	324
910 Geografía y v	5	1	6
910 Geografía y viajes		1	1
910 Geografía y viajes		2	2
910 Geografía y viajes	10	2	12
920 Biografía, genealogía, insi		2	2
920 Biografía, genealogía, insignias		6	6
940 Historia de E		1	1
960 Historia de Á	1	1	2
980 Historia de América de		4	4
980 Historia general de América del Sur		4	4
980 Historia general de América del Sur		6	6
980 Historia general de América del Sur	2	9	11
986 Colombia y Ec		3	3
986 Historia de Colombia		1	1
986 Historia de Colombia		2	2
990 Historia general de otras partes del mundo, de mundos extraterrestres.	2		2
No se asignó área de interés general ni específica pues la cat1 estaba Vacías (se omitió información)	31		31
No se asignó área de interés general ni específica pues la cat1 estaba Vacías (se omitió información)	109	1	110
Sin identif	13	2	15
Sin identificar	31	3	34
Vacía (se omitió informa		1	1
			8560

Servicio al ciudadano:

servicioalciudadano@mincultura.gov.co
Línea gratuita: 018000 93808
Bogotá D.C., Colombia - Sur America

Sede correspondencia:

Edificio carrera 8 No. 8 - 26
Teléfono: (571) 3424100
www.mincultura.gov.co

Anexo | Análisis comparativo frente a la satisfacción del servicio 2014-2018

Durante el 2014 se creó e implementó la encuesta de servicios, instrumento virtual que permite recolectar y analizar información referente a la percepción que los usuarios tuvieron sobre los servicios presenciales y virtuales ofrecidos por el GColyS, en la actualidad el proceso de recepción de las encuestas se maneja mediante plataforma Microsoft SharePoint y con acceso One Drive, es importante informar que el visitante del sitio web tiene acceso en cualquier momento de su navegación a este instrumento ya que forma parte del pie de página.

Frente al número de servicios evaluados durante los últimos cinco años, podemos afirmar que el 76% por ciento correspondió a servicios presenciales y el 24% a servicios virtuales, es importante recordar que el usuario puede calificar varios servicios en un mismo formato de encuesta de servicios, así mismo, servicios como el de reserva de material inicia de forma virtual y culmina de manera presencial. Para facilitar la comprensión de los resultados presentamos las definiciones que reposan en el **instructivo para la prestación de los servicios presenciales y virtuales del grupo de colecciones y servicios (I-BNC-063)**:

Servicios presenciales de la BNC: Son aquellos servicios a los que se accede en las instalaciones de la BNC, apoyan y orientan, rápida y eficazmente a los usuarios que ingresan a la Biblioteca. Entre los servicios se encuentra:

- Expedición del carné de usuario.
- Acceso a la red inalámbrica Wi-Fi.
- Exhibiciones bibliográficas y documentales,
- Visitas guiadas temáticas, plan anfitrión, formación y asesoría a investigadores.
- Consulta y préstamo de publicaciones en diferentes formatos y soportes.
- Préstamo de equipos para acceso a la información: Lectores de microfilm, ScanPro (máquina que permite no sólo revisar el microfilm sino realizar digitalizaciones), cámaras fotográficas, mesas para toma de fotografías, reproductores para lectura del material en diferentes soportes, portátiles, tabletas, videobeam, lectores de cd/dvd.
- Referencia, orientación y asesoría personalizada a los usuarios.
- Reprografía, fotografía y digitalización: La biblioteca presta servicios de fotocopias y digitalización de material, de acuerdo con la tabla de precios vigente establecida. El servicio de reprografía puede tener restricciones según el estado de conservación de las colecciones y los derechos de autor.
- Reserva de Material: Servicio semi-virtual que permite al usuario solicitar, con antelación, un determinado número de materiales (hasta 30 Volúmenes) para consultarlos en las salas de consulta, en una fecha previamente acordada.

Servicios virtuales de la BNC: son aquellos a los cuales se puede acceder en línea por medio de la página Web de la biblioteca, correo electrónico o vía telefónica. Actualmente la BNC tiene implementado los siguientes servicios virtuales: servicio de suministro de documentos, pregúntele al bibliotecario, elaboración de bibliografías y reserva de material.

- Elaboración de Bibliografías: Listado de registros bibliográficos que responde a temas generales.
- Pregúntele al Bibliotecario: Es un servicio de información gratuito de atención a consultas y peticiones de información referentes a nuestros servicios y procesos, así como también sobre los programas culturales y las formas de acceder al patrimonio bibliográfico y documental de la BNC.
- Suministro de Documentos: Es un servicio de acceso que le permite al investigador la obtención de las copias, en formato digital, de documentos patrimoniales que forman parte de las colecciones de la BNC y también facilita el intercambio de copias de documentos disponibles en otras instituciones a nivel nacional e internacional.

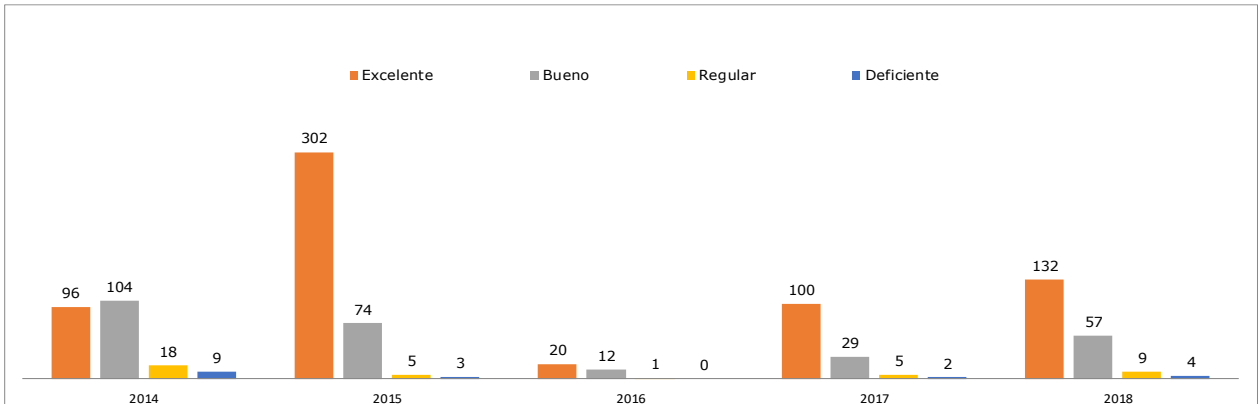
En la tabla siguiente vemos la distribución anual:

Tabla 22. Distribución anual de los servicios evaluados entre 2014 al 2018.

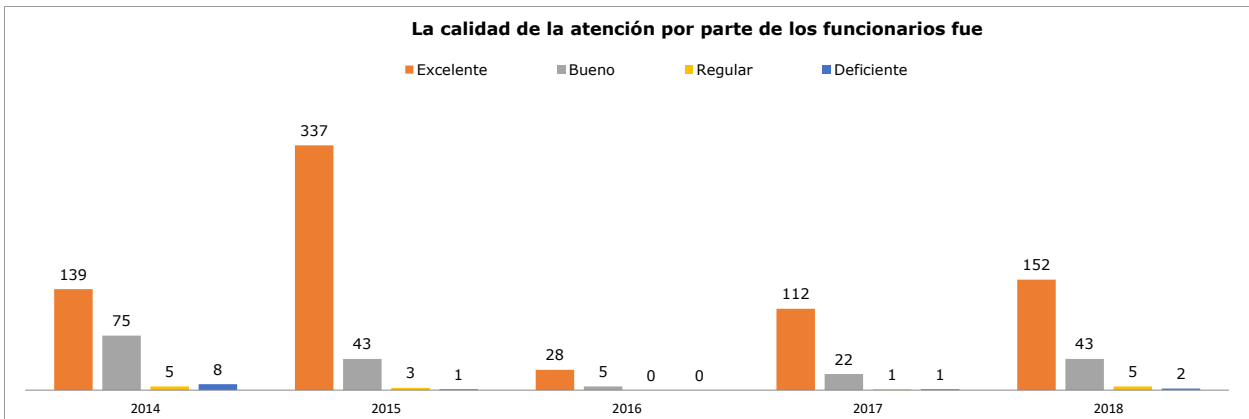
Servicio calificado	2014	2015	2016	2017	2018	Recurrencia 2014-2018
Afiliación y carnetización	308	327	13	39	61	748
Consulta y préstamo de publicaciones en la sala	188	113	11	45	58	415
Acceso a la red inalámbrica Wi-Fi	37	60	4	18	35	154
Préstamo de equipos para acceso a la información	37	54	4	16	27	138
Reprografía (digitalización o fotocopias)	12	35	7			54
Servicio nacional de suministro de documentos	4	33	5	57	78	177
Conmutación bibliográfica	3	32	3	7	8	53
Pregunte al bibliotecario (virtual)	14	30	14	34	53	145
Asesoría y referencia en sala	11	23	9	30	43	116
Servicio de alerta de revistas y novedades bibliográficas y audiovisuales	5	16	2	6	12	41
Elaboración de bibliografías	3	13	3	5	11	35
Diseminación selectiva de información (DSI)	3	11	1	3	3	21
Reserva de material	5	9	2	15	28	59
Consulta telefónica	4	7	1	12	20	44
Servicio de baño	9	6	3	15	26	59
Servicios de inclusión ¹⁹	0	6	0	3	5	14
ISSN	0	3	1	7	9	20
Franja de formación	14			21	34	69
Prácticas pasantías					3	3
Convocatorias estímulos MC					3	3
Otros					3	3
Total servicios calificados	643	778	83	312	520	2336
Total de encuestas	227	384	27	136	70	844

En lo referente a la calificación dada por los usuarios, el compilado de las respuestas lo observamos en las siguientes gráficas.

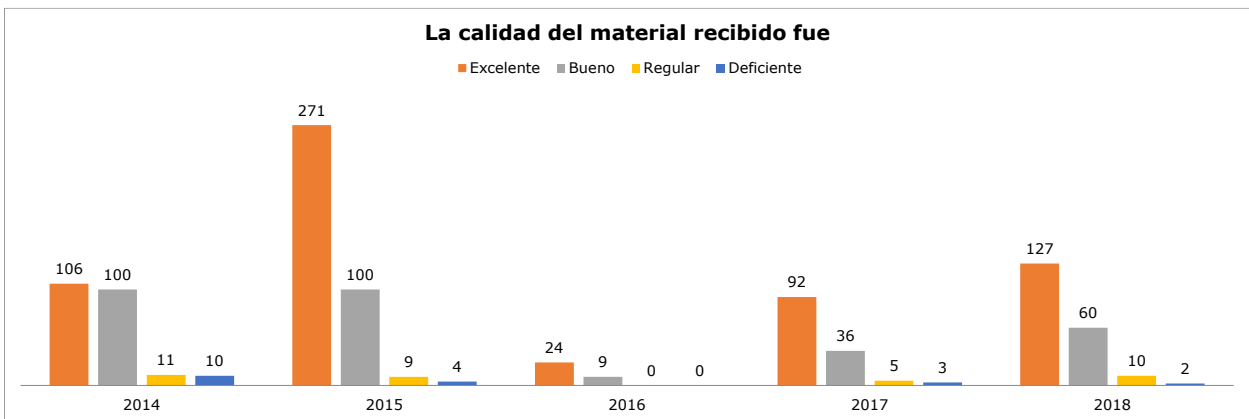
¹⁹Las personas en condición de discapacidad pueden acceder al patrimonio bibliográfico y documental en el espacio Conectando Sentido, el cual brinda a los usuarios herramientas y equipos tales como impresora y teclado en Braille, Scanner All Reader (realiza una lectura de un texto impreso y convertirlo en audio). Asimismo, contamos con programas como Julies, para personas que quieren aprender la lengua de señas, y el Jaws, que permite a las personas con discapacidad visual hacer búsquedas en internet, programar, usar office, entre otros.



Gráfica 11. La rapidez en responder a su solicitud fue



Gráfica 12. Frente a la calidad en la atención por parte de los funcionarios.



Gráfica 13. La valoración frente al material recibido.

Anexo | Indicadores Grupo Colecciones y Servicios

No.223

Tipo: EFICACIA

Proceso: PROCESO CREACIÓN Y MEMORIA

Objetivo: 1.Impulsar la lectura y la escritura: leer es mi cuento, una apuesta por la equidad

Tendencia: POSITIVA

Tipo: Gestión

Activo

Fuente de información: Estadísticas generadas del Aplicativo SIISE, estadística de asistentes a actividades culturales y eventos, estadística de servicios virtuales, estadística del correo institucional e informes del ISSN.

Quien Mide: COORDINADOR GRUPO DE COLECCIONES Y SERVICIOS - BNC

Descripción Fórmula

Fórmula de cálculo

(Número de usuarios atendidos en la Biblioteca Nacional / Número de usuarios se programa atender en la Biblioteca Nacional) * 100

Meta: 100

Nivel aceptable Superior: 100

Nivel aceptable inferior: 80

Descripción de la Meta: Se espera cumplir un avance del 100% la cantidad de usuarios atendidos, sobre la base anual de 78.000 usuarios atendidos. La medición se realizará trimestralmente de forma acumulada.

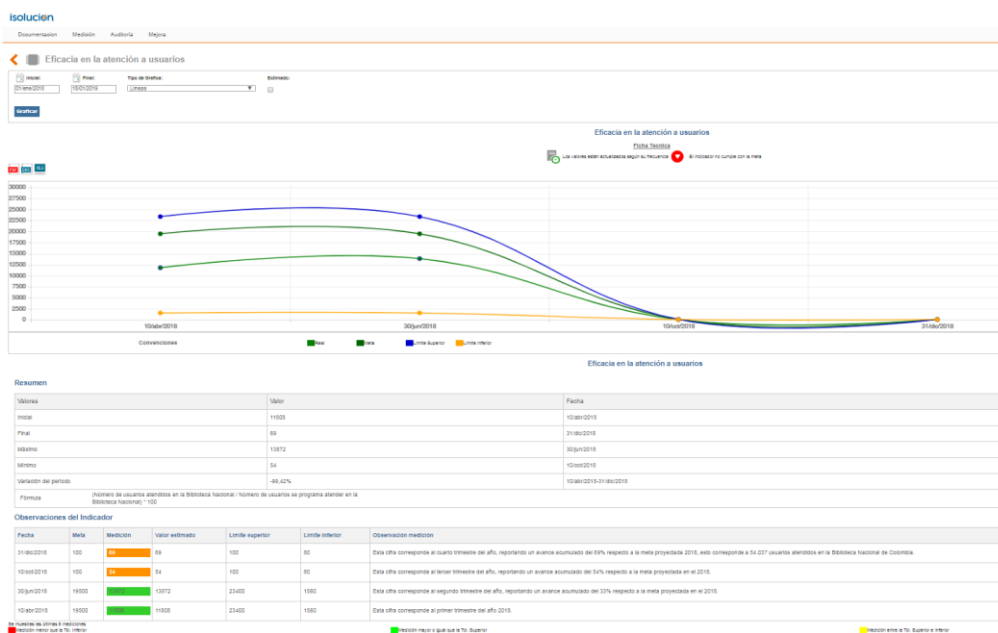
Unidad de Medida: Porcentaje

Frecuencia de Medición: Trimestral

Fecha de Cumplimiento: 31/dic/2018

Observaciones Indicador: **Se consideran usuarios de la Biblioteca Nacional los siguientes: Usuarios que ingresan a las salas de consulta de la BNC (Datos tomados de SIISE) + asistentes actividades culturales (Conciertos, Conferencias y Exposiciones) + usuarios atendidos por servicios virtuales (solicitudes recibidas por serviciosbnc@ bnc@ y PQRSD)+ usuarios atendidos por consulta telefónica (Dirección, ISSN, Actividad Cultural y divulgación, Alianzas, Proyectos digitales) + Franja de Formación (Inducción a Usuarios + Plan anfitrión + Visitas Guiadas)**

Dueño: COORDINADOR GRUPO DE COLECCIONES Y SERVICIOS – BNC



No. 399

Tipo: EFECTIVIDAD

Proceso: PROCESO CREACIÓN Y MEMORIA

Objetivo: 1.Impulsar la lectura y la escritura: leer es mi cuento, una apuesta por la equidad

Tendencia: POSITIVA

Tipo: Gestión

Activo

Fuente de información: Google Analytics

Quien Mide: COORDINADOR GRUPO DE COLECCIONES Y SERVICIOS - BNC

Descripción Fórmula

Fórmula de cálculo

Número de descargas digitales a través del repositorio digital PORTFOLIO + Número de descargas a través del catálogo OPAC en el año actual/ Número de descargas digitales a través del repositorio digital PORTFOLIO + Número de descargas a través del catálogo OPAC planificadas en el año actual *100

Meta: 100

Nivel aceptable Superior: 100

Nivel aceptable inferior: 80

Descripción de la Meta: Se espera cumplir con el 100% de la meta establecida en el año actual de descargas digitales por medio del repositorio digital PORFOLIO y el catálogo OPAC, sobre la proyección de 185.000 descargas digitales anuales.

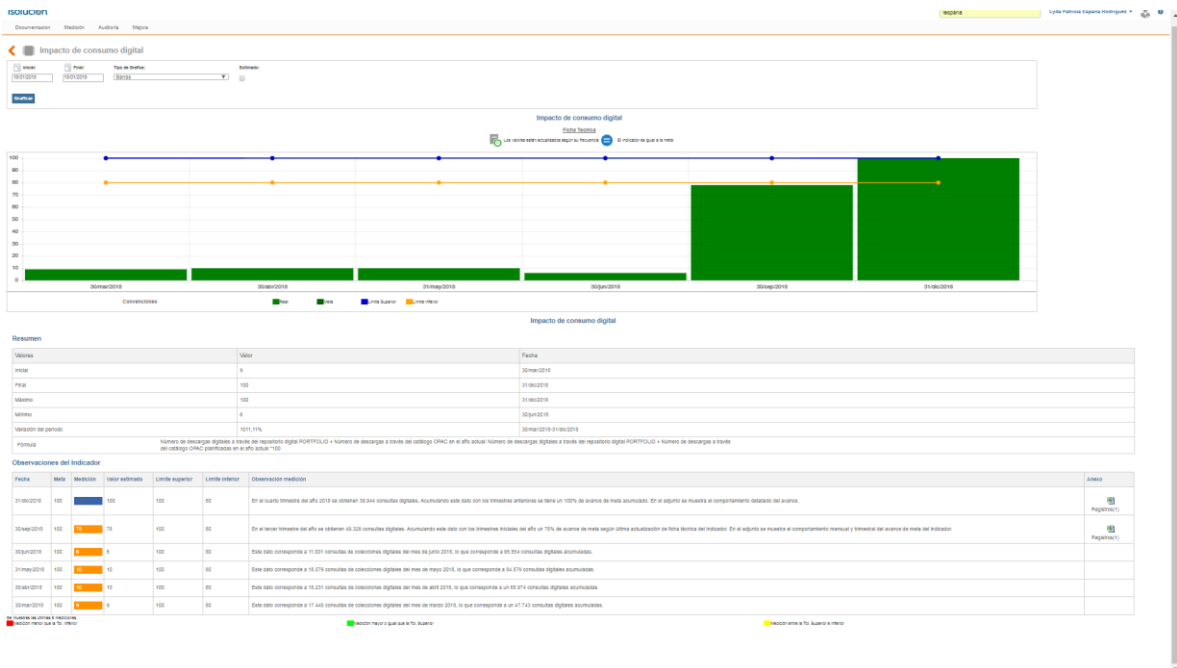
Unidad de Medida: porcentual

Frecuencia de Medición: Trimestral

Fecha de Cumplimiento: 31/dic/2018

Observaciones Indicador: Externo

Dueño: COORDINADOR GRUPO DE COLECCIONES Y SERVICIOS - BNC



Anexo | Formulario de Carnetización para usuarios Código F-BNC-065

Formulario de Carnetización para usuarios

Grupo de Colecciones y Servicios

Biblioteca Nacional de Colombia

Página 1/1

Código F-BNC-065

Versión 2

23 de agosto 2018

Público Reservado Clasificado

Público Reservado Clasificado

Fecha de solicitud

Día Mes Año

Fecha de nacimiento

Día Mes Año

Apellidos

Nombres

Documento de identidad

Ciudad de residencia

Dirección residencia / Localidad (solo para Bogotá)

País de origen

Teléfono fijo / Emergencia

Teléfono celular

Correo electrónico

Ocupación

Estudiante Investigador Funcionario
 Profesor Profesor universitario Empleado
 Independiente Hogar Pensionado
 Otro ¿Cuál?

Profesión o carrera

Nivel de estudio

Secundaria Técnica Tecnológica
 Universitaria Especialización Maestría
 Doctorado Postdoctorado

Nombre de la institución educativa donde realiza o realizó sus estudios

Nombre de la institución donde realiza o realizó sus estudios de postgrado

Temas de consulta

Discapacidad

Sí No ¿Cuál?

Autorizo el envío de correspondencia por correo electrónico relacionada con la Biblioteca Nacional de Colombia. Sí No

Acta de compromiso

Declaro conocer y acogerme a los reglamentos y normas que rigen el funcionamiento de la Biblioteca Nacional de Colombia, así mismo afirmo que la información suministrada en este formulario es cierta y puede ser verificada.

Entendiendo que la Biblioteca Nacional de Colombia es depositaria de la memoria bibliográfica de la nación y que en virtud de su misión procura la satisfacción de las necesidades de información de los colombianos, los usos de las obras o prestaciones protegidas por el derecho de autor o los derechos conexos, así como de otros bienes protegidos, que se realicen por parte de personas diferentes a la Biblioteca Nacional o sus funcionarios en ejercicio de sus funciones, son entera responsabilidad de tales personas. Por lo tanto, en mi calidad de usuario de la Biblioteca Nacional de Colombia, declaro y entiendo que las obras y demás

presta dicha institución se someten a la protección de la legislación en materia de derecho de autor y derechos conexos aplicables en Colombia, y por lo tanto, únicamente me es permitido realizar para mi uso personal y como investigador ciertos actos conforme a lo expresamente establecido en la ley, particularmente la Ley 23 de 1982 y la Decisión Andina 351 de 1993 de la Comunidad Andina de Naciones, y de conformidad con el Reglamento de Derecho de Autor de la Biblioteca.

En atención a lo anterior, declaro que cualquier otro uso diferente a los ya señalados debe ser previamente autorizado por el titular del derecho de autor o de los derechos conexos correspondientes, siendo tales usos y su previa autorización de mi completa responsabilidad. Por este acto declaro haber leído y entendido el reglamento para la aplicación de las disposiciones de Derecho de Autor en la Biblioteca Nacional de Colombia, al cual me acojo plenamente y me comprometo a observar en todas mis

actividades como usuario.

Así mismo, comprendo que se me han señalado los alcances de los usos permitidos en virtud de las normas sobre derecho de autor, liberándose por lo tanto la Biblioteca de cualquier responsabilidad que surja por uso o abuso de un derecho conferido, o por exceso en el ejercicio de una limitación al derecho de autor o a los derechos conexos por parte del suscrito.

Autorizo al Ministerio de Cultura y entidades adscritas, para el uso de los datos aquí consignados en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes. Para conocer más sobre nuestra política de tratamiento de datos personales, lo invitamos a ingresar a www.mincultura.gov.co.

Recibe y verifica



contenidos a los que puedo acceder gracias a los servicios que



Anexo | Registro de visitantes

Inicio de sesión

SERVICIO AL CIUDADANO SERVICIOS VIRTUALES CONVOCATORIAS

La cultura es de todos Mincultura

Inicio Catálogos Biblioteca Digital Colecciones **Servicios** Actividades Formación Bibliotecas en Red Contacto

Servicios virtuales

Autentícase una única vez para acceder a nuestros servicios virtuales.

Visitante

Correo electrónico*

Contraseña

Enviar

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Seleccione un usuario

Acceso pedón como Colaborador en la BNC

Iniciar sesión como Bibliotecario de la BNB*

Regístrate

BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA

Quiénes somos
Tour virtual
Compra, donación y canje
Normatividad
Estudio de usuarios
Seguimiento a convocatorias
Atención de chat
Acceso al correo electrónico Institucional
Sistema de Gestión de Calidad
Plataforma de Sanción

Calle 24 5-60 / Bogotá
T: (57) 11581 6444
R: (57) 11581 6449
E: serviciosbnc@bibliotecanacional.gov.co
Lunes a Viernes 8 am - 6 pm
Sábados 9 am - 4 pm
Se permite el ingreso hasta 30 minutos antes del cierre.

PLANES

Plan Nacional de Patrimonio Bibliográfico Documental
Visitas a Plaza Memoria
Plan Nacional de Lectura y Escritura
Plan Digital
Lecturas y Primera Infancia
Red de Escritura Pelota
Prensa

Inicio de sesión

SERVICIO AL CIUDADANO SERVICIOS VIRTUALES CONVOCATORIAS

Datos de registro

Nombres*

Apellidos*

Nombre preferente/identitario*

Fecha nacimiento*

Fecha en formato ddMM/yyyy

Tipo de documento

Número*

Correo Electrónico*

Confirme Correo Electrónico*

Autorizo el envío de correspondencia por correo electrónico relacionada con la Biblioteca Nacional

País

Ciudad*

Dirección*

Nivel educativo*

Nivel educativo

Inicio de sesión

SERVICIO AL CIUDADANO SERVICIOS VIRTUALES CONVOCATORIAS

Autorizo el envío de correspondencia por correo electrónico relacionada con la Biblioteca Nacional

País:

Ciudad:

Dirección:

Nivel educativo:

Institución educativa:

Profesión:

Ocupación:

Teléfono de contacto:

Número celular:

Temas de consulta:

Seleccione su contraseña

Contraseña:

Confirme su Contraseña:

Inicio de sesión

SERVICIO AL CIUDADANO SERVICIOS VIRTUALES CONVOCATORIAS

Institución educativa:

Profesión:

Ocupación:

Teléfono de contacto:

Número celular:

Temas de consulta:

Seleccione su contraseña

Contraseña:

Confirme su Contraseña:

Habeas data

Acepto el reglamento de usuarios y la ley de Habeas data

Declaro conocer y acogerme a los reglamentos y normas que rigen el funcionamiento de la Biblioteca Nacional de Colombia, así mismo afirmo que la información suministrada es cierta y puede ser verificada.

Entendiendo que la Biblioteca Nacional de Colombia es depositaria de la memoria bibliográfica de la nación y que en virtud de su misión procura la

Tabla 1. Distribucion estadística por tipo de afiliación (nueva o renovada) del Grupo de interés	3
Tabla 2. Priorización de variables	5
Tabla 3. Distribucion estadística y porcentual de ubicación geográfica por país	10
Tabla 4. Distribucion estadística y porcentual de la ubicación geográfica por departamentos de Colombia	11
Tabla 5. Distribucion estadística y porcentual ubicación geográfica por localidad dentro de la Ciudad de Bogotá D.C	12
Tabla 6. Distribución por sexo y tipo de afiliación.	12
Tabla 7. Distribución trimestral por rangos de edad vs sexo	13
Tabla 8. Distribución estadística y porcentual de los usuarios afiliados por ocupación (actividad u oficio).	15
Tabla 9. Distribución estadística y porcentual del Nivel educativos de los afiliados	16
Tabla 10. Distribución estadística de las carreras de acuerdo al SNIES por trimestre y tipo de afiliación.	17
Tabla 11. Distribución por tipo de afiliación de las principales instituciones	20
Tabla 12. Distribución por tipo de afiliación de las instituciones educativas en el extranjero	20
Tabla 13. Centros, semilleros o grupos de investigación identificados	21
Tabla 14. Distribución estadística área de interés general	23
Tabla 15. Distribución estadística del primer año de afiliación de los usuarios	25
Tabla 16. Distribucion trimestral de las encuestas 2018	25
Tabla 17. Servicios evaluados en 2018	25
Tabla 18. Segmentación de las respuestas por rangos durante 2018	26
Tabla 19. Distribución estadística y porcentual de los aspectos examinados en 2018	27
Tabla 20. Consolidado y distribución trimestral de las observaciones en 2018	28
Tabla 21. En este campo se digitará la abreviatura correspondiente al género del usuario; género masculino SR o género femenino SRA	36
Tabla 23. Distribución anual de los servicios evaluados entre 2014 al 2018.	84
Gráfica 1. Distribución estadística de los usuarios presenciales por el tipo de Afiliación (nueva o renovación)	4
Gráfica 2. . Distribución estadística de los usuarios afiliados (nuevos o revocación) por sexo y rango de edades.....	13
Gráfica 3. Distribucion por sexo del rango de edad con mayor presencia	14
Gráfica 4. Comparación sexo vs distribución estadística de la participación del adulto mayor vs menores de 18 años.....	14
Gráfica 5. Ocupación de los usuarios afiliados	15
Gráfica 6. Distribucion estadística del nivel educativo	16
Gráfica 7. Distribución estadística de los Núcleos Básicos Conocimiento (SNIES) 2018.....	18
Gráfica 8. Las veinte primeras carreras o profesiones identificadas durante el año 2018.....	18
Gráfica 9. Principales instituciones educativas con estudiantes o egresados afiliados en la BNC.....	19
Gráfica 10. Área de mayor interés.....	24
Gráfica 11. La rapidez en responder a su solicitud fue.....	85
Gráfica 12. Frente a la calidad en la atención por parte de los funcionarios.	85
Gráfica 13. La valoración frente al material recibido.	85